

# 灰色文献对公共图书馆扮演其社会角色的作用

陈梓杰

(东莞图书馆 广东 东莞 523073)

**[摘要]**文章首先介绍了什么是灰色文献,其次对公共图书馆所扮演社会角色进行了说明,包括讨论平台和记忆载体,最后分别从文献价值及作用出发,围绕灰色文献的应用展开了讨论,其中,文献价值主要体现在引导理性讨论、承载社会记忆等方面,并指出要想使文献作用得到充分发挥,关键要做到促使各方共同对灰色文献进行开发、基于信息技术对标准平台进行建立,还有立足灰色文献对特色馆藏进行打造。希望文章所讨论内容可给相关人员以启发,为日后灰色文献的应用提供参考,确保图书馆能够扮演好相关社会角色,为社会发展助力。

**[关键词]**社会角色;公共图书馆;灰色文献

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.08.056

## 前言

图书馆的定位是社会机构,这也决定其在社会中所扮演角色,通常会随着社会环境的变迁而更改。在政府先后两次召开以灰色文献为主题的年会后,社会各界对灰色文献所具有重视程度均有所增强,图书馆应牢牢把握这一机会,通过充分利用灰色文献的方式,扮演好相应的角色,确保自身所具有社会价值能够得到程度地实现实现。

### 1 什么是灰色文献

作为没有经过加工处理的原始资料,灰色文献所涵盖内容往往涉及自然科学和社会科学等诸多领域,对人们获取并了解各方面信息具有重大作用。据有关机构统计,国外科研人员在日常工作中使用灰色文献的概率在60%左右。1997年所召开灰色文献会议明确指出,灰色文献所描述对象为不受出版者控制的,由工商业、政府和学术机构自行生产的电子资料、文字资料<sup>[1]</sup>。国内学者指出,白色文献是指公开发行的资料,黑色文献则是指不向外界公开的资料,而灰色文献处于白色、黑色文献的交界地带,三者的形式并非一成不变,例如,对黑色、灰色文献进行整理后,便可获得相应的白色文献,若白色文献未得到妥善保存,同样有一定概率转变成黑色、灰色文献<sup>[2]</sup>。

### 2 公共图书馆所扮演社会角色说明

#### 2.1 讨论平台

以往图书馆在讨论事务、保障机会等方面所具有权利并未引起社会各界的关注,这在一定程度上制约了其价值的实现,导致图书馆难以承担起讨论平台的职责。众所周知,在公共领域进行理性沟通的前提是达成理性共识,图书馆免费开放的特点,决定其对从事不同行业的人员具有相同的吸引力,使得理性沟通具有了实现的基础。通过面对面的方式进行直接沟通,可确保“否定他们”或“扩大我们”所采取方式始终处于理性范围,图书馆在直接沟通方面,通常发挥着极为重要的作用。与其他场所相比,图书馆的特点主要是其具有极为丰富的馆藏,可为人们获取信息提供便利,确保人们在阅读并思考文献内容的基础上,形成系统且理性的认知,为理性讨论奠定基础。

#### 2.2 记忆载体

无论是早期的文学著作还是当今社会,人们均认为文本是对记忆进行存储的基本单元,作为对记忆和文本进行外存的机构,图书馆自然应当承担起记忆载体的职责<sup>[3]</sup>。免费向社会各界开放的图书馆的出现,使社会各界对所需记忆进行免费获取成为可能,虽然有学者指出,档案机构和收藏机构的本质均为权力产物,需要在相关机制的驱使下,对权力行使能力进行增强,但要明确一点,现阶段,图书馆仍然是人们对人类记忆进行免费获取并加以掌握的唯一途径,人们对图书馆所提供记忆进行转录并送回所形成动力,可促使社会持续发展,在此期间图书馆所扮演角色,主要是促进并见证社会的发展。

