

# 大学英语听力理解认知过程中影响因子分析

杨迪

(吉林大学)

**[摘要]** 一直以来,听力教学都是大学英语课程的主要组成部分之一,并且提升听力能力是提升英语综合能力的关键环节之一。因此,对大学生英语听力理解过程的研究也就具有重要意义。如果研究者能够形成对听力的认知过程的深入理解,那么相应的研究成果就能够对广大英语教师改进教学方法和提高大学英语教学效率产生重要的推进作用。本研究从认知的角度对大学生的英语听力过程展开研究,研究目标是了解英语听力认知过程中种种影响因子的作用方式,从而加深对英语听力理解的认知过程的认识,并进一步为今后的大学英语听力教学提供借鉴和指引。

**[关键词]** 大学英语; 英语听力; 英语教学

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.08.428

## 一、信息论与大学英语听力

人类的言语交流过程是社会交往的重要形式之一,同时也是信息传递的过程。话语发出者将信息传递给言语接收者,这也就形成了言语交流。具体来讲,在语言交流的过程中,说话者将想要表达的想法以语言的形式进行编码,再通过声音为介质传播到语言接收者;而语言接收者用感官(即耳朵)接收声音信号,随后对声音信号进行解码,最终重构言语意义。如果言语接收者能够将说话者想要传递的信息完整地予以重构,那么这次言语交流便是成功的。然而,如果接收者不能重构相关信息或是所重构的信息有缺损和偏差,那么这次言语交流则并不是完全成功的。言语交流的过程是话语发出者与言语接收者之间互动的过程和信息传递的过程,也是一个动态的过程。

与实际生活之中的言语交流相较,大学英语学习中的英语听力却不是完整的交流过程。具体来讲,英语听力过程中没有具体的话语发出者,话语是由听力材料发出的,而语言接收者仅仅被动地接收信息,再进行言语解构和理解。因此在英语学习中的听力理解过程是一个被动的过程,而不是动态的互动过程。在大学英语中的听力过程中,言语接收者,也就是语言学习者为主要参与者。因此,对英语听力过程的研究也应该从言语接收者的角度开展。

信息论是当代信息科学的基础性理论。信息论对信息的本质、度量方法和信息的传播规律进行了科学的阐释。1948年美国科学家香农(C. E. Shannon)发表了A Mathematical Theory of Communication 标志着信息论的创立。随着后来的发展,信息论成了当代信息处理领域的基础理论。Shannon 在信息论中将“信息”定义为“事物运动状态或存在当时的不确定性的描述”。据此,Shannon又提出了“自信息”的概念,用以衡量一个事件所包含的信息量。自信息的数学表达为: $I(a_i) = -\log_2 1/P(a_i)$ 。也就是说一个事件的信息量取决于其所表述的不确定性,与该事件发生的概率成反比。

如前文所述,言语交流也是信息从话语发出者传递到话语接收者的过程。从信息论的角度来看,话语接收者在言语交流

中获取了信息,也就是说话语接收者面对的不确定性,随着言语交流的开展,而不断减少。大学英语中的听力理解过程是被动的和固定的过程,也就是说每一段听力材料所包含的信息量是一定的。听力材料中的信息以语言为编码形式,以声音为信道进行传播。而学生则是信息接收端。学生以听觉感官接收信息,并将听到的语言进行解码。以此为基础,学生调用其认知能力以重构信息,从而完成听力理解过程。

正因如此,本研究认为:听力理解过程的效果体现为言语接收者(即学生)所重构的确切信息与听力材料所包含信息之间的比例关系。经过言语接收者的认知过程处理之后,其所重构的信息越接近听力材料原信息,那么听力理解过程的效率越高;反之,听力理解过程的效率则越低。如果使用数学公式,那么这种关系可以表达为: $E(\text{听力理解效率}) = I_r(\text{学生重构的准确信息}) / I_o(\text{听力材料所含信息})$ 。在学生完全重构了听力材料信息时,听力理解效率的值为1;而学生完全没有重构出任何确切信息时,则听力理解效率则为0。大学英语听力实践中, $E(\text{听力理解效率})$ 的取值则在0与1之间波动。

依据信息论,学生的听力理解过程的核心过程就是学生不断获取语言信号,并将这些信号处理为信息的过程,也就是学生依据给定的材料不断消除不确定性的过程。而听力测试目的就在于测试确定学生所重构信息的数量和准确性,也就是其听力理解过程的效率。对于学生而言,其只需要完成对听力材料中相应信息的提取和重构,从而消除相关的不确定性,便可以确定相应听力题目的答案了。

## 二、英语听力理解认知过程中的影响因子分析

如前文所述,听力过程并不是完整的语言交流过程,而是言语接收者被动地接收语音信号,随后处理信号和重构信息的过程。在这个过程中,言语接收者的听力理解效果受到了多种因素的影响。本研究将这些影响因子划分为外在影响因子和语言接收者内部影响因子两类。外在因子指的是独立于语言接收者而存在的因素,如听力材料、听力信号的传播介质、听力环境、题型设置等;而内部影响因子则是依附于语言接收者的各

种因素,如语言接收者的性别、语言水平、知识范围等。

基于上述认识,本研究所确定的研究问题如下:

1. 这些影响因子是否对大学英语听力理解的认知过程产生影响?
2. 如果这些因子能够产生影响,那么这种影响所产生的具体作用如何?

