

# 基于朋辈教育视角下高校心理委员队伍建设和培养机制研究

李国权 黄扬扬 叶馨茹

(浙江交通职业技术学院智慧交通学院 浙江 杭州 311112)

**[摘要]**作为高校心理健康建议不可或缺的一部分,朋辈心理健康教育在心理健康教育中发挥重要作用,其中心理委员队伍建设亦是心理健康教育的关键内容。本文基于朋辈教育、心理委员制度的相关内容,讨论了朋辈教育视角下高校心理委员队伍建设现状,进一步讨论了具体构建思路,最后提出制定针对性和系统化的培训方案,以期促进朋辈队伍更好的开展心理健康教育工作。

**[关键词]**朋辈教育;心理委员;内涵分析;培养机制;队伍建设

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.07.450

作为高校文化知识与道德教育的基石,大学生心理健康教育不仅关乎高等教育改革成效,且与民族未来发展密切相关。时下,许多国家在大学生心理健康教育投入诸多人力物力,在理论上有了较大突破且在实践上形成较大创新。这之中,大学生心理委员制度则是以上成果的突出表现。自心理委员制度提出以来,许多国家高校开始普遍采用这一制度,且相关制度也有了较为深入的研究。伴随社会持续进步,高校开始加强对心理工作的建设力度,如设立专门大学生心理健康中心、配备专业心理咨询教师及专业辅导员。但随着学生心理咨询数量增多、咨询内容的多元化,仅仅依靠专业教师和辅导员难以满足学生诉求。在此背景下,朋辈教育作为一种崭新教育方式,能够以同辈咨询、心理方面贴近学生各方面需要而得到了广泛应用。因此,以朋辈教育为研究视角,讨论高校心理委员队伍建设及培养机制,具有积极作用。

## 一、相关理论概述

### (一)朋辈教育的内涵概述

20世纪末,朋辈心理咨询理论得到拓展,研究范围持续扩大,研究内容向更深层次迈进。发展至今,朋辈教育研究领域已经涵盖朋辈教育心理咨询的有效性、心理咨询技术等多个方面内容。所谓朋辈教育,即指具有相同背景抑或是部分原因使具有共同语言的人集聚一起,共享信息、观点或行为技能,以达成教育目标的具体方法。已有研究证实,教育者通过有目的、有组织地组织大学生开展学习、生活方面的交流,能够赢得思想共鸣,进而正向影响大学生心理健康。此处所指“朋辈”,即包括朋友、同辈双重含义。其中,“朋友”即指在交往过程中相互了解之人;“同辈”指与受助者年龄相仿,生活方式、生活习性相近,存在问题和经验相似之人。目前而言,已有研究认为,朋辈教育中的心理咨询,即是指年龄相当的人员对周边需要帮助的人群给予心理支持和安慰,且提供一定心理帮助,可视为非专业心理工作者的一种帮扶活动。同时,朋辈教育中的心理指导与专业心理辅导相辅相成。

### (二)心理委员制度概述

实际上,朋辈教育理念及其教育方式难以满足学生实际需要,而从朋辈教育中蜕变之后的心理委员会制度的出现,正

好通过对特定学生进行培训,让其协助校内同辈学生可能面临的心理问题进行辅导,成为目前研究的核心议题。现实而言,“心理委员会制度”是我国学校心理健康教育工作者的进一步探索,是基于朋辈教育概念衍化而来。21世纪初,北京大学、天津大学以及中国科技大学等院校,首次提及“心理委员”的朋辈心理互助组织。在此之后,许多高校及中小学开始推广和发展这一做法。从内涵来看,心理委员制度是指班级专门设立负责心理健康教育的班委会成员的制度。作为一名班干部,心理委员不仅要以平等、助人的态度积极帮助同学做好心理健康辅导工作,也需要开展心理健康教育的各项活动。从具体要求看,心理委员需要具备胜任此项工作的个性特征,也需要经过专业培训及相关考核,通过筛选之后方可就任。心理委员制度在我国学校心理健康教育工作中,处于不断发展的过程中,是学校心理健康教育工作向深入发展的重大成果,更是学校教育工作中学生干部制度的发展和创新。

## 二、朋辈教育视角下高校心理委员队伍建设困境

第一,队伍构建系统性缺乏。就目前而言,高校心理委员队伍建设缺乏系统性构建思路,具体表现为分工不明确、构建框架不够立体、培养考核机制不完善。就分工方面,高校心理委员队伍分工仍处于较为混乱阶段,部分分工体系、分工职能并未明晰。在这种情况下,许多朋辈教育环境下的高校心理委员队伍建设并未建立起良性的循环机制,以至于难以发挥其自身作用。就建设框架方面,从人才引入、培训等方面的内容方面,高校难以将朋辈教育融入心理委员队伍建设,导致整体队伍建设存在一定的困难。就培养考核机制方面,高校并未将朋辈教育同心理委员队伍建设联系起来,这种情况下朋辈咨询员的成长面临较大的困难。第二,人才培训体系实效性弱。现实而言,人才培训体系对于朋辈教育下高校心理队伍建设有积极作用,更多的是实践效果。但就目前来说,许多高校并未建立有效的实效培训方案,这使得高校心理委员队伍建设尚处于发展的初级阶段。第三,考核评测机制有待健全。朋辈教育下高校心理委员队伍建设,不仅要求学生具有专业知识,还应具备一定的个人素质。对此,应选择具有同情心、责任心的人才。但实际上,许多高校在对朋辈教育下的心理委员队伍选拔时,

