

# 疫情常态化背景下大学生就业指导与服务创新研究

赵云龙

(哈尔滨广厦学院)

**[摘要]** 疫情常态化背景下大学生就业指导与服务创新研究国际新冠肺炎疫情持续影响,对经济发展造成了冲击。同时国家教育行政主管部门及高校为了防止疫情扩散,避免校内学生遭受疫情影响,使学生能正常学习、生活,政府出台了高校疫情防控措施,限制人员流动,这必然会对就业问题造成影响。疫情背景下就业形势的变化和挑战也不断提醒着学生工作者要深入探究高校毕业生就业服务工作的多元路径。

**[关键词]** 疫情; 高校就业; 指导服务

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.08.013

就业是民生之本,财富之源。大学生就业难是我国亟须解决的一个重要社会问题。随着高校持续扩招,在未来大学生的数量会和其就业率成反比趋势,这就导致就业市场良性供给的矛盾。各种新兴职业和工作角色相继出现,而高校就业服务工作范畴多集中于传统专业对口职业的宣传和招录,从而产生学生对于新兴职业的兴趣需求与传统的就业指导工作之间的矛盾。

## 一、高校毕业生就业指导服务体系理论基础

高校毕业生的就业指导工作需要较强的专业性和较广的涉及面。在不了解相关的知识架构,不具备相应的能力和素质的情况下,很难胜任这项工作。现今,从事就业工作的多是高校的辅导员和学生管理人员,人员流动性大,且很多没有与其职业相适应的知识储备和实践经验。高校学生就业服务工作路径体系建设提出应重视组建和优化专职就业指导教师团队,完善指导工作。以服务全体学生为宗旨,尊重学生成长发展的规律和时代性,重视学生主体发展的需求。就业指导部门与某些专业机构之间、与辅导员之间、与院系之间以及与教师之间等尚未建立一种紧密的联系,合作性不强,缺乏调控力。除此之外,许多高校对于这种缺乏针对性和系统性的部分,还没有完全建立起来系统。对于就业指导的讲授,大部分学校只是局限在课堂上,并没有让学生从实践活动中掌握专业知识,因此,大学生会对就业知识缺乏了解的渴望。高校可以邀请相关的专业人士来校进行讲座,也可以开展相关的实践课程,提高学生的关注度。

## 二、经济新常态下大学生就业情况

目前,相关从业人员的数量较少,能达到标准的素质水平人员更占少数,在没有硬性规定的情况下,即使国家和有些院校支持辅导员考取专业的职业资格证书,从业人员的专业水平和职业素养也很难提高。当前学生择业观念中存在择业目标、自我认知、职业认知等方面的问题,极少的学生有明确的职业规划。

2020年2月,国家教育部推出“24365”招聘服务,毕业生可以在线上咨询就业问题。各省市办和各大高校都对原有的线下计划进行调整,将其转变为线上计划,鼓励毕业生进行云招

聘、线上办理手续等措施,这些措施能够改善新冠疫情给就业工作带来的不利影响。然而,线上计划的某些部分如云招聘的效果还有待考证,就业指导服务部门对于线上招聘的管控、筛选、辅助作用还需加强。各大院校应建立分工明确的各级就业指导部门,加强就业指导机构在服务方面的服务效果。首先,应该设立就业指导委员会。各大院校应增强就业指导委员会的影响力,使其成为就业指导服务工作方面的最高权力机构。其次,各大院校要在校园内推行政府制定的有关就业政策和法规,依据就业指导委员会的专业精神,开展校内就业指导工作。

## 三、疫情背景下大学生择业观现状分析概述

党的十九大报告中明确指出:“就业是最大的民生。要坚持就业优先战略和积极就业政策,实现更高质量和更充分就业。大规模开展职业技能培训,注重解决结构性就业矛盾,鼓励创业带动就业”。只针对应届毕业生进行职业培训是片面的,职业技能培训和能力提升应该是全时段、全过程、全方位的学习过程和成长过程。因此,院校有必要面向所有在校生开设就业指导课程,有一套完整指导体系。在新生入学阶段就开展职业生涯规划教育,指导学生做好就业规划。学生的就业指导与管理工作除辅导员外,还要需要每一位教学与管理工作者关心,通过搜集就业信息,帮助大学生就业,这样学生的就业指导工作才能更好地落到实处。

各大院校在自身和环境的影响下,过于追求短期效应。但教育需要深厚的积累,是一个潜移默化、润物细无声的过程。就业教育也一样,大量的实践与总结,通过对就业行为的研究,对就业规律的把握,掌握就业的指导原理与方法,制定专业的指导方针,举办丰富的指导活动。坚持不懈的体系建设,才能使就业教育逐步完善。

## 四、疫情背景下高校就业指导服务体系改进对策

就业指导体系完善的保障是就业指导教师建设,应该加强就业指导团队的建设,吸收更多高水平、高素质的专业人才,建成更完善、更具针对性的就业指导团队。因此,应改变过去就业指导以辅导员为主的状况,成立专职就业指导队伍。为此,首先要提高辅导员的招收标准,吸收高素质、高水平的人

才。其次,要对就业指导人员的学历层次、专业性质、职称和年龄制定专门规定,保证就业指导队伍的专业素质。政府可以对院校的就业指导人员进行统一规划,定期举行培训和辅导,提高相关人员的指导能力。