为了解答上述问题,本研究选取了“语境”因素作为具体研究案例,并开展进一步研究。

### 三、语境在大学英语听力理解中的作用

语言学家早已形成共识,语境对语言交往能够产生了巨大的影响。他们认为语言在一定语境下产生,并在一定的语境下被感知和理解。语言学家韩礼德(M. A. K. Halliday)就提出了语域(register)的概念,用以阐述具体的语境。语域(register)包含语场(field)、语旨(tenor)、语式(mode)三部分。语境也可以划分为语言语境与非语言语境两种。语言语境指的是语言交际过程中的某个语言单位(如单词、短语或句子)在语言之中的所处的位置,以及其与其他语言单位或结构之间的相互关系,如词法关系、句法关系、篇章关系等。非语言语境则包括了对特定语言单位产生影响的各种非语言元素。如,社会关系、所处环境、交流形式和媒介等。

综上所述,现有的研究早已证明语境能够对语言接收者的认知过程产生影响。前文中已经说明:信息论认为某一信号或事件所包含的信息量由其不确定性所决定。与随机信号不同,语言信号与外部环境之间以及语言信号之间是相互联系的,这种联系会对语言信号的不确定性产生巨大影响。而这种相互联系都涵盖在“语境”之中,这也就意味着:语境能够影响语言信号所携带的信息量。例如,英语句子的基本句法结构为“主语+谓语+宾语”,所以在英语听力时,学生会将听到的第一个句子成分作为主语,而且还将进一步预计其之后的句子成份为谓语,也就是动词。在完全随机的情况下,句子的第二个成份可能是任何的英语单词;而在语境中的句法环境,句子第二个成份很有可能是动词。那么这个位置的不确定性就大大降低了,也就是说相应语言信号的信息量大大减少了。同时由于语言信号的信息量减少,那么这个信号给语言接收者造成的认知负荷也就相应降低了。由此,语言接收者的听力理解认知过程可以更加高效地开展,其听力理解效果也就相应提高了。再例如语言的行文风格也是语境的组成部分。行文风格同样会对英语听力理解效果产生很大影响。比如,在正式演讲中很少使用如“wanna”、“gonna”等俚语化的词句。如果英语听力理解过程中,语言接收者能够掌握听力材料的行文风格,那么其在信号处理和信息重构中将获得极大便利。

### 四、教师的听力教学策略探讨

如上文所述,在大学英语听力理解时,学生首先需要了解听力材料发生的语境,以便进一步开展理解过程。而具体到大学英语听力教学之中,英语教师应培养学生的相关意识,使学生掌握英语听力的正确方法。例如,教师应当加强语法教学,使学生掌握基本的语法知识,并引导学生将语法规则应用于听力理解之中。此外,教师还应当培养学生的英语综合能力,特别是英语口语表达能力与写作能力。学生语言能力的总体提升能够使学生更高效地利用语言各方面的信息,开展英语听力理解。

在本研究过程中,笔者同在校大学生就英语听力学习进行了多次交流。通过这些交流,笔者发现大部分大学生很少利用课后时间进行英语听力练习,所以学校和英语教师应利用采取措施提升学生在英语听力学习方面的主动性,从而使学生高效利用课上时间与课余时间进行英语听力自主学习。

此外,各个高校还可以引入了网络学习平台,如ismart、超星学习通等。这些平台还提供了海量的英语听力材料,教师可以将平台所提供的听力材料作为课后作业并要求学生按时完成。而学校应鼓励教师积极利用这些平台以辅助传统教学。网络平台的引入使得教师能够督促学生进行英语听力练习,也能够帮助学生养成自主学习的习惯。这应该能够极大地弥补英语听力教学时间不同的缺陷。笔者发现很多学生能够在网络平台上每周可以增加约1小时的英语听力练习,并且学生的英语听力能力也有了较大的提高。

### 结语

言语交流过程是一个复杂的认知过程,而大学英语中的听力理解过程作为言语交流的一部分,其认知过程也是十分复杂的。在此认知过程中,众多因素都会对认知过程本身和认知过程的结果产生影响。而具体到大学英语听力理解中,很多因素会成为影响大学生英语听力学习效果的影响因子。本研究致力于探索大学英语听力认知过程中的各种影响因子的作用方式和作用效果。今后,本研究还会进一步深入研究,希望能够对英语听力理解认知过程进行更加详细地阐释,也希望能够为今后大学英语中的听力教学提供参考和借鉴。

### 参考文献

[1]张春利.大学英语听说智慧课堂多维评价体系研究[J].教育信息化论坛,2021,(07).

[2]王琰.大学英语听力教学现状与提升策略研究[J].吉林农业科技学院学报,2021,30(03).

基金项目:本文依托吉林省教育科学“十三五”规划一般课题“大学生英语听力认知过程分析及听力教学模式构建研究”,项目编号GH19012