### 3 基于图书馆视域对灰色文献作用的探究

#### 3.1 灰色文献的价值

##### 3.1.1 引导理性讨论

公共领域所开展理性讨论的前提是保证参与讨论的人员,均对所讨论对象具有理性认识。要想做到理性认识各类事物,

关键是要提前收集并梳理相关信息,再对整理后的信息进行思考,从而形成具有个人特色的认知。随着信息时代的来临,人类对信息进行获取的途径变得更加丰富,既有传统的电视及广播,还有新兴的社交媒体与门户网站,但要明确一点,上述平台的本质均为大众传媒,在商业目的的驱使下,各平台均会提前筛选信息,而出于降低人们接收、记忆信息内容的考虑,由大众传媒所提供信息通常会表现出明显的娱乐化特点,虽然从表面来看,人们获取信息的途径及所能获取的信息量均极为丰富,但其本质是大众传媒依托固定方法重复传递特定信息<sup>[4]</sup>。无论是信息还是其他类型的商品,一旦出现外部供应源固定的情况,便会造成垄断问题,而信息垄断给人们所产生影响,主要是导致人们无法对信息进行全面获取与系统讨论,该问题应引起重视。

虽然灰色文献并不具备实时提供信息的功能,但其所记录信息和出版物间存在一定差异,以会议记录、学术论文还有政府工作报告主要内容的灰色文献,不仅不会被娱乐化、商业目的所影响,同时其内容往往经过多次论证,这也决定其所具有可信度较大众传媒所提供信息更高,对灰色文献加以使用,可使人们尽快补全自身所存在认识盲区,并对大众传媒所提供信息进行更加深入的剖析。由此可见,灰色文献所具有作用主要是帮助人们形成理性且系统的认知,为理性讨论奠定基础。考虑到讨论具有文字不具备的功能,但作为口头符号的语言难以得到长久保留,只有对其进行记录,才能形成相应的记忆。鉴于此,图书馆可选择通过音频或视频的方式,对人们讨论的过程和结果进行记录,这也表明图书馆所承担责任还包括生产文献,即:根据人们的讨论生产相关文献,确保人们能够具备对信息来源及内容加以控制的能力,并掌握利用相关信息生产自身所需产品的方法,由此来达到抑制垄断的最终目的,捍卫人们对信息进行自由获取的权利。此时图书馆所扮演角色不再局限于“公共领域”,而是逐渐向“捍卫者”靠拢。

##### 3.1.2 增强各界联系

虽然图书馆在促使社会各界形成合力方面具有重要作用,但在提供服务方面,图书馆仍需要“单打独斗”,对灰色文献进行开发,可促使图书馆和其他机构频繁联系。一方面,灰色文献具有极为广泛的分布,个人及社会组织均可生产灰色文献,且政府并未规定生产者需要呈交相关文献,由此可见,图书馆应主动对灰色文献进行收集,这也在无形中增加了图书馆接触其他组织的机会。另一方面,灰色文献的存在形式并不固定,其体裁、载体还有题材均十分丰富,同时存在著录格式不统一的情况,对其进行整序的难度不言而喻。考虑到文献著录相关工作往往需要在图书馆的主导下开展,图书馆应准确把握这一机会,联合其他组织对著录标准进行制定,为服务平台的建立奠定基础。

##### 3.1.3 承载社会记忆

灰色文献与出版物间的主要区别是前者不受商业控制,这也是其表现出非正式特点的原因所在。该特点所产生连锁反应,通常体现在以下方面:一是灰色文献仅能在特定范围内流通。各地区所形成文化及风俗往往存在显著差异,这也使得各地所持有灰色文献,通常会表现出明显的独特性、地方性特

