

加强社区教育推动新时代社区治理现代化

吴婧婧 殷冬琴

(安徽省广播电视大学池州分校 安徽 池州 247000)

[摘要]新时代背景下,社区治理工作需要集合多方力量,在深入思考社区建设发展需求的基础上充分制定科学的治理方案,才能达成更高的社区管理目标。社区教育是社区治理工作的重要组成部分,在社区居民面临相应问题时,社区教育能够帮助社区居民提升意识层面的认识并促进各种有利行为妥善开展。本文为进一步分析社区教育在社区治理现代化的应用情况,将从当前社区现代化治理面临的问题入手,详细分析社区教育在解决上述问题时的具体措施。

[关键词]社区治理;现代化发展;社区教育;问题;措施

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.08.214

社区是有区域范围内所有居民构成的社会群体,而社区治理是多方群体参与共同满足社区运行发展需求以及维持社区正常秩序的一种管理行为。目前我国正处于高速城市化建设阶段,新社区形成速度相对较快,而在更高的生活质量需求下不论是新社区还是既有社区,人民群众对于社区治理工作的要求都显著提升。社会主义现代化建设过程中,更高的社区治理水平对于人民群众生活幸福感有直接影响。社区教育是社区治理措施的重要内容,社区作为以人民群众为中心的社会组织,相应的教育指导工作既保持了良好的接纳程度同时也能够从不同角度改变社区内存在的不利情况。社区治理作为社会治理的基础,在新时代社会发展过程中,必须更加重视社区治理水平,在明确问题的基础上充分依托社区教育工作提升社区群众的生活幸福感。

一、当前社区现代化治理面临的问题

(一) 社区居民缺乏风险防范意识和防范能力

在较长时间的社区工作探索中可以发现,多数社区都存在居民风险防范意识薄弱、风险防范能力差的问题。社区生活与各社区居民的家庭生活保持同步,在家庭生活中,用电、用水、用气都是日常生活的重要组成部分,而这些活动的安全性往往没有受到社区居民的重视,很多家庭存在上述方向的安全隐患,但其家庭成员对此却并不了解。不安全的天然气使用方式、私拉乱接电线、占用消防通道等行为目前在很多社区普遍存在,这是社区居民缺乏风险防范意识和风险防范能力的重要表现,上述情况对社区居民的生命安全构成严重威胁^[1]。除此之外,相当一部分社区居民对于自然灾害的减灾防范措施缺乏基本认识,尤其是一些自然灾害频发的地区,如果社区居民对自然灾害没有相应的防范意识,一旦灾害来临其所造成的不利影响将进一步扩大。防骗意识差同样也是重要问题,尤其是一些老年群体居多的社区,老年人上当受骗的情况时有发生^[2]。

(二) 社区居民关联性相对较差

邻里关系是社区居民关联性的主要表现,从实际情况来看,现代化社区建设发展过程中,邻里关系进一步下滑已经成了常态。较大的生活压力、更快的生活节奏、更加封闭的家庭生活都导致了社区居民个体性不断增强,相互之间的联系

更少。“远亲不如近邻”这是我国人民在内心非常认同的内容,但是在当前生活态势下,邻里关系淡薄、邻里不相识等情况非常常见,根据对池州市某现代化社区的调查研究显示,1071户居民中704户认为自己并不了解邻居,这一占比达到了65.73%,而且455户表示自己与邻居的关系并不好,这一占比达42.48%。上述数据表明,现代化社区居民存在关联性较差的问题,这对于社区居民的幸福产生了较大影响。

(三) 社区居民社区工作参与度不足

目前多数社区居民对于社区工作并不了解,根据调查研究显示,近7成社区居民对社区职能和社区工作内容无基本认识,这一情况导致了社区居民不能妥善参与到社区工作中^[3]。现代社会生活模式下,人们对于社区工作的参与意愿比较低,实际参与度自然也比较差,由于并未形成主人翁意识,导致人们对社区工作并不关心,很多人都认为社区工作只要没有涉及自身实际利益就没有参与的必要,这种错误观点之下社区工作严重缺乏群众支持,群众不参与社区工作或社区组织的活动导致社区治理工作不完善,既定目标无法实现^[4]。深入社区进行调研可知,目前多数社区的志愿者服务团队主要构成人员是社区工作人员及辖区内单位的工作人员,群众参与比较低,社区工作完全由社区工作人员决定和执行并不符合社会主义现代化社区建设要求。

(四) 社区文化建设

社区文化建设是社区治理工作的重要内容,各社区对于社区内居民的文体生活以及休闲娱乐活动负有相应的组织协调责任,这也是人民群众生活幸福感的重要提升措施。此外,文化活动还包括各类其他艺术活动,社区应保障管辖范围内的居民有满足精神娱乐需求的艺术文化活动。目前,多数社区文化建设内容相对欠缺,这与社区群众自身参与意愿低以及社区负责的治理协调工作较多有关。社区居民有相应的精神娱乐需求,但并不知道自身需求应从哪一方面得到满足,因此群众往往也不会主动与社区沟通协调组织相应的文体艺术活动。根据池州市某社区数据调查显示,其在对辖区内350户居民进行社区文化建设相关问题调查时发现,各年龄段社区居民对于社区建设的想法差异较大,55-70岁这一群体对于社区组织艺术文

