

留学生汉语课线上教学模式及优化策略初探

——以暨南大学国际学院为例

任格

(暨南大学国际学院 广东 广州 510632)

[摘要]目前,在各国共同努力下,新冠疫情得到了有效的控制,逐步进入“后疫情时代”。国内外高校陆续恢复线下授课,而面向留学生开展的汉语教学,在今后相当长的一段时间仍然会以线上授课为主要形式。因此,笔者以暨南大学境外留学生汉语课为例,结合自身的线上授课经验,展开对汉语课线上教学模式和策略的探究。本文从线上教学的特点出发,探寻适用于线上汉语课的教学模式,针对线上汉语课遇到的困难和问题提出相应的应对措施。同时,结合线上授课的优势,对国际汉语教育创新的教學理念及方法进行总结和思考,为今后的线上教学研究和汉语教育提供借鉴和参考。

[关键词]留学生教育;线上教学;汉语国际教育;策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.08.658

一、前言

当今社会是智能化和信息化的社会,现代信息技术已经全面渗透到交通运输、金融商业、新闻传媒、文艺娱乐和医疗卫生服务等各行各业。信息化和智能化技术的普及,潜移默化地影响着我们的衣食住行,甚至改变了我的生活方式和交际方式。同样地,信息化和智能化技术也促进了教育行业的发展。

2020年初,随着新冠疫情全球大规模爆发,“线上授课”的网络教学形式广泛采用,成为特殊时期对传统课堂讲授方式的一种补充和创新。网络授课大规模开展势必对传统教学理念和办学模式产生巨大的冲击,与此同时也不失为一次机遇和挑战。多媒体课堂及数字化资源库等新型网络教学平台的诞生和蓬勃发展,牵引着传统教育理念和教学模式的变革,有效促进了教育行业的高质高效发展。

进入“后疫情时代”的汉语教学同样也面临着新的机遇和挑战。在未来相当长的一段时间内,汉语教学仍然会继续采用线上为主或线上、线下想结合的教学模式。那么,如何解决线上汉语课堂中面临的困难、如何发挥网络教学的优势以及在线汉语课堂教学效果的反馈和检测等问题,都是汉语教育者需要思考和探究的课题。因此,根据本次大会的议题之一“境外学生在线教学模式探究”,本文以暨南大学国际学院汉语课为例,展开对线上教学模式和策略的探究。

二、教学对象及课程设置

国际学院针对不同的教学对象开设了多种类型的汉语课。课程设置大致分为:通识汉语课程、专业汉语课程和文化课程。

(一) 通识汉语课

通识汉语课开设课型为《汉语读写》和《汉语听说》(旧作《综合汉语》和《汉语口语》)。通识汉语课的教学对象主要为来华医学留学生(临床医学专业MBBS项目,下文简称“MBBS”)和其他各专业外招生(外籍留学生及华侨)。临床医学专业的MBBS学生以印度、孟加拉国学生为主,在在大一、大二学年开设通识汉语课。为其他专业外招生开设的通识汉语课,根据留学生和外籍华侨生的实际汉语水平,分设有初级班、中级班和高级班。该课程教学目标是培养学生的“听、说、读、写”综合汉语能力,以词汇语法、语用规则等语言要素和交际能力为教学重点。交际主题以天气、交通、购物、娱

乐等日常话题为主,满足留学生的日常生活需要。

(二) 专业汉语课

专业汉语课开设《医学汉语》,教学对象为完成通识汉语课程的MBBS高年级学生。在基础汉语学习阶段,学生已经掌握了一定的汉语基础词汇、语法和汉语语用规则,为学习专业汉语奠定了基础。专业汉语重点服务于某些专业领域,有些学习者已经具备相关专业知识,通过学习专业汉语,使自己在某种程度上可以用汉语从事相关职业。因此,专业汉语在教材编写和教学实施上都于通用汉语有很大区别。以MBBS学生所用教材为例:《医学汉语—实习篇》根据医学本科生见习的实际需求选择专业词汇和医学用语,课文以实习生、病人,指导医生间的对话及撰写病例为主,适用于在中国医院住院部实习的外国医学生学习使用。

(三) 文化课

文化课《中国概况》面向全校的博硕士留学生开展。学生的国别、学历、专业和文化背景各不相同,汉语水平普遍较高。本门课程以文化教学为主、语言技能为辅。教学内容有中国的地理历史、宗教思想、科技教育和社会文化等模块。本门课程具有基础性、通识性特点,旨在全面、系统、客观地介绍中国社会和传统文化的基本内容。在授课形式上多采取分组讨论、调研和汇报的形式,鼓励学生将中国文化特点与本国文化展开对比,培养学生的跨文化交际能力。

