

# 养老需求现状调查及对策研究

杨小艳 曾洁 谢依名 龚春平 赵婧羽

(广安职业技术学院)

**[摘要]**为全面摸清广安市养老需求现状,不断满足健康养老服务需求,提升老年人的幸福指数,为政府机关决策提供切实可行的理论依据。通过采用访谈问卷的方法,随机了解了广安市500位老年人的个人情况、家庭状况、宜居环境、养老现状与需求等方面。通过对数据的整理和分析,对广安市老年人养老的现状需求情况有了一定的了解,包括:广安市多数老年人拥有2个子女或以上,与子女同住或老两口同住者居多,以社区居家养老为主,在社区居家、机构养老方面也提出了更多的需求等。针对需求,提出了推进社区居家、机构养老服务,积极培养社会养老护理员等建议。

**[关键词]**老年人;养老需求现状;对策

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.08.620

人口老龄化是我国将长期面临的一个基本国情。据统计,全国60周岁及以上老年人2.6亿,占总人口数18.7%;65周岁及以上1.9亿人,占总人口数13.5%。联合国对中国人口发展情况做出了预测,到2050年,中国的老年人总数将超4亿,占人口总数30%以上,届时,中国将毫无悬念成为老龄化程度最高的国家<sup>[1]</sup>。老年人越来越多的趋势已不可逆,老年人目前生活、养老等基本需求也成为社会关注的热点话题。

四川省是人口大省,也是劳动力输出大省,老龄人口总数在全国34个省级行政区中常年位居第二位。据相关部门预测,到2036年,每3名四川人中就有1名老年人。而据广安民政部门统计,广安市现有60岁以上老年人90.93万,占总人口的19.8%,老龄化速度快于国家整体水平。老龄化加快,随之而来的是老年人群的健康养老服务需求不断增长。全面摸清需求现状,针对性提出对策,具有现实意义。

## 一、研究对象和方法

为全面了解我市老年人养老需求情况,找准养老工作发展的切入点,提升养老工作科学决策水平,积极应对人口老龄化。2021年10月,我们组成调查小组走访了广安市“一市两区三县”(华蓥、广安、前锋、邻水、岳池、武胜)的多个社区、居家、养老机构的500余名老年人,发放调查问卷表520余份、收回有效问卷500份,内容涵盖老年人个人情况、家庭状况、经济状况、宜居环境情况、养老现状与养老期望等各个方面。在调查过程中,一部分老年人在理解能力、识字能力方面存在困难,调查人员通过通俗易懂的问答方式完成了对这部分老年人的调查工作,确保所获数据准确体现老年人的真实需求。

## 二、研究结果

### (一)老年人基本生活情况

受访的500多名老年人中,60-69岁的占31%,70-79岁的占37.1%,80-89岁的占28%,90岁以上的占3.9%。职业分布上,职业为农民的最多,达到了55.7%的比例,工人占20.9%,体制内(党政机关、学校、医院)退休人员占17.2%,个体经营者等其他职业占比少;在子女数量方面,拥有2个子女或以上者占多数,占67.8%,无子女者仅占5.3%。文化程度方面,总体来看文化程度偏低。

调查发现,老年人与子女同住或老两口同住,是较为普遍的两种居住形式。受访老年人中,多数住子女家,其次是住自己家中,再次是养老机构,少部分老年人独居,有的老年人也与孙辈亲戚同住。大部分老年人可以做到生活自理,自己可以做穿衣、洗漱、梳头等生活操作,而部分自理和完全不能自理

的老年人较少。少数生活部分自理或生活不能自理的老年人,选择由养老机构、家政服务人员、社区志愿者等其他人员照顾。受访老年人目前存在很多困难,包括:身体有疾病(特别是高血压、糖尿病等慢性疾病)、经济来源较少、生活无人照料、居住条件差、文化娱乐少、孤独寂寞等,同时对社区养老服务、机构养老提出了相应的需求。大多数老年人表示最期望的社会服务需求是医疗服务,其次是生活上的照顾、精神慰藉和家政服务。

