

新时期医院宣传档案管理策略

王刚

(山西省儿童医院, 山西 太原 030013)

[摘要]近些年来,我国经济水平稳步提升,综合国力不断加强,医院的档案管理工作逐渐完善,开始进入了全新的阶段。基于此,医院档案管理工作怎样与新时期医院的实际发展情况相协调,强化医院档案管理水平,充分发挥档案管理的积极价值等,对于推动我国医疗卫生事业的全面发展具有重要作用。本文基于新时期的背景下,探究医院加强宣传档案管理的新思路,意在提高医院档案宣传人员的工作意识,坚守档案管理制度,树立起现代化档案管理新观念。

[关键词]新时期;医院;宣传档案管理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.08.883

宣传档案管理工作指的是医院在各种宣传活动过程中所形成和构建起的具有保存价值的各种文字类,图像类的信息资料。随着医院改革制度的不断深入,医疗市场的竞争压力持续加大,各级医院开始提高了对于医院宣传工作的重视,扩大宣传力度,意在打造一个良好适宜的舆论环境,充盈文化氛围。与此同时,受知识经济时代与信息技术时代的影响,宣传档案的数量逐渐增加,且传播途径也相应拓宽。因此,各种不同名称,不同形式宣传档案的收集和整理逐渐成为医院档案管理工作者的重点工作。针对新时代的新背景,新情况,结合新特点来看,强化和改善医院宣传档案管理工作,是当下各级医院档案管理部门迫切需要解决的问题。

一、医院宣传档案管理工作的范围

(一) 文字类档案

医院宣传档案管理中文字类档案包含着社交媒体与相关医院的新闻信息和文字报道,出自医院编辑和出版的《温馨妇幼》《院刊》等等,其次还有医院、科室或是先进个人获得的省级或省级以上的突出贡献的事迹资料。

(二) 视频、图像类档案

其中包括中央、部、省一级市级领导等接见、视察、现场指导方面的录像视频或是照片等等;医院内部组织的专家讲座、授课活动记录,查房、手术或是门诊的录像,照片;外籍专家或是学者来院开设讲座、查房、手术、门诊、参观等等的录像,照片;由医院主办的省级以上的学术分享会的开幕仪式,大会发言以及研究讨论的录像和照片;医院所承担的国家级、省级的课题研究项目报告以及重要活动的录像或照片;市级以上嘉奖的先进个人或集体的录像和照片;医院内部召开的各种类型重大会议的录像和照片;医院重大改革事件,机构变更等等的历史性记录视频和照片;职工赴国外考察、学习等事件的录像和照片;民主党组织的宣传活动录像和照片;医院联欢会、医师节、护士节等重大节日的录像或照片。

二、医院完善宣传档案管理工作的重要性

在医院开展公益活动的过程中,需要利用宣传档案中相关方面的内容作为参考依据,并将这些内容制作成为图片、视频依据宣传手册,分发给人民群众,扩大宣传力度,加强人民群众对于临床医疗卫生事业的关注和了解,同时也能够帮助医院吸纳群众对于医疗工作改革的意见和建议,利用这样的方式缓解医护人员与患者之间的矛盾,改善医患关系,促进医患之

间的沟通交流,构建情感桥梁,有利于医护工作的良好开展,加快患者的康复周期^[1]。医院的宣传档案内容复杂繁多,其中包含一些临床经验、典型病例、医疗技术研究以及治疗前后的对比、从医感悟等等,这些档案资料对于医疗卫生事业的良好发展发挥着非常重要的参考作用,因此需要综合全面地整理和归纳,并进行具体地研究和编辑,研究成果可以用于医院的临床教育培训、医疗宣传报道工作中,不管是医院的科研工作还是教研工作,档案资料都能够贡献有价值的信息,与此同时医院要扩大宣传力度,在激烈的医疗市场竞争当中提高竞争优势。由于医院宣传档案中有许多关于医院实际工作开展的信息记录,能够为院史的编写提供专业化和全面性的参考,另外档案中的录像与图片能够深度还原事件的过程和信息,具有高度的直观性和感染力,特别是视频和音频类型的宣传档案,能够很好地弥补传统档案管理工作中的不足和缺失,且不易丢失和损坏,便于查验和储存^[2]。丰富多样的宣传档案能够将医院的发展历史以及医院在开展医疗卫生事业过程中取得的成就彰显出来,成为职工教育工作中非常良好的教育素材,为医院的宣传和发展提供有利的信息支撑,提高现代化医院的临床医疗水平,为学术研究和医疗科研工作的好进展贡献力量。

三、我国医院宣传档案管理工作现状以及存在的问题

(一) 上级领导部门没有高度重视医院档案管理工作

针对我国医院档案管理工作的现状来看,在工作的落实过程中依然存在着诸多问题,部分医院没有充分地了解和认识到档案管理工作的重要性和必要性,甚至有些医院将档案管理看作为可有可无的部门,因此阻碍了新时期医院档案管理工作的创新和发展^[3]。在医院工作的实际运行过程中,许多医院将注意力集中在医疗方面的工作,并没有设置专业的宣传部门,缺乏宣传力度。领导部门没有意识到医院档案宣传工作的重要性,关于档案的管理流于形式,缺乏严谨性与规范性,无法与医院的实际发展相协调,导致医院档案管理工作容易出现各种各样的问题,档案管理工作的发展步伐一旦缓慢或是停滞,就会对医院的稳定发展造成消极影响。

(二) 医院档案管理工作制度缺乏完善性

目前医院宣传档案管理工作一般都是由党办或是负责宣传的工作部门担任和执行,但是这些部门的人员流动性较高,管理工作缺乏规范性,这样的情况导致管理形式混乱。同时医院的档案管理工作部门并没有设置专业的管理人员,管理制度和