征,与面向社会各界所发行的白色文献相比,灰色文献的区别主要在于其具有一定的严肃性,这是因为灰色文献所记录内容多为商业报告、政府报告或是会议记录,由此可见,对灰色文献进行收集,可使图书馆现存馆藏娱乐化以及同质化问题得到缓解。二是灰色文献版权通常不会受到出版商的控制,换言之,图书馆只要获得编撰者、作者授权,便能够根据需求复制文献或对其进行数字化处理,由此来丰富自身所提供形式与内容。在此期间图书馆所扮演角色不再是“资源门卫”,而是“资源保管者”<sup>[5]</sup>。三是出版物往往需要经过数次的编校才能发行,但灰色文献内容多为原始资料,在历史研究领域具有较出版物更为巨大的价值。例如,《红轮》的作者索尔仁尼琴在写作期间,便数次前往胡佛研究所对俄罗斯早期侨民及革命者的资料进行查阅,《红轮》中甚至有大量篇幅直接摘录或引用了灰色文献的内容,使得该作品更加真实。这也表明虽然出版物、灰色文献均具有储存人类记忆的功能,但灰色文献所储存记忆和出版物往往有所不同,对灰色文献加以使用,一方面可使图书馆尽快脱离馆藏困境,另一方面能够对其所扮演“记忆载体”的角色进行强化,使该角色所承担职责得到尽快落实。

### 3.2 灰色文献的应用方法

#### 3.2.1 促使各方共同对灰色文献进行开发

收集并整理灰色文献,既是图书馆的主要业务,同时也是纪念馆、博物馆和研究所等机构的职责所在,以作家手稿为代表的多种灰色文献,均由博物馆负责保存,受行政分属影响,各保存及收藏机构间往往无法做到有效沟通,由此而造成的问题,主要是各机构难以形成合力,导致灰色文献所具有作用无法得到发挥。

公共图书馆法明确规定,若图书馆所收藏文献的性质为文物或档案,可主动联合纪念馆、档案馆等机构,在互换文献目录及复制件的基础上,对相关展览进行举办。与此同时,上述机构还可以选择共同编辑并发表相关史料,将自身通过研究所获得成果公之于众。鉴于此,图书馆可根据上述规定,联合相关机构对灰色文献进行协同开发,具体做法如下:其一,图书馆应联合相关机构,对具有实际意义的重复文献进行交换,此举既能够达到资源共享的效果,又可使馆藏空间得到释放。互换目录能够为用户提供便利,使用户准确掌握各机构收藏灰色文献的具体情况,而互换复印件的价值,主要是确保图书馆能够拥有相关机构所收藏文献,使用户需求得到充分满足。其二,共同对灰色文献进行编辑并整理,考虑到各机构对文献进行收藏并加以使用的方向往往有所不同,仅凭借图书馆的力量,通常无法使灰色文献得到均衡且系统的开发,共同整理有助于各机构对自身在人才、资源等方面所具有优势得到充分利用,通过协同合作的方式,促使相关工作得到高效开展。

#### 3.2.2 基于信息技术对标准平台进行建立

近几年,灰色文献数量较过去有所增加,边界扩大效应也更加明显,对其进行开发与利用的难度有目共睹。在此背景下,图书馆应尽快获取政府部门的支持,由政府部门主动颁布有关政策,为灰色文献平台的建立工作提供便利。政策实施后,图书馆便可联合纪念馆、政府机构还有档案馆等力量,共同对全国性的文献平台进行建立,确保自身能够依托该平台有序开展收集并开发灰色文献的工作,同时经由该平台为相关机构提供指导,保证各机构均能够对自身需要完成的任务以及所肩负的职责加以明确。此外,图书馆还可以利用该平台与商业组织、社会企业进行联动,整合多方力量,敦促文献开发项目按照预期计划推进。

考虑到灰色文献的存在形式较多,各机构所采取著录方法往往存在一定的差异,对著录标准进行制定的工作应尽快提上日程。图书馆可在建立标准平台的过程中,参考其他国家所实施著录标准,联合其他收藏大量灰色文献的机构,对描述和标引元数据的格式加以明确,在此基础上完成对著录标准进行制定的工作。事实证明,对著录标准进行制定,可为标准化管理工作的开展提供便利,对灰色文献而言,标准化管理所产生的积极影响,主要是可使灰色文献得到更加全面的开发以及更加