除此之外,学生就业指导课程体系还有以下方面需要构建。第一步,要引导学校意识到指导学生就业这项工作的重要性,明确其工作内容和性质;第二步,要指导学校根据优势学科,开设专业基础理论课程,增加更多实践机会,让学生对未来就业更有把握,也可邀请专业领域的知名人物为学生举行高质量的职业讲座,使其了解更多行业信息;第三步,要让学校注重就业指导课程的设置,将专业课与就业指导课程相结合,让学生对未来的就业形式有更明确的了解;第四步,要把握好学校就业指导课程设置的焦点。对于大一新生,应着重对其专业知识的教学,只有先打好稳固的知识基础,才有能力在未来的职业中施展手脚;对于大二、大三的学生,应着重于对未来就业的规划,有侧重点的进行相应的专业学习,增强在某一方面的学习能力,考取相关的资格证书,加深在专业知识方面的深度,掌握与专业相关的职业技能,也可参加社会实践,累计工作经验,学习待人接物技巧;对于大四的学生,应着重于就业指导,增加对学生心理的关注度,教会学生保持健康积极的就业心理,学会调节心理压力,并让学生掌握一些就业技巧,增强其在应聘时的竞争力。

### 五、疫情背景下政府主导高校就业指导体系完善对策

疫情逐步得到控制后,随着就业市场的活跃,会将被压抑的就业需求释放出来。对于高校毕业生,要保持一个健康且积极向上的心态,将不安、担忧逐渐转变为冷静、勇敢,要关注好疫情期间的工作招聘需求,客观选择适合的工作。对于毕业的大学来说,新冠疫情和他们艰难的求职经历连在一起。然而高校就业指导体系尚存在机构不健全、不规范、缺乏就业指导课程系统等不足之处。要构建起完善的大学生就业指导体系,需要从失败中总结经验教训,逐步贴合大学生的特点和个性,并且需要结合政府颁布的促进就业的政策,给大学生提供更便捷的就业服务。

在新冠疫情的影响下高校同时兼顾防疫与就业的多重考验。由于疫情的冲击,当前总体经济发展速度较疫情前有所减缓,导致企业用人需求减少,尤其使应届毕业生的就业压力陡然增大。政府应该在充分了解大学生就业的痛点和难点之后,主导高校就业服务体系,制定出台更多的就业扶持政策,缓解大学生毕业就失业的尴尬情况。

### 六、建设与大学生科学择业观相适应的思想政治教育模式

当今世界全球化、信息化程度不断加深,人们的交往方式、思考方式经过时代的冲洗,已和过去传统的形式截然不同。自媒体的涌现打破了传统时代的权威崇拜,人们渴望新思

想、新生活。面对不断发展变化的思想政治教育外部环境,要根据大学生个性化的就业需求制定相契合的就业思想教育模式,要加强对家庭教育和学校环境的关注度,让大学生在耳濡目染中吸收正确的就业观念,培养正确的就业心态,也要在社会这个大环境中弘扬正确的就业观念。

学生就业观念存在问题,首先对自我认识不清楚。求职过程中缺乏社会角色和职业意识,择业前对自身缺乏全面评估,没有明确的职业规划。二是在择业过程中期望值过高,奋斗意识和奉献精神欠缺。许多大学生受家庭传统观念的影响,更加青睐体制内稳定的就业岗位。三是重视薪金和待遇,忽视了发展前景,有畏难情绪,优先选择经济发达地区就业,对于经济欠发达地区的工作接受度较低。同时,理清并尊重新时代学生的新兴择业需求和职业角色,拒绝偏见,理性支持,给学生一个可以为其提供指导的平台。

在高校开展就业教育的关键,是要设置好就业课程的内容,良好的课程内容是指导教育的保证,同时也体现出就业指导的方向。在新冠疫情流行的当下,就业指导课程的设置也要随之改变,将指导课程和直播相结合,实现网上观看,方便学生观看、理解。同时,工作招聘也可以通过线上进行,运用互联网,实现云招聘,即控制了疫情的肆虐,也给学生面试提供了便捷。在学校,老师可以通过直播进行授课,灵活运用直播形式,增设“网络会议”“同步课堂”等模块,更贴合学生的需求,更有重点的指导学生,让学生熟悉线上面试的流程。

师资队伍的建设和完善,师资的专业性、系统性、全面性还不足,不能满足学生的个性化需求,不能只是招收辅导员为就指导老师,而双创导师、职业生涯规划专业教师、思政与就业指导方面教师的角色承担者并没有在主要队伍中,并且数量和质量还不足以应对当前服务需求,应当扩充指导者的范围。其次,就业指导课程体系亟需完善,应实现大学全过程、全体学生覆盖、个性化指导、分门类解决的完整课程体系,并结合时代特点和社会环境要求。高校内部从顶层设计开始健全和完善各种规章制度,以促进自身发展,充分发挥精神文明建设作用,在人力、物力、财力等方面全力支持就业指导服务工作,加强和社会企业的联系,形成学校、政府、企业共助就业的积极新局面,在今后的研究中应在这几个方面寻求突破!

### 参考文献

- [1] 职业生涯规划, 助推高职学生就业能力提升[J]. 郭晓芳, 周帅. 人力资源. 2020(14)
- [2] 后疫情时代高校“稳就业”工作探索[J]. 朱佳艺. 教育与职业. 2021(04)
- [3] 微时代高职思政教育面临的挑战与对策研究[J]. 姚春梅. 文化创新比较研究. 2020(34)