管理系统,由此导致管理工作没有清晰明确的制度依从^[4]。

(三) 硬件设施落后,管理水平降低

受经济发展的限制,部分医院档案管理部门都是随便安排一个科室,室内的设施和设备十分简陋,无法满足档案管理工作的实际需求,因此在档案管理工作的实际开展过程中容易出现各种各样的问题,由此造成医院的档案管理水平落后。

(四) 缺少具备专业技能的档案管理人员

我国目前的医院管理档案管理工作最突出的问题就是缺少具有专业技能的档案管理人员,由于医院领导阶层并没有高度重视档案管理工作,所以在实际的工作过程中并没有设置专业化的档案管理人员,现阶段医院执行档案管理工作的人员综合素质良莠不齐,由此导致档案管理工作水平不高,无法与新时代医院的实际发展步伐相协调,缺乏创新与改革的动力,档案管理工作的持续发展受到阻碍。

四、新时期加强医院宣传档案管理工作的策略研究

(一) 构建专业化的影像资料档案保存库,合理分类,妥善保管

目前医院宣传资料的保存主要是通过刻录光盘、移动设备复制、电脑保存、冲洗照片、刻录光盘或是盒式摄像等等。专业化的影像资料档案保存库的建立首先需要配备合适数量的办公用具以及标准化的影像资料档案保管设备,同时档案管理人员需要对资料进行全面地收集、归纳和整理、并标注好准确的时间、地点、人物和事件等等的重要信息,方便日后的寻找和查验。另外,在生成档案资料的过程中,为了保证摄影摄像的资料能够完整清晰地保存下来,档案管理工作人员需要定期对档案资料进行全面地检验,一旦发现丢失或是查验困难的情况,需要及时地进行修复和完善,保证资料信息的全面性和准确性,同时也为档案资料的长期保存奠定基础。

(二) 健全和完善医院档案管理工作制度

为了健全和完善医院的档案管理工作制度,相关方面的档案管理工作人员需要挖掘以往工作中存在的问题,总结经验,对档案管理工作的制度进行综合全面地改革与完善,从而更好地保证医院档案管理工作在落实的过程中能够充分发挥作用和价值^[5]。另外,档案管理人员需要注意,档案的管理和保存工作是一项长期性的任务,需要在日后的实践过程中不断地补充和完善,加强制度的严谨性和适用性,推动医院医疗卫生事业的稳定持续发展。

(三) 强化医院档案管理专业化队伍的建设,提高管理力度

在医院档案管理工作的实际开展过程中,有一项十分重要且关键,关乎着医院档案保存与管理水平和发展的任务,那就是档案管理专业化人才队伍的建设,档案管理人员不仅承担着档案管理的组织工作,还是档案管理工作的主要实施人员,人员的专业技能直接关系到医院的长远发展,因此医院的管理部门需要不断地加强档案管理工作人员的培训和教育,开展具有针对性和实效性的宣传教育活动,提高档案管理队伍人员的专

业技能和综合素质,与此同时还要不断地扩大队伍建设,积极引进更多专业化人才,建立公平公正的招聘标准,完善档案管理团队的建设,为医院档案管理工作的长远稳定发展储备核心力量。

(四) 贯彻和落实科学的管理发展理念,促进现代化管理水平的提升

首先,医院管理人员必须抛弃传统落后的思想观念,利用积极正确的目光看待档案管理工作,充分了解和明确档案管理工作的重要性和关键性,其次,医院内部需要扩大宣传力度,引导医院各个阶层的职工都能够重视档案管理工作,加强监督力量,树立起积极良好的价值观,提升医院各部门职工的核心凝聚力。另外,现阶段经济水平持续发展,信息技术得到完善,信息化程度在医院各部门工作当中逐渐深入,因此档案管理工作人员需要树立起档案动态管理的思想观念,及时地改革传统档案管理方式,加强信息技术的应用,积极开发和优化档案资源,构建现代化智能档案管理和储存系统^[6]。同时,医院还要针对档案管理工作人员进行综合地培训教育,引导管理人员学习和掌握更加先进的操作技术,促进档案管理工作与互联网之间的紧密融合,提高档案管理工作建设的现代化水平。

结束语

现阶段,随着社会的发展和进步,市场经济不断地深入,医疗卫生事业的竞争越发激烈。在这样的背景下,医院的宣传工作逐渐成为医院提高自身核心竞争力,加强竞争优势的关键。因此,医院需要高度重视宣传档案管理工作,为档案管理提供专业化的场所,构建信息化的档案管理系统,制定科学完善的管理制度,规范档案管理工作形式,为档案管理人员管理工作的开展提供指导和依据。与此同时,医院管理部门还要加强档案管理专业化团队的建设,积极为人员开展培训教育活动,吸引更多人才加入团队当中,充实医院档案管理工作队伍的后备力量,在工作实践的过程中,档案管理人员需要促进档案管理工作与互联网技术的高度融合,为构建现代化档案管理工作体系奠定基础。

参考文献

- [1]张宁,翟亚梅.新时期医院档案宣传工作现状分析[J].企业科技与发展,2020(4):162-163.
- [2]杨红.档案意识和档案宣传对医院综合档案室发展的作用[J].临床研究,2020,28(9):197-198.
- [3]张宁.新媒体时代医院档案宣传工作研究[J].办公室业务,2020(9):98+100.
- [4]谭凌宇.浅论医院宣传标识档案管理的必要性、难点及对策[J].办公室业务,2019(19):133+136.
- [5]宿娜.新媒体时代影像档案在医院宣传中的作用分析——评《医院经济运行精细化管理》[J].中国油脂,2021,46(08):169-169.
- [6]徐雯雯.问题·对策——关于医院照片档案工作的几点思考[J].办公室业务,2019(1):116-116.