

基于OBE教育模式的《商务沟通礼仪》混合式教学模式创新与实践

施丽娟

(宁夏职业技术学院)

[摘要]当前在教育教学中课程改革速度不断加快,为学生提供了高质量的课堂学习环境,能够提升学生学习效率和质量,满足现阶段优质人才的培养需求。《商务沟通礼仪》属于高校教学活动中的重点内容,通过该课程的教学能够让学生了解在商务过过程中所需要遵循的礼仪规范,这对于学生今后的就业有着重要的影响。在现阶段为了能够强化《商务沟通礼仪》的教学效果在教学中开始融入了新的理念以及教学模式。基于此,本文分析了OBE教育模式概念以及基于OBE教育模式的《商务沟通礼仪》混合式教学模式创新与实践策略,以期可以为教学活动的开展提供有效参考,提升《商务沟通礼仪》教学质量水平。

[关键词]OBE;《商务沟通礼仪》;混合式教学;创新策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.08.220

当前高校教育发展速度持续加快,也开始重视对自身的教育教学模式进行创新和改进,确保能够落实政府部门所提出的课程改革要求,提升人才培养质量,对现有的人才培养体系进行完善。信息技术在高等教育教学过程中的应用深度不断提高,开始形成了线上加线下的混合教学模式,能够打破学生在学习过程中存在的时间条件以及空间条件限制,充分发挥网络资源的补充作用和辅助作用。OBE理念属于一种新的教育理念,是一种重视以成果输出作为导向的教学思想,通过将其和混合式教育理念进行融合,能够对传统教学课堂模式进行转化,为学生提供全新的课堂教学模式,提高学生学习效率和质量水平。

一、OBE教育概念分析

OBE(Outcomes-based Education)即成果导向教育,顾名思义是指基于学习产出的教育^[1]。起源于美国和澳大利亚的基础教育改革,是美国教育界新教育理念的代名词。其内涵包括以下5个方面:OBE强调所有学生在学习上都能获得成功,但可以在不同的时间,采取不同的方法;OBE强调个性化考核和评定,因人而异,建立个性化评定等级以便教与学及时调整;OBE强调对学生学习成果实施教学评价,按照学生的具体情况进行差异化教学,以此来形成个性化的等级评定模式,帮助学生落实学习目标;OBE强调将能力作为教学重点,在设计教学目标时应当重视课程所培养的重要能力,使二者处于对应的状态,并将教学目标以及能力培养落实到每一门课程中;OBE强调绩效责任,重视教学评价的达成,作为学校以及教师需要为学生最终的学习成效进行负责,并针对绩效责任评价情况进行合理改进。

二、基于OBE教育模式的《商务沟通礼仪》混合式教学模式应用意义

(一)转变理论灌输式课堂教学模式

以往的课堂教学模式属于理论化的灌输模式,这在一定程度上会影响到学生的学习效果和积极性,难以促进学生自主学习意识的提高,也会让学生的创造能力受到影响^[2]。课堂由教师进行主宰时,学生普遍只是对《商务沟通礼仪》知识进行机械化的吸收和记忆,例如不同场景的礼仪规范要点、做法等,教师只是单一的对学生进行知识讲解,没有充分发挥学生在学习过程中的主体作用。OBE教育模式则可以改变这种教学模

式,让教师能够将教学重点不再放在教学进度上,重视在学习过程中和学生进行对话和交流,让课堂能够产生师生互动、知识互动、思维互动以及情感互动,构建多元化的教学体系,以此来强化学生的学习效率和质量。通过新型课堂模式能够改变教师单一的教学方式,让教师以及学生之间利用互动来传递自己的想法和意识,通过互动的模式调动学生的自主思考意识,让其思考礼仪规范遵守的意义,结合不同场景的变化做出相应的礼仪动作,使学生在自主学习过程中感受知识所传达的魅力,从而强化学生自主学习积极性及学习热情。