充分的利用,结合实践所积累经验可知,要想尽快完成建立标准平台的工作,有两方面内容需要引起重视,一是确保图书馆及相关机构,均能够严格遵守合作共享还有通力开发的原则,二是敦促图书馆与企业、政府以及商业组织形成合力,通过全面融合各方所掌握技术与资源的方式,使工作质效达到预期水平。由此可见,建立标准平台不仅是图书馆引导社会各界,通过多方合作所取得的成果,还是图书馆以灰色文献为依托,对自身社会角色加以完善的体现,应引起重视。

#### 3.2.3 立足灰色文献对特色馆藏进行打造

各地区均会在长期发展的过程中形成个性鲜明的文化和风俗。收集并整理与各地区自然人文、经济政治相关的资料,利用相关资料对特色馆藏进行打造,同样是需要图书馆完成的工作。在承载各地区文化传承、经济发展还有历史变迁方面,灰色文献和当地居民均发挥着重要作用。居民的价值主要体现在以下方面:一是在文化性状驱使下,持有相同观念的人将聚集到一起,社群随之形成;二是社群可通过通化外来人群的方式,在保留文化的前提下使文化得到延续。由此可见,作为社群主体的人通常扮演着文化载体的角色,对特色馆藏进行打造时,图书馆应引导并鼓励当地居民做到积极参与。

赤峰市图书馆组织开展的、以“赤峰记忆”为主题的项目,便在碧虚公司的帮助下,通过居民口述获得了大量地方特色鲜明的文献,而上述文献的本质均为灰色文献。这表明灰色文献产生的过程,便是图书馆联系企业及当地居民的过程,在开展相关工作时,图书馆可根据自身情况,通过征集或是购买的方法,由居民、企业机构或政府处获取相应灰色文献,并利用灰色文献对特色馆藏进行打造。考虑到灰色文献普遍具有特殊性 & 地方性特色,这也决定了立足灰色文献所打造馆藏,一方面能够保有相应的珍贵性,另一方面可有效避免对相同资源进行反复建设的情况出现,其现实意义自然不言而喻。

#### 结论

综上所述,新形势下,社会各界对公共图书馆所提出要求有所增多,图书馆应以不同群体的实际需求为依据,为其提供相应的服务。作为典型的公共机构,图书馆和其他机构的区别,主要是前者能够为社会各界提供免费的信息资源,对灰色文献进行开发的必要性可被归纳为两点,一是对灰色文献所承载特殊记忆进行开发,不仅是图书馆的主要职责,还是其所肩负的重大使命,二是在对灰色文献进行开发与利用期间,图书馆所扮演角色可得到完善,这对其社会地位的巩固具有重大意义。由此可见,未来图书馆应将工作重心向灰色文献倾斜,在巩固自身地位的前提下,通过对灰色文献加以利用的方式,实现创新发展的目标。

#### 参考文献

- [1]王自洋,姚照丰,尹思思.论公共图书馆灰色文献资源建设的区域性[J].图书馆建设,2019(6):5.
  - [2]崔玥.灰色文献知识组织方法实证研究——以国家图书馆近十年文献管理为例[J].图书馆理论与实践,2019(4):72-77.
  - [3]高馨,李晓彤.基于用户行为数据分析的公共图书馆微信服务——以“数字图书馆推广工程”微信公众号为例[J].图书馆杂志,2020,39(6):5.
  - [4]金武刚.一类不可忽视的地方文献——国家公共文化服务体系示范区(项目)创建文献信息的收集与利用[J].图书馆建设,2019(6):6.
  - [5]王丽.论灰色文献在公共图书馆地方文献建设中的地位[J].中文科技期刊数据库(全文版)图书情报,2020(1):3.
  - [6]李冬梅,冉秀萍,袁晓宇,等.浅谈公共图书馆的灰色文献建设——以哈尔滨市图书馆为例[J].图书情报导刊,2019,4(10):7.
- 作者简介:  
陈梓杰,1993年9月,男,汉族,广东东莞,东莞图书馆助理馆员,本科,研究方向:灰色文献。