

# 高校二级学院教务管理工作机制的优化策略分析

张霭琳

(上海立信会计金融学院 上海 201209)

**[摘要]** 高校二级学院作为专业人才培养的重要平台,也是高校教育独立运行的主体。创新学院的教务管理运行机制,是高校优化教学教务管理质量的关键,也是提升教务管理质量的组织保障。分析高校二级学院教务管理的运营机制,探索二级学院教务管理的优化方向解决教务管理进程中出现的困难和问题,是提升教学质量的关键步骤。

**[关键词]** 二级学院; 教务管理; 优化

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.07.005

新时代,高等学校的教务管理呈现出多元化的发展态势,规范二级学院的教务管理模式、完善二级学院教务管理体系以及治理能力建设,是教育改革的重要任务,提升二级学院的工作质量和管理水平也是切实化解教学管理进程中的困难和问题的重要任务。本文分析了高校二级学院教务管理的运营机制,探索了二级学院教务管理的优化方向解决教务管理进程中出现的困难和问题。

## 一、二级学院教务管理的内涵

我国诸高校的管理模式大多是采取校院结合的管理模式,作用于大学科之间。高校教务管理的主要内涵包括,在明确的教育目标的指引下,协调学院上下的教学行为和教育目标,保障学院的教学活动的有效性,并实现教学资源的充分利用,不断实现学院教学特色、教学管理策略、教学质量、教学口碑的产生和发展。教务管理涵盖教学目标和教学内容以及教学方法和学生的学习习惯和行为等多方面。通过教务管理,保障学院的教务活动能够有效进行,并保障学院有关教务、学务的多方面内容能够保持稳定。

## 二、高校二级学院教务管理的地位和现状

### (一) 二级学院教务管理的地位

二级学院的教务管理接受学校教务处的统一领导,并接受学校行政管理的统筹调配,在学校的教务部门的要求下,各项工作需要落实到实践当中,二级学院的教务部门在学校、教师、学生三者之间呈现出承上启下的作用。二级学院的教务管理部门是学校教务领导部门的指令和方针的基层践行者和实施者,其教务管理的质量好坏能够影响到学校教务方针实行的效果。二级学院的教务管理质量也是学校办学质量的直观反映,负责实施教学和开展教学研究,实施教学的运行和管理,执行和落实学校的教务管理部门下达的任务,负责本学院的专业建设和师资队伍加纳社,在分管教学的院长的领导下,执行学校教务部门的各项工作要求。在整体上,整个二级学院的教学管理人员的直接参与人员包括学院中负责教学工作的院长、教研负责人以及各科目的具体负责人,这些人员的管理才能和知识储备和专业程度能够影响教学、教务活动的质量,在地位上看,二级学院的教务管理是学院内部开展教务管理的主体,发挥管理和职务引导的功能,通过指令的上传下达,具体协调各项教学工作,能够影响教学运行和管理效益,影响教学的质量

和水平。

### (二) 二级学院教务管理的现状

#### 1. 高等院校缺乏对二级学院教务管理的重视

目前,在我国高等院校的教务管理实践当中,存在几个普遍性的问题,首先则是只重视教学质量的提升,没有意识到教学管理的重要性。粗暴地认为,教务管理是谁都可以做到的事情,和教学质量的提升是两码事,没有任何技术含量。也缺乏对教务管理人员的培养,过度要求教务人员参与各种繁杂事务,没有为他们提供科学研究教学方向、教学方案和教学实践的空间和实践。甚至在诸多领导心目中,认为教务管理只是个辅助性岗位,忽视了高素质管理人员的聘用。

#### 2. 高等院校教务管理人员的素质良莠不齐

另一方面,对于教务管理人员个人而言,很多教务管理人员也认为自己的工作是不值一提的,不仅缺乏对个人的准确定位,也缺乏对工作的基本重视。同时,因为大环境的驱使,在教务管理人员的配备上,也缺乏对工作人员的学科类型的考量,在同一个团队中,各个人员毕业于不同的专业,大多数缺乏对教务管理的学科理论知识,在管理过程中往往难以做到站在理性的角度考虑问题。

#### 3. 高等院校教务管理人员的待遇普遍较低

教务管理人员作为高等院校诸多教职工的一部分,其工作的动力也是来自各类物质激励和精神激励。高等院校二级学院教务管理教职工的待遇相对教师而言普遍较低,因为教师一般有课时费和代课费等额外物质收入,教务管理人员也仅仅只有基本工作,缺乏绩效工资和浮动工资。另外,高等院校的教务管理人员的晋升渠道单一,相比教师可以通过讲师晋升副教授再到教授,有更多的发展空间。这些都影响了教学管理人员的工作积极性,从而影响了教务管理工作的质量。

## 三、高等院校教务管理工作运行机制的优化方向

综合以上分析,本文提出高等院校教务管理工作运行机制的优化方向:提高重视,建设高素质二级学院教学管理队伍;注重培训,提升教务管理工作人员的素质和水平;完善制度,重视教务管理的规章体系建设;注重策略,提升二级学院教务管理工作方法。