三、线上教学的特点

(一) 线上教学的开展依托于网络技术和线上平台

线上授课的重要环节是课前组织教学、课堂直播教学和课后教学反馈,选择适合的线上平台尤为重要。在此期间,我们试用了“雨课堂、腾讯会议、ZOOM、钉钉”等线上平台。初期我们采用的授课平台是“雨课堂”,其优点是直接关联教务系统,便于师生选课、授课和考核。平台配有在线签到、记录学习时间和课程回放等功能,支持数据导出,并且有相对完善的在线考试功能。“雨课堂”的缺点是不能进行实时语音互动,课上学生只能发送弹幕或留言回应教师,语言技能教学活动的开展有很大障碍。为解决师生在线语音互动的问题,我们试用了腾讯会议和ZOOM平台,通过群屏幕共享、课堂白板等方式展示课件和板书,同时可以完成多人实时语音互动。这两款直播平台的不足之处都是没有配套的在线评价和考核功能。最后,

我们试用了“钉钉”软件并使用至今。该平台不仅满足直播课的教学开展，还可以通过课程群在线收发和批改作业，具备线上考试、监考和阅卷等功能。于此，网络技术和平台基本满足线上汉语课组织教学、直播授课，教学效果检测和反馈的基本需求。

（二）线上教学的开展受时间和空间限制小

教师在网络和环境允许的情况下可随时开展教学，学生参与课堂的方式也更加自主灵活。教师可根据课程需要，提前录制并上传教学视频，学生可以随时随地访问教学资料，反复多次的学习和复习。但在线上教学中，由于教师缺乏对学习时间和地点把控，往往无法通过眼神和表情判断学生对知识的掌握和理解情况。学生话筒静音的时候虽然显示在线，但实际无法确定学生的听课状态。因此，开展线上教学时，学生自主学习能力的重要性也更加突出。

（三）线上教学活动的开展具有挑战性和创新性

传统课堂教学中常用的教学活动难以开展，这是线上授课最大的特点和难点之一。处在初级阶段的学生，尤其是非汉字圈国家、零基础的留学生普遍存在汉字书写上的错误和学习困难。线下课堂中模仿教师书写笔画顺序，重复性练习是学习汉字比较好的方法之一。在词语教学过程中，教师经常通过肢体演示来讲解一些比较形象的动词和形容词，学生能够快速准确的理解词语的涵义。诸如此类汉语课堂中典型的汉字教学方法、演示法和情景教学法等都受到了一定程度的限制。因此，网络教学需要更加灵活和新颖的教学手段和媒介来提高学生的学习兴趣，减少畏难心理。

四、线上教学模式

（一）混合式教学模式

教师根据具体课程需要，可采用“录播+直播+云端互动”的混合式教学模式。

（1）录播：教师将课程相关的科普视频、动画演示和纪录片等精选学习资源提前上传至平台，便于学生课前预习，节省课堂时间。学生预习后自主完成课前练习和自我检测，实现知识体系的自我构建。线上反馈的预习结果可供教师参考，及时调整教学内容和重点。

（2）直播：选择钉钉、雨课堂等有回放功能的直播平台，直播课期间教师针对预习反馈的结果进行纠错答疑、重点讲解难点词汇和语法，进行口语操练和交际练习。

（3）云端（班级群）：教师在课后线上布置、收发作业，完成批改和测评。教师可以根据学生的作业反馈检测教学效果，便于及时修改教学内容。

（二）多元互动教学模式

语言类课程的线上教学面临着一个难题：缺乏真实的语言环境。因此，教师与学生的互动以及学生之间的多元互动模式有助于增强学生的学习体验感。

（1）师生互动之“课上问答式”：线上课堂里教师对全体学生学习状态的把控能力有限，相比于传统的集体问答更适合轮流进行一对一问答，既可以有效控制课堂进度也可以防止学生出现注意力不集中的现象。

（2）师生互动之“课后报告式”：线上教学受空间和时间的制约较小，课后作业的形式也更加多样化。比如复述课文、描述图片或对课程内容相关话题的论述等，可以通过在线提交音频、视频的形式完成。教师在完成评价后也可以通过多种形式反馈给学生，提高语言互动和情感互动的双重效果。