化活动有较高的期盼,而其他年龄段期盼度则相对较低。

二、依托于社区教育推动新时代社区治理现代化的措施

(一) 依托社区教育提高社区居民风险防范意识及能力

社区组织相应的风险教育工作对于提高社区居民风险防范意识以及风险防范能力有重要意义,应结合实际工作安排定期开展相应的教育活动^[5]。风险教育可以采取多种形式,包括社区主要道路现场展示宣讲、组织楼道长参与安全教育讲座、组建微信群并创建专项社区公众号、入户宣讲等^[6]。现场展示宣讲主要以展板和宣传单页的形式进行教育,宣传教育点设置在人流量较大的路口或广场,对来往人群进行妥善的安全教育。各楼道长参与社区组织的综合安全教育讲座,讲座中详细讲解家庭用电安全、燃气安全、消防安全、反诈骗以及自然灾害减灾措施,学习后由各楼道长对相应范围内的社区居民进行分散教育。建立社区微信群及公众号,通过线上形式发布相应的安全知识。对辖区内重点住户进行入户强化安全教育。社区还可根据自身工作安排组织开展以“安全生活”为主体的艺术文化活动,通过表演的形式来进行情景再现,让社区群众对于各类安全知识有更为深刻的认识。

(二) 依托社区教育充分连接社区居民

社区治理工作具有多样化功能,连接社区居民、加强邻里联系、改善邻里关系也是社区治理工作的重要内容。采取社区教育形式来提升社区组织化程度可以从多角度入手。首先,社区教育工作包含的内容相对较多,政策教育、安全教育等都可以在过程中组织居民一同学习,这一过程就能够充分拉近邻里距离,增加邻里之间的熟悉度^[7]。另外,在社区进行入户安全教育的过程中,对楼内公共区域进行检查时也可以组织居民陪同检查,针对某些不安全因素进行教育劝导,同时针对楼内的不安全因素实施互相监督、互相督促的形式,这样也能够一定程度上拉近邻里距离,增加邻里之间的交流频次。此外,社区教育工作也要集合社区居民的力量,各家各户都在某些方面有一定特长,社区可以在一系列教育活动中选择具有相应能力的居民来负责进行宣讲,这样也可以拉近邻里关系,增加邻里之间的熟络程度。

(三) 依托社区教育提高社区居民主人翁意识

社区工作不单单是社区居委会等政府下辖机构对辖区居民的管理工作,相关工作的最终目的是保障社区居民生活质量,对社区内的民众事务提供协调,从这一点上来看,社区居民自然应该深入参与到社区工作之中。由于当前社区居民普遍缺乏主人翁意识,在社区各项活动中存在“事不关己高高挂起”的思维,因此在社区教育工作中应该重点明确社区工作与群众实际生活质量的密切关系,让群众知道社区的哪些工作需要群众参与以及参与相关工作对于自身生活的有利影响。在公益活

动、文化艺术活动、选举、民意调查等工作中争取更多的群众支持,让群众深切感到社区是人民的社区,社区事务在政策框架内由社区居民决定^[8]。

(四) 依托社区教育强化社区居民文化建设

社区教育对于社区居民的文化建设有重要影响,当前社区居民的在社区文化艺术建设以及活动组织方面缺乏自主性和积极性,但是其实际需求是存在的,这种情况下就需要社区工作人员充当引导者和组织者的角色,可以充分开展文体艺术活动的讲解工作,让社区居民明确相关活动的有利影响,尤其是可以按照社区居民年龄层次来进行文化活动的规划组织,退休老人的空闲时间相对较多,其文化艺术活动需求相对更大,根据具体情况组织中老年群体开展适合于本社区的文化艺术活动。其他年龄段的社区居民加强文化活动参与意识的教育,结合具体需求择期组织相关活动。

结束语

当前社区治理工作随时代发展也发生一系列变化,现代化社区治理既要重视提供良好的服务支持,同时也要结合自身管辖范围充分提升社区居民生活质量。社区教育是社区治理的重要内容,通过社区教育可充分提高社区现代化治理水平。本文针对当前社区治理存在的问题以及依托于社区教育的解决措施进行了详细分析,希望能够有效推动社区治理的现代化建设。

参考文献

- [1] 吴遵民, 蒋贵友. 公共危机背景下社区教育功能再思考——基于社区治理的视角[J]. 教育研究, 2020, 41(10): 10.
- [2] 钱荷娣. 我国社区教育融入社区治理的路径研究——基于NVivo12的内容分析[J]. 职教论坛, 2020(5): 8.
- [3] 王中. 社区教育助力社区治理的机制研究: 基于社会认同理论[J]. 当代职业教育, 2020(5): 7.
- [4] 辛治杰. 社区教育与社区文化推动社区治理的路径及实践研究[J]. 中国成人教育, 2021(11): 6.
- [5] 邵晓枫. 社区教育促进社区治理的机理及功能体现[J]. 江苏广播电视大学学报, 2019, 030(002): 34-40, 52.
- [6] 徐博闻. 新时代的社区教育与社区治理研究——基于需要理论视角[J]. 沈阳工程学院学报: 社会科学版, 2019, 15(2): 6.
- [7] 王旭, 程晨. 关于加强和创新社会治理的对策建议——以沈阳社区大学创新社区法治教育为例[C]// 第十七届沈阳科学学术年会论文集. 2020.
- [8] 周延军. 社区教育深度融入社区治理的路径探析[J]. 人民论坛, 2020(24): 2.