### (一) 提高重视,建设高素质二级学院教学管理队伍

教学管理作为一项相对复杂的系统工程,是需要耗费时

间和精力,并付出大量人力和物力的工作,作为教学的总体方针,教务管理工作需要缜密的安排,不仅需要向上迎合各项教育方针政策,还需要向下传达给各个直接负责教学的教务工作人员,也要及时检验各个教师是否能够将方针政策所承载的内容落实到教学工作的实处,检验学生的学习成果,校验教学方法和教学方案的有效性。这些工作的开展,首先需要校级部门的统筹重视,提供充分的资源和财力,为每个二级学院提供广阔的发展舞台。其次需要引起学院的重视,提高院级领导部门对教务管理工作的重视,将工作重心分一部分放在教务管理工作的建设上,重视教务管理工作的开展,并着眼于教务管理工作队伍的建设上。院级部门可以采取针对性的措施,比如每年度召开一次教务管理研讨会,组织负责教务管理工作的人员和学院重点科目的负责人集中分析和探讨年度教务管理工作的开展方向,为教务管理工作提供充分的理论指导和资源支持。

### (二) 注重培训,提升教务管理人员的素质和水平

二级学院教务管理的直接责任人员一定是具有丰富教学管理理论储备的高素质、高水平人才,能够有重组的教学统计知识,并能良好的运用学科知识,将理论和实践充分结合,对二级学院的重点学科、主要学科、专业属性和专业培养计划和培养目标等都有充分的熟悉和掌握。在教务管理过程中,工作负责人难免会遇到多种突变因素,影响原有的教学计划,所以教务管理工作的负责人员应当有大局观,从上而下,由内到外贯彻上级的教学方针,并组织协调好教学工作的实施者,也就是各个教师,保障在协调沟通的基础上和教师建立良好的沟通渠道,融洽关系,能够在双方的共识下开展教学活动,保持教学秩序的有条不紊。在教务管理这一系统性工程当中,教务管理工作需要有纵横捭阖的能力,可以营造出信任、沟通、创新的工作氛围,在保障教学工作有效开展,教学基本任务完成知识,还能带领教师探索改革教学方法,实现教学工作的有效创新。

### (三) 完善制度,重视教务管理的规章体系建设

教务管理制度是在基层践行校级教务管理任务的指引。一个完善的教务管理制度,能够保障二级学院教学工作的顺利开展。当前大多数二级学院的教务管理都是照抄校级的校规制度,缺乏对具体工作指导的针对性,大多是原则性、空泛性的内容,缺乏操作性。导致教务人员在管理工作当中无从下手。所以应当减少教学工作的盲目性,建设一套完善、健全的教学工作指导方针,减少教师和学生在学习和教学之中的迷茫,提升工作效率。二级学院管理应当结合现有的校规制度,制定出符合本院特征的教务管理策略,将学校的大面规章细化为小条小点,并不断地进行完善,逐渐形成一套科学规范的教学管理模式和教学监控体系。

### (四) 注重策略,提升二级学院教务管理工作方法

教务管理工作并非眉毛胡子一把抓,而是应当在制度规章

的指导下,有方法、有策略的实现教务管理工作的高效运营。对二级学院而言,教务管理工作有较强的周期性、规律性和时效性,教学事务大部分事项都是历年重复,并已实践了多次的。在这一特点的基础上,教务管理工作就应当注重策略,在每年内容一致,方向趋同的教务管理工作中,逐渐完善工作的标准,实现教务管理工作的标准化,这就需要在教务管理工作中探寻计划管理、目标管理以及程序管理控制策略。首先,在基本的工作流程上制定科学的管理计划,并在计划的框架下,严格的执行和落实,让教务工作可以保持基本的秩序,在设定好的步骤下,有条不紊地向前推动,实现教务管理工作的效率和质量。并且应当重视目标设定,将具体的教务管理工作具体到人,充分调动教务管理工作人员的工作积极性和创造性。通过目标管理,能够激发工作人员的竞争意识和个人潜力,能够在潜移默化中实现教务管理工作科学方法的形成。保障在教务管理体制内,管理内容、管理机构和管理运行机制都是相对封闭的,但是在教务管理工作之外的具体教务工作、教学活动和教学保障等则逐步建设成为一个有明确秩序,有科学规范引导的程序。

在内外的相互作用下,逐渐实现教务教学管理质量的提升,保障教务工作能够在教学方针下实施,并可以真正有效指导教学活动,为高校人才培养提供充分的制度保障。

### 结语

高等学校二级学院教务管理是学校教务管理基层运行和事实的负责机构,本文分析了二级学院教务管理工作的地位和发展现状,并分析目前二级学院教务管理工作应然的发展方向。也即从二级学院教务管理工作的重视程度、二级学院教务管理工作队伍建设、二级学院教务管理工作人员素质培养和二级学院教务管理工作的科学开展出发,将教务管理人员的工作放在学院管理的重要地位,提升教务管理工作的效率,将经历提升在如何促进教务管理和教学质量的提升上,给出区切实可行,便于实施的具体方案。

### 参考文献

- [1] 吴倩. 高校二级学院教务档案管理信息化建设研究[J]. 产业科技创新, 2020, 2(22): 89-90.
- [2] 杨越然. 高校二级学院教务工作者的角色定位和科学管理探析——以惠州学院为例[J]. 教育现代化, 2020, 7(16): 65-66+84.
- [3] 徐桢. 高校二级学院行政管理创新探究[J]. 山东农业工程学报, 2017, 34(12): 136-137.
- [4] 戴联荣. 满意度视角下的高校二级学院管理制度建构与设计[J]. 南京师大学报(社会科学版), 2017(05): 80-87.
- [5] 邹小阳. 新形势下高校二级学院教务部门的职能定位与科学运行探析——以湖南科技学院为例[J]. 湖南科技学院学报, 2016, 37(11): 94-96.