（3）生生互动：相比于线下课堂，学生们线上交流比较少，很难起到互相促进的学习效果。教师在开展教学活动时，可以有意识的增加学生的合作、交流。例如，把学生分成不同的学习小组，课前布置小组任务，小组成员轮流做代表发言。课后收到作业反馈后，不同小组之间可以互相纠错和点评，一定程度的集体荣誉感会激发学生的学习兴趣。这种“生生互评”的方式既增加了趣味性又提高了线上学习的参与感。

（三）个性化教学模式

根据不同课型的课程大纲和教学目标，基于教学对象的汉语水平和实际需求，采取“因材施教”的个性化教学模式。

基础汉语课针对零基础或汉语水平较低的外国留学生开设，教学目标是语言要素和语言技能的习得。在教学活动设计上应该重视直播环节对词汇、语用规则的讲解，增加重复性练习和课堂操练。

专业汉语课《医学汉语》的教学对象是具有一定汉语基础的MBBS学生。教学重点是医学用语，包括临床实践、医院实习等领域的应用型汉语，具有词汇难度大、应用性强的特点。因此，课前预习环节和课后实践环节尤为重要。

《中国概况》是针对汉语水平较高、有一定中国文化知识背景的博硕士开设的一门中国文化课。教学重点不是语用规则和词汇积累，应该适当减少重复性的练习和语用规则的操练，重点培养学生语用表达能力和跨文化交际能力。

五、线上教学存才的问题及解决策略

（一）缺乏情感互动和体验感

线上汉语课的学生群体分布在不同的国家，受到网络环境和时差等因素的影响较大。教师与学生之间的互动、学生与学生之间的交流和讨论比较难以开展。为有效增加师生课前、课中，课后的全方位互动，可活用前文提到的“一对一问答式”和“课后报告式”教学活动。在课程群和云端平台对学生作业的评价、指导也是增加师生情感互动的重要途径。

增加学生之间的互动，也可以有效提高学生的学习体验感。笔者在讲授“中国地域文化”时，采用了翻转课堂的教学方式。教师在课上介绍了“新疆荒漠绿洲文化”和“四川盆地文化”，并引导学生总结出地域文化的关键要素：地形区、气候特点、物质文化（民居、饮食、服饰）和非物质文化等。教师给每组同学分配了“内蒙古草原文化、云贵高原文化、黄土高原文化、华南妈祖文化”等地域文化主题。留学生根据课上总结的模板，利用课余时间分组展开调研。各组经过讨论分工，完成信息收集、汇总和PPT的制作。最后，发言人代表小组在课堂进行线上汇报，开展小组互评，教师总结点评小组任务。这种形式的教学任务有效促进了学生的合作和交流，适用于汉语水平较高、自主学习能力强博硕士留学生，取得了良好的教学效果。

（二）不利于任务型教学活动的开展

任务型教学法是语言技能课最常用的教学方法之一。美国外语教学新理念认为：掌握一门语言，主要是掌握由语言形式所表达的语言的、认知的、情感及社会文化方面的意义。以任务型教学法为依托的汉语课，侧重于解决实际问题，从学生的日常生活需求出发。线下课堂常常使用角色扮演、模拟对话和情景操练的方法，促进学生用汉语传递信息的思维，进而实现日常交际活动或专业领域的语言沟通。

线上汉语课堂缺乏目的语环境，学生的信息输入大多来自老师在课堂的讲授。学生将语言知识消化吸收、完成信息转换和输出的活动非常有限。教师可以根据学生的实际情况，开展更加灵活的交际活动，创造新的语言环境。日常生活常见的情景，例如点餐、看病、购物、娱乐、人际交往等，都是通识汉语课交际练习的重点。教师可以选取影视作品、生活视频或图片模拟真实的语言环境，学生通过描述图片、填充对话或者配音的形式完成交际活动。

此外，《医学汉语》是一门交叉学科，是语言知识和医学知识的融合。例如：各种疾病的症状、如何进行查体、治疗方法和建议，通过学习医学汉语词汇，把专业知识转化为临床上的语言沟通技能。课程所选教材中的课文多为“初诊”时病人与医生、实习生与指导医生间的对话。以此为基础，课后要求学生续写“复诊对话”或用汉语撰写病例，培养学生的汉语诊断思维，完成知识型向思维型的过渡。

认知心理学认为：认知的过程就是一个信息加工的过程。也就是“输入—记忆—输出”的过程。教师需要创造各种真实或准确的场景来激活学生的学习记忆，将输入的信息加工后输出，变成自己的技能，从而提高教学效果。

