

高职院校“思政+技能”协同育人模式的探索

——以物流管理专业为例

侯晓楠

(潍坊职业学院)

[摘要]高职院校担任培养高素质技能人才的重要时代任务,通过“思政+技能”协同育人模式,能够培养出既具备丰富的专业知识,又秉持职业道德和技能的全方位人才。该模式的落实,需要从教学目标、教学方法和教学评价等多方面就行改革,形成符合育人模式的课程教学设计,这是时代发展的要求,是对高职学生基本素养提出的更高要求,也是国家对人才培养的期许。

[关键词]高职;物流管理;思政+技能

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.08.449

新时代下,高职院校的时代任务,就是要满足人民接受优质高职教育的需求,为每个学习者提供适合的教育,让人人都有人生出彩的机会;就是要提高技术技能人才服务国家和区域经济社会发展、参与国际竞争的水平 and 能力。高校作为人才培养的主阵地,一定要把握好学生的思想教育,将思想政治工作贯穿学科体系、专业体系、教材体系、管理机制体系之中,在传授课程知识的基础上引导学生将所学到的知识和技能转化为内在德性和素养。此外,高职院校担负着为经济社会发展培养高素质技术技能人才的使命,承担着创新型、应用型、技能型人才培养的重要任务。因此,急需形成“思政+技能”协同育人模式,实现新时代的人才培育目标,形成特色鲜明的育人新格局。

当前,我国物流业正处于快速发展阶段,需要大量的高素质人才。但是,在物流业却存在人才培养供需错位、高素质人才缺乏、专业人才外流等严重问题,导致社会资源的浪费。同时,在大学学习阶段,大多数学生重视专业知识与技能学习,却忽视职业道德和专业素养的养成。只有构建“思政+技能”协同育人模式,加强立德树人与技能训练,才能解决当前的问题。

一、“思政+技能”协同育人模式的理解

1. 工匠精神的培育。刚刚步入工作岗位的高职物流管理专业的毕业生,可能面临工作中的诸多问题,如加班、人际关系、工资低于预期值、设备操作不熟练等,而这些问题的出现极可能让他们产生辞职、跳槽的想法,简单地认为现实中会有轻松又赚钱的工作;或面对重复且单一的工作任务,极易产生厌烦心理,机械化的完成工作。以上几种现象的产生正是由于学生缺乏正确的人生观和就业观,而“思政+技能”协同育人模式则要求学生走向工作岗位的那一刻,就要从内心接受自己所从事的物流事业,严格要求自己、产出更高水平的产品、展示更高质量的工作水准,形成爱岗敬业和精益求精的职业精神。

2. 培养满足客户需求的职业能力。物流管理专业具有极强的服务性特点,无论在工作中是否与客户直接接触,都应学会从客户的角度出发思考问题,满足客户需求是该专业学生所应具备的核心能力。在让客户满意的过程中,既可能涉及更换

包装材料、切换运输路线、按客户要求进行生产加工等专业性问题的,也可能包含如何与客户沟通、处理客户投诉等技巧的掌握,而且,顾客需求具有复杂性和多样性等特点,多数情况下需要通过团队合作或产业链之间密切配合来实现。在该育人模式下,需要树立“以人为本”、“客户至上”的服务意识和过硬的技能素养。

二、“思政+技能”协同育人模式的意义

1. “思政+技能”有助于学生的长远发展。重视课程思政建设,有助于帮助学生解答思想困惑、价值困惑、情感困惑,激发其为国家学习、为民族学习的热情和动力,帮助其在创造社会价值过程中明确自身价值和社会定位,将学生个人发展与社会发展、国家发展结合起来;提升技能,确保学生顺利从学校进入工作岗位,成为社会发展所需的蓝领人才。只有德、技互相促进,相得益彰,才能使学生在人生道路上走得更远,推动国家物流行业的发展,在不同的工作岗位上发光发热。

2. “思政+技能”加快课程改革的脚步。习近平总书记指出:“要用好课堂教学这个主渠道,思想政治理论课要坚持在改进中加强,提升思想政治教育亲和力和针对性,满足学生成长发展需求和期待,其他各门课都要守好一段渠、种好责任田,使各类课程与思想政治理论课同向同行,形成协同效应。”思政元素在专业课程中的融入是推动思想政治理论课不断渗透的良好手段,如果能将课程思政与职业技能相结合,融会贯通,可以避免思想政治理论课的抽象性和单一性,将课程思政所阐述的抽象道理转化为学生日常的学习行为和未来的职业行为,帮助学生更好地理解思政元素,提高职业认同感和荣誉感,实现人生价值,由此倒逼课程改革的速度和方向,使专业课程更加具有实践性。

3. “思政+技能”促使国家和社会发展进步。国家和社会的发展离不开知识的储备,高职院校源源不断为国家输送大量的高技术人才,促使我国从制造大国走向制造强国,使物流行业从快速发展到迅猛发展。学生在校掌握的基本技能侧重于物流从业者的日常基本操作,如果学生看不到这些日常普通工作行为背后所蕴含的价值与意义,所培养的职业精神与意识短期内就被忘记。相反,将课程思政与技能训练融合在一起,使学生能够理解日常的学习和工作行为不仅仅是个人行为,而是与