### (二)社区居家养老为主流

调查结果显示:广安市老年人依然以社区居家养老为主,占到67.5%,养老机构养老者占28.2%,其他方式养老的占4.3%。随着经济文化发展和物质生活不断丰富,老年人对身体保健,疾病康复,物质享受与精神文化方面提出了需求,希望有老年服务专业人员提供卫生保健、疾病预防、上门诊视、医疗照护、健康咨询等服务。经过总结归纳,老年人的需求主要分两个方面,一是物质需求方面,主要包括:居住环境、饮食健康、医疗卫生、生活护理等;二是精神需求方面,主要包括:各种各样的社交活动、心理咨询与慰藉、社会归属等。而在日常生活中,收看电视节目是老年人打发时间、了解新闻最重要的渠道,多数老人表示,除外出旅游等特殊情况下,一般在家都会看电视。许多老人每日看电视的时间能达到4-6小时,最短也有30分钟。很多老年人经常也会参加各种文体活动,活动形式也较为多样化,比如:徒步走、爬山、跳舞等活动。

### (三)机构养老需求不断提升

随着时代的改变,人们“养儿防老”思想也逐渐发生了改变,养老机构被更多的老年人所接受。但机构养老也存在一部分困难,一部分受访老年人虽然认同机构养老这种形式,但普遍认为养老机构价格太贵、设施条件差、服务人员水平低、态度差等,希望养老机构性价比提高收费更加合理、周边环境清静优美、设施配套符合老年人生活习惯、养老护理人员素质高、配备一定的文化娱乐设施等。

### (四)社会化养老服务比重较低

据调查显示:仅有少部分老年人给自己购买了个人商业养老险、疾病险等。同时,养老费用差距大,500元/月以下的占29.1%,而2500元/月以上的占16.2%,分布区间和个体差异比较明显。相当一部分老人每月养老费用低,这部分老年人大多是农民,年老体弱做不动庄稼,收入较低,更多的是依靠子女赡养。平时生活开支也主要用于生活饮食、日常用品、医疗费用方面。很多老年人面临着储蓄少的问题,一旦出现疾病,

自身经济能力收入无法承担医护费用,只能依靠子女的经济帮助、照顾护理。社会化养老服务比重较低,家庭负担大,年轻人压力大。

### 三、对策及建议

#### (一) 政策大力支持,完善养老体系

发挥政府主导作用,把社会化养老作为养老事业的主要发展方向,纳入政府每年的重点工作任务抓牢抓实。各方面加大政策支持,完善社会化养老服务体系,统筹各方力量,加大招商引资力度,积极推进养老设施的建设。

#### (二) 建立健全监督机制,促使养老服务业规范化

截至2021年上半年,广安市养老机构共计210家(农村敬老院170家,综合性养老福利机构5家,依法登记民办养老机构35家),床位数共计3.18万张<sup>[3]</sup>。

社区养老、家庭养老依然是目前养老主流,但随着生活节奏越来越快,年轻人的压力越来越大,越来越多的老年人期望到养老机构养老,从而减少年轻人压力、同时避免因生活习惯的不同带来的不便。

相关部门要加大监督检查力度,督促养老机构硬件设施、内部管理、服务水平持续优化。同时,要加强对养老机构教育引导,提升养老机构的社会责任感,要积极创造条件,促成养老机构行业成立行业协会,促进养老机构互相交流、互相监督、共同提高,从而让养老服务市场健康发展。

养老机构应该树立良好的服务意识、良好的职业道德。在完善硬件软件设施的基础之上,要注意到老年人不仅需要身体健康,也需要心理健康。要加强对老人的人文关怀,增加生活中健康娱乐活动,比如:开展保健知识讲座、文娱活动、周边游等社会性交流活动,增加老年人的社会参与度,让老年人感受到被关心、被关爱。老人们在机构过得舒心,子女们省心放心,才能提高机构的社会认可度,形成正向反馈。

#### (三) 医养结合,增强老年人幸福感

积极探索既能提供疾病治疗与护理,还能提供生活照料的“医养结合”模式,支持养老机构内设医疗机构,鼓励医疗机构举办养老机构。

在实践中,已经出现一些医养结合的大型机构在做好“机构养老”的同时,也在向“社区养老”和“居家养老”提供服务,形成了“机构、社区、居家”三个层面融合发展的智慧型“医养结合模式”。此种模式值得借鉴。