（三）监督、检查和考核受限

传统的面授课堂中学生的注意力会相对比较集中，尤其班额较小的班级，每位同学的课堂表现都能得到关注，便于教师有效组织教学。线上授课不但有利于课堂管理，同时也给教学效果监测和考核带来了一定程度的困难。线下评价考核模式以期末试卷结果为主，偏重于知识型考察，不完全适用于线上教学的特点和需求。为解决这些问题，试提出以下措施：

第一，加强直播教学课堂管理。在网络条件和设备允许的情况下，教师可以建议学生在直播课期间打开摄像头，便于教师进行监督和指导。在采取“一对一问答”的提问方式时，教师要时刻关注学生的反馈和学习心理的变化。对一些有畏难心理、不主动回答问题的学生应多给予关注，适当的引导学生融入线上课堂氛围。对于注意力不够集中的学生，也要加以提醒和监督，时刻注意把控课堂节奏。

第二，注重课后的教学效果检测。钉钉课程群在线收发和批改作业的功能收到了大部分学生的积极反馈。学生在完成书写和朗读练习后直接上传图片、音频和视频，教师在线批改后可以及时反馈给学生。系统会将教师选取的“A+”优秀作业自动分享至班级群供其他学生学习和参考，而完成度较差的作业，可以选择“打回订正”。学生普遍认为，提交视频作业并收到老师的语音评语后，可以反复收听、及时更正错误发音；

教师还可以通过建立“学生档案”将作业归档，在学期末进行阶段性总结、公开评选出进步较大的学生。既往线下课堂往往无法实现对所有学生成段表达练习的评价指导，而线上课中“课后报告式”作业的形式，弥补了线下课堂的一些不足，有效的增加了教师对学生学习效果的把控，更加有针对性的完成教学成果监测。

第三，建立线上考核机制。线上考试中网络问题带来的不可控因素较多，如果仅仅根据期末考试成绩检测学习效果缺乏一定的科学性和适用性，也会给学生造成焦虑和紧张的情绪。学习过程的动态检测和综合性评价更适用于目前的线上教学活动和评价考核机制。首先，强化过程考核，扩大形成性评价的比重（出勤、课堂表现、作业和小组任务）；其次，适当增加阶段性测试的频率。每学完一个章节或单元，通过学习平台进行阶段性测试，帮助学生完成语言要素和语言技能的内化。测验结果既可以成为学习成果反馈的动力，起到“促学”的效果，也可以为教师提供量化数据，完成形成性评价；最后，期末采用在线闭卷考试的形式，考察规范类知识和语言技能知识，完成终结性评价。在线考试过程中要求学生开启双机位摄像头，方便教师进行监考。另外，线上考试平台选择“AB卷”“题目、选项乱序”“防切屏”“禁止复制粘贴”等设置。活用这些防作弊和监考功能，可以一定程度上增加考线上试的真实性和有效性。

六、结语

目前，国际汉语线上教学仍然处在探索和发展的阶段。教师线上教学综合能力的培养、线上教学的课程建设、线上学习平台技术的革新等问题仍然是未来值得探讨和研究的课题。虽然实现线上线下“等质同效”存在一定的困难，我们仍然可以发挥线上教学的优势，构建以有效学习为中心的线上教学新模式。以信息技术手段为基础，充分发挥网络教学“可重复性”、“趣味性”、“资源共享”的优势。教师还可以通过中国大学MOOC等国家精品在线开放课程资源库，选择专业相关的慕课资源或者自己制作慕课视频，成为可长期使用的教学资料。不仅方便教师回看时找出存在的问题、不足加以改正提高，也方便教师相互之间交流学习，实现教育资源利用最大化。在“后疫情时代”大背景下，探索国际汉语线上教学特点、教学模式和教学策略意义重大，为今后汉语教学线上线下有机结合奠定了基础，有助于实现汉语国际教育可持续发展。

参考文献

- [1] 巴丹等. “汉语国际教育线上教学模式与方法”大家谈[J]. 语言教学与研究, 2021, (2): 1-14.
- [2] 李静. 留学生初级汉语线上课堂教学策略探究——以广西外国语学院为例[C]. 新课改教育理论探究研讨会, 2010. 10.
- [3] 管延增, 蒋荣. 基于线上有效学习的考试评价模式研究——以汉语国际教学“中级汉语综合课”为例[J]. 中国考试, 2021, (10): 61-66.
- [4] 闫旭. “后疫情时代”国际汉语线上教学研究[D]. 硕士学位论文, 黑龙江: 哈尔滨师范大学, 2021. 6.