(二)强化学生的实践能力

在现阶段社会上对于学生实践能力的要求较高,需要学生不仅应当掌握专业的理论知识,还应当拥有一定的实践能力^[3]。以往的课堂将知识渗透作为主要的教学目标,将知识点作为单独的内容进行渗透和讲解,并且课程与课程之间会出现互相独立的状态,拥有较为明晰的界限。教师在《商务沟通礼仪》教学过程中也没有认识到不同课程单元之间所存在的联系,难以帮助学生对知识体系进行系统化的构建,这会影响到学生知识学习效果。OBE教育模式则是将能力培养作为重点的教学目标,重视对《商务沟通礼仪》课程内容进行挖掘,分析应用能力培养目标,以此来将其融入教学设计中。OBE教育模式在能力目标的基础上对知识结构体系进行反向设计,让不同课程以及不同知识点之间形成紧密的联系。在教学过程中,教师也会使用多样化的教学方法进行教学,例如示范式或者问题式方法等,向学生展示不同商务沟通礼仪的表现形式及礼仪要点,以此来强化学生的学习能力,达到预期的教学目标。

(三)对教学评价体系进行完善和改进

教学评价作为重点教学环节之一,也需要进行适当的优化和调整^[4]。传统的教学评价模式过于单一,只是由教师对学生的作业或者考试完成情况进行评价,评价结果也只是以分数的方式进行体现,降低了学生的学习积极性,难以为学生自主学习活动的开展提供有效引导。《商务沟通礼仪》的评价需要关注的内容较多,不能只是针对外在形式的礼仪规范要点进行分析,还需要考察学生是否了解礼仪文化,这样才能够让学生更好的将礼仪规范应用到实践中。OBE教育模式则可以针对教学评价模式进行改变,重视对学生的教学过程进行管理和评价,通过对学生的学习成果进行分析,评价整体教学效果,以此来对教

学教学模式进行改进和创新。并且在混合教学模式下可以利用线上平台进行教学评价,同时还可以让学生在线上平台完成和教师的沟通和交流,更好的了解教师评价内容的意义,有利于对学生今后学习进行引导^[5]。

三、基于OBE教育模式的《商务沟通礼仪》混合式教学模式创新策略

(一) 打造符合毕业需求的课程内容体系

对于学生而言,毕业是其学习过程中的重要目标,这也是每一个学生向工作岗位的重要阶段。以往在进行人才培养时,只是按照学科的内容对课程内容体系进行构建,重视学科的教学需求,而忽略了专业能力方面的需求。并且在进行设计时是以课程体系作为基础,对毕业时人才能力的要求进行反馈,在这种模式下所培养出的人才只能适用各个岗位的外部需求,但却难以真正满足具体的能力需求。OBE教育模式则改变了传统的教育理念,重视针对外部需求进行分析,在外部需求的基础上,对课程内容体系进行改进和调整^[6]。

在对《商务沟通礼仪》的课程内容设计时应当分析该课程的具体人才培养目标,培养商贸专业学生的礼仪修养以及分析解决人际交往问题的能力,使学生养成良好的礼仪习惯和个人素养,为高品位就业做好准备。知识性目标包括学习掌握商务沟通与礼仪的特点、要求、教育作用、基本要素、各种行为准则。技能性目标包括能够正确判断在商务领域不同情况下用什么礼仪行为,结合不同的职业场合正确塑造个人形象,养成良好的个人修养、团队合作精神和熟练运用商务沟通与礼仪各种行为规范。情感性目标包括明白礼仪在人和人之间交往时的意义和作用,以对不同情境进行独立思考和分析,和其他人进行有效沟通和交流,能够形成爱岗敬业的精神,并在不断的学习和工作过程中提升自身礼仪修养水平。教师可以结合这些目标对课程内容进行改善,以此来强化教学质量,让教学内容可以落实教学目标,提高学生的学习质量水平。在设计教学内容时,需要根据线上教学以及线下教学的优势对课程内容进行合理分配,优化课程设置情况,让线上教学和线下教学能够进行合理配合,从而提升学生的学习质量。