表1 《仓储管理实务》课程教学目标调整

章节内容	课程思政目标	职业技能目标
1. 仓库中的设施设备	共享发展、资源节约、安全规范操作	能够熟练准确的使用相关设施设备帮助完成仓储管理工作
2. 仓库的规划与布局	大局意识、社会责任感	能按照要求进行仓库的选址与布局
3. 货物验收	诚实守信、团队合作	准备好相关货物验收的仪器、设备，清理仓库、货场
4. 货位分配	精益求精、细致认真、绿色生态	能按要求准备货物储位
5. 在库养护	安全意识、防患于未然	按要求采取措施进行物品养护，能够使用消防器材和防汛器材等进行作业
6. 盘点作业	复盘意识、精益求精	保证盘点作业的准确性
7. 出库作业流程	绿色环保、创新思维	能按“三不三核五检查”的要求完成相关物品的出库操作

服务企业、奉献社会和建设国家紧密联系在一起，赋予工作更加崇高的意义和目标，就能激发学生更持久的学习和工作动力，发挥更大的力量。

三、“思政+技能”协同育人模式下的专业课程教学模式设计

以物流管理专业《仓储管理实务》课程为例，“思政+技能”协同育人模式的专业课程教学设计，可以从以下几个方面开展：

1. 调整课程教学目标，增加课程思政和职业技能目标

高职院校物流管理专业《仓储管理实务》课程以培养学生的专业素质为目标，使学生了解仓储管理的基本概念、熟悉仓储作业流程、掌握仓储管理基本知识等，但当代社会发展所需要的仓储管理人才，不仅需要具备丰富的专业知识，而且要具备高尚的道德情操和熟练精准的职业技能，因此，我们要据以调整课程教学目标，将课程思政和职业技能目标明确具体的融入其中。

例如，在《仓储管理实务》的课程中，我们可以在以下章节中增加课程思政和职业技能目标（如表1）：

2. 转变教学方法，最大限度发挥“思政+技能”的教学效果

在进行课堂教学时，根据不同的教学内容，选择适宜的教学方法，潜移默化地将“思政+技能”的教学目标融入其中，让同学们从心里易于接受。在《仓储管理实务》的课程中，我们可以采用实践教学法、线上线下一体化、案例分析、任务驱动等教学方法，使“思政+技能”的优势得以充分发挥。

例如，在入库作业这一章节中，学习物动量ABC法时，可以通过任务驱动法，设置任务，提出问题，逐步引导学生进行ABC分类。在授课过程中，可以培养同学们划分次重点，学会将ABC分类思维运用到日常学习和生活中，同时，还要培养学生准确计算、分类管理的基本职业技能。

又如，在讲解在库作业中的物品盘点这一部分内容时，教师可以借助信息化手段，现场连线企业指导教师，为同学们具体展示在实际工作中如果进行盘点以及盘点结果的处理方法，采用线上线下一体化的方式使学生更加直观的接触企业，熟悉工作岗位。同时，将复盘思维贯穿其中，将仓库的盘点运用到自己的学习规划中，养成定期复盘和总结的良好习惯，并培养学生正确使用盘点器具、进行实地盘点的能力。

此外，还可以组织学生进行实地参观学习，让学生走进工厂、车间，实地观看一线工作人员的辛勤付出，亲眼见证优秀技术人才在平凡岗位上的闪闪发光，相信亲眼所见的事实能够更加具有说服力和震撼力，促使学生真正理解工匠精神的含义和高超的技能水平。

3. 健全课程评价体系，围绕“思政+技能”进行全面反馈

当前的课程考核体系过于单一，侧重于专业知识的考核，而专业知识的储备并不一定意味着有良好的职业道德和技能水平，因此，在对学生进行考核评价时，应多维度、多视角进行考核，不仅包括专业知识，还应注重思想政治素质和职业技能的提升，鼓励那些全面发展的学生，形成评价体系的正反馈。（如图1）

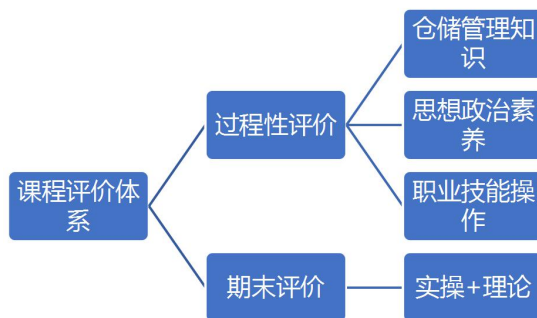


图1 《仓储管理实务》课程评价体系

综上所述，通过“思政+技能”协同育人模式，创新人才培养模式，将劳模精神、工匠精神融入教学，推进职业技能与职业精神培养高度融合，培养更多既有远大理想和抱负，同时具有脚踏实地、吃苦奉献的职业素养，同时掌握先进专业知识和技能的高素质专业人才，为中国物流业发展和社会主义现代化建设事业做出更大贡献。

参考文献

[1]方能兴.“工匠精神”与中职思政教育的融合[J].现代职业教育, 2021, (51): 186-187

[2]裴正兵, 田彩云.基于课程思政与职业素养融合视角的酒店管理专业课程教学模式探讨[J].现代职业教育, 2021, (50): 76-77

[3]赵文德, 阙雅玲.基于“知、情、意、行”四位一体的课程思政改革与探索——以“仓储与配送管理”课程为例[J].物流技术, 2021, (40): 135-139