缺乏良好的规范方式，未能对其采取有效的考核与培养方案。

### 三、朋辈教育视角下高校心理委员队伍的构建

为化解以上困境，以朋辈教育为视角构建高校心理委员队伍，需要从人员配置、培训内容设置、考评与培养方式进行设置。第一，人员配置。朋辈教育下高校心理委员队伍建设离不开一定的专业人才进行。这些人才主要包括咨询员、班级心理委员和宿舍心理委员。其中，朋辈咨询员由心理中心进行选拔，对人才要求有一定的条件限制。具体来说，这应该包括相关专业知识和相应资质，能够不断为同龄人员提供专业化的辅导。同时，这些人员还应具有设计、组织和开展团体辅导、展开相关心理活动的的能力。班级心理委员应以高校班级为单位，从中选拔相关人员，并进行各种心理教育活动。另外，宿舍信息员应以宿舍为基本单元，从中关注学生心理情况，而且要及时报备可能出现的各类危机。第二，培训内容设置。在心理委员队伍建设的情形下，高校需要以朋辈教育进行设置，不断优化教学内容，让学生能够充分了解心理健康内容，从而为相关学生提供一定的心理指导与辅导。第三，考核内容的设置。构建立体化考核方式，通过全方位的考核方式，不断优化朋辈教育考核方式，让更多学生能够有层次地开展工作，从而起到陪伴成长、示范引领、危机报告和专业服务的功效。

### 四、朋辈教育视角下高校心理委员队伍培养机制

为实现朋辈教育下的高校心理委员队伍建设，需要进一步开展培养机制，从而加快实现具体内容的推进。具体来说，可从两方面进行培养。

#### （一）设计结构化的培养方案

第一，针对朋辈咨询员专业化的培训方案设计。现实来看，朋辈教育主要通过受训或接受过督导人员，为其他人员提供的具有心理辅导功能的帮助过程。实际上来说，与专业心理咨询相比，朋辈教育下的高校心理委员队伍更被称为“准心理咨询”人员。因此，在这种情况下，许多人员认为要通过加强具体培训方案，培养具有专业知识、注重自我能力提升的内容。

第二，设计班级心理委员、宿舍信息员分层培训方案。班级心理委员及宿舍心理信息员均能广泛了解学生存在的心理危机，获取相关信息并能充分帮助他们。在这种情况下，培训应由各类学校、二级学院一起承担，构建具体工作职责，从而提升班级及宿舍心理委员的理论水平及方法。只有通过明确学校的心理健康资源，才能充分掌握相关工作职责，心理委员更好地帮助其他人解决实际问题。宿舍员作为学生与专业人员交互的桥梁，在学校工作网络体系中发挥极为重要作用。因此，学校应充分对此培训方案进行设计。

#### （二）设计系统化进行选拔与考核

第一，具化选拔标准。明确选拔标准及任期。在选择朋

辈咨询员过程中，需要着重关注其专业学习情况。具体来说，要选择沟通能力强、具有较强责任心、爱心的高年级学生，任期可以选择1-2年。进一步而言，在对班级和宿舍心理咨询员时，要选择具有一定组织能力的学生，任期为2-4年。这一过程中，要结合个人兴趣，注重学生的组织能力和人机沟通能力。

第二，制定考核标准。依据大学生心理健康教育工作的实际情况，需要进一步做一个总结与考核。在具体工作过程中，要将考核工作划分为日常、培训、专业、工作表现等多个方面的考核。这一过程中，高校还应对咨询员进行领导能力及沟通能力的考核。针对班级心理委员来说，要注重从学校、学院两方面进行考核。学院方面，要结合本地要求，充分考察班级心理委员的日常工作、活动内容等多个方面；学校应通过理论考试、技能大赛、培训情况进行考核。另外，学校及学院还应进行优秀心理委员表彰，通过对朋辈教育的内容引入，不断提升心理健康队伍建设质量。

通过心理委员队伍的建设，发挥朋辈心理护助员在大学生心理健康教育领域的功能，真正实现朋辈互助心理团队在自我教育、自我管理、自我服务、自我监督方面作用，为平安校园保驾护航。

#### 参考文献

- [1] 许云燕, 许玉萍. 朋辈辅导训练下心理委员自我价值感提升路径探讨[J]. 2018(4).
- [2] 郭巧, 杨兵. 微时代背景下高校心理委员开展朋辈心理辅导路径探析[J]. 教育教学论坛, 2020(3).
- [3] 左倩倩. 朋辈团体辅导对提升理工科院校心理委员工作效能的应用研究[J]. 锦州医科大学学报: 社会科学版, 2019(2).
- [4] 丁美月. 大学新生人际调适中朋辈团体辅导的应用[J]. 吉林省教育学院学报, 2020(4).
- [5] 杨宏敏, 孙娜. 高校朋辈团体辅导在新生人际调适中的应用研究[J]. 开封教育学院学报, 2019(2).

#### 作者简介:

李国权, 1982.01, 男, 汉族, 浙江湖州人, 浙江交通职业技术学院智慧交通学院辅导员, 职称: 讲师, 主要研究方向为高校思政、物理学;

黄扬扬, 2002.11, 女, 汉族, 浙江温州人, 浙江交通职业技术学院通信技术专业学生;

叶馨茹, 2001.01, 女, 汉族, 浙江丽水人, 浙江交通职业技术学院通信技术专业学生;

【基金课题】浙江交通职业技术学院 学生课题基于朋辈教育视角下高校心理委员队伍建设和培养机制研究(XSKT2022)