(二) 结合课程内容改善教学设计

在教学过程中教学设计是极其重要的,特别是在新的教学理念下,如何利用合理的教学设计是保证发挥混合教学模式效果的关键要素。在课前阶段,教师可以利用智慧化的教学管理平台和学生进行沟通,在线上平台向学生发布预习的项目任务单,让学生能够了解自己在本节课的具体学习内容^[7]。在任务单之中,需要将重点放在所需要学习的基础知识以及入门知识,让学生的基础能力能够得到有效夯实。例如在任务单上让学生自主搜集商务沟通礼仪的特点以及要求,使学生对商务沟通礼仪有清楚的了解。在课前教师在发布预习任务的同时还需要针对相关的教学资源进行整理,但包括课内教材的资源,还需要包括课外的教育资源,为学生的预习活动提供重要的资源支持。在课堂教学过程中,先由小组对自己的预习任务成果进行展示和交流,例如教师对小组任务完成情况进行评价,简单扼要的指出其完成情况存在问题。之后教师需要结合能力目标

展开教学,通过线下教学和学生进行更加直观的互动,为学生演示商务沟通礼仪的形式规范。在课后,教师可以利用教学平台对学生进行疑问解答,和学生进行1对1的互动,分析学生课上学习效果,完成教学反馈。

(三) 对学习过程实施管理和评价

对教学过程进行管理和评价也是极其必要的,能够有效提升学生的学习质量,让学生了解自己在学习时存在的问题。OBE教育模式更加重视对学生的过程进行评价,教师可以针对课前、课中以及课后三个阶段进行教学评价,分析学生在不同阶段的表现情况,为学生提供相应的建议。合理的过程评价能够让学生对自身有更加清晰的认知,有利于强化学生自我反思能力和认知能力^[8]。

结束语

当前高校教育已经进入了快速改革阶段,混合教学模式的出现都是改革提供了新的帮助和思路,将网络上的优质课程资源进行了收集,能够为课堂教学提供更加丰富的教学内容。因此在混合教学模式的应用过程中,应当重视将新的理念融入其中,积极应用OBE教育理念。通过对教学模式进行创新,可以转变理论灌输式课堂教学模式,强化学生的实践能力,对教学评价体系进行完善和改进,从而强化学生的学习效果。要想能够将OBE教育模式和混合教学模式进行有效融合,教师需要打造符合毕业需求的课程内容体系,明确教学目标,结合课程内容改善教学设计,对学习过程实施管理和评价,打造全新的系统性教学考核体系,满足现阶段高校的教育目标,提升课堂教学体系的合理性。

参考文献

- [1]周征,蔡玉强,冯立艳,等.基于OBE理念的“机械设计”混合式课程建设[J].科技与创新,2021,(23):110-112.
- [2]刘媛.传统文化课程线上线下混合式教学思路探讨——以爱课堂智慧教学中心为例[J].产业与科技论坛,2021,20(24):125-126.
- [3]孙苗,兰晓红,黄丽冰.基于大数据技术的可反馈混合式教学模式研究与实践[J].计算机时代,2021,(12):113-116.
- [4]许秋群.基于微助教的混合式教学模式在高校基础写作课中的应用探讨[J].产业与科技论坛,2022,21(01):134-135.
- [5]王红然,李昕颖,于宝明.高职院校混合式教学模式的探索与实践——以“新能源汽车电机技术”课程为例[J].工业和信息化教育,2021,(11):19-22.
- [6]苏瑞雪.基于超星学习通的混合式教学模式在兽医免疫学检验技术课程中的应用研究[J].现代畜牧科技,2021,(12):30-31.
- [7]朱林.基于混合式教学的大学英语教师能力发展研究[J].黑龙江教师发展学院学报,2021,40(12):25-27.
- [8]王卓.论混合式教学对大学生英语自学能力的培养[J].产业与科技论坛,2021,20(24):119-120.