在居家社区养老方面,老年人的医疗服务需求较为强烈。通过与各个社区卫生服务中心、医疗机构等合作,实行医养结合型的社区居家养老服务,请医务人员到家中、社区为老年人提供健康检查、疾病诊治、护理指导、康复功能锻炼等,做到“医养到家,持续照护”。同时,要不断壮大社区医生、护士的队伍,加大社区医务人员的培训服务。

#### (四) 打造老年宜居环境,使其健康养老

据调查显示:大多数老年人期望养老环境清静优美,设施条件符合老年人特点。一方面,今后在规划养老机构建设和社区养老设施建设之前,应做充分的事前调研,尽可能在安静清幽、离喧闹主城区有一定距离、远离工业区的地段选址建设,建造前也应统筹考虑,将以往养老机构不够完善的方面从根源上解决,做到高标准设计。另一方面,对现有的养老机构和主要的养老服务设施,逐一分析研判,比如:家庭养老床位、老年餐桌、社区养老服务等是否需要改善,是否需要适老化、无

障碍化改造。另外,对于有残疾的老年人来说,无障碍设施的完整性、便利性显得尤为重要。希望政府加大投入,使城市道路、公共场所达到100%拥有无障碍设施,同时,对残疾人家庭需要进行无障碍改造的,给予技术支持或适当补贴。

#### (五) 提升老年人自我价值,增加再就业

能够生活自理的老年人,希望在晚年生活中,做更多有意义、价值的事情,将自己丰富的人生经验传递给年轻人,让晚年生活丰富多彩。应统筹考虑这部分老年人的需求,尊重、珍惜老年人的宝贵经验和知识,为其发挥好传帮带作用创造条件。他们需要社区居家养老的同时,提供给他们简单的再就业服务。比如:家政、小区门卫、保洁员、家庭调解员等,不仅有利于老年人的心理健康发展,使老年人有自我满足感,还能方便社区内的居住人员<sup>[2]</sup>。同时,探索老年人志愿者队伍建设,充分发挥自己的长处与兴趣,实现“以老助老”,更好地为老年人服务,丰富老年生活。

#### (六) 组建社区志愿者队伍,积极投身养老服务

政府出台政策,探索借鉴已在瑞士成熟运行多年的“时间银行”、为大学生参与志愿服务设立“公益学分”等模式,大力组织社会各界青年志愿者,参与自愿“助老”服务,组建多支有力、可靠的志愿服务队,还可以培养一支由党员干部、大学生等组成的兼职队伍,为老年人提供全面的服务,为养老事业贡献一份力量。从多方面了解老年人的需求,做好各方面的知识培训,提高社会工作技能,为老年人提供“代购代买、陪伴聊天”等实质性需要服务。此外,还可以组织社区老年人互相帮助、互相照顾、共同养老,增强老年人自助意识和互助能力,一起度过健康、温暖的晚年生活<sup>[1]</sup>。

#### (七) 壮大老年服务人才队伍,提升专业能力

目前,广安市在经过专业学习、考核合格毕业的老年服务与管理专业人才方面严重缺乏,大多是医生、护士或未经过专业化培训学习考核的相关人员,服务老年人疾病护理、康复保健方面工作。当然,养老机构管理人才缺口大,同样限制了广安市养老机构的水平。在专业服务方面,需要扎实专业功底的老服务与管理专业人才。各高校应当扩大招生规模,满足养老服务需求,同时政府制定政策,招收免费老年服务与管理专业学生。同时,学生在校期间,学校要对老年服务与管理专业学生进行各项资助政策,比如:奖学金、助学金等。

养老是关涉千家万户的全民事业,关乎民心所向,事关基层治理和社会和谐稳定。完善养老服务体系,壮大养老产业,推动全市养老工作健康发展,让“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”,期望广安“办区域性最好的养老”的目标早日实现<sup>[3]</sup>。

### 参考文献

[1]余江琴,赵丹,季碧璐,等.城市社区养老的需求现状与对策研究—基于南京市鼓楼区的调查[J].改革与开放,2017,(02):91-92

[2]卜德清,和莎.北京社区、居家养老需求与现状调查比较研究[J].华中建筑,2021,39(09):26-31

[3]张天文,黄方瑶.广安:让“老有所养”有“量”又有“质”[N].广安日报,2021.01

基金项目: 研究项目: 广安市社会科学界联合会 2021年度广安市社会科学研究规划项目(项目编号: 2021-68)