

# 树立服务理念推进学校后勤工作创新

韩成国

延吉市学校后勤管理中心

**[摘要]**伴随着教学改革思想和素质教育思想理念的不断推进,优化学校教学成效已经成为每位教育工作者均在进行的策略和在工作中的重点内容。然而,针对学校后勤部的工作也应基于形式的改变,做好工作的创新研究。通过思考和多元化形式为教师和学生做好基本的保障。在后勤工作中要落实“以人为本”的思想理念,客观面对现实存在的问题,树立一定的竞争机制和服务意识。通过后勤工作为学校的长久发展奠定基础,让优质的后勤工作彰显出学校的综合能力,夯实计划才会促进成效的提升。基于此,文章中主要分析了基于服务理念推进学校后勤工作完善的策略。

**[关键词]**服务理念;学校后勤;工作创新;推行;分析

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.08.413

## 前言

在现实发展的实践中,应首先认识到学校的教学、以及各项工作的开展均应做到“以人为本”。意味着学校的后勤工作也应注重策略和计划的调整,针对性对于市场中的相关问题、相关经济形势进行认知和调整。以发展为背景,深入研究后勤工作和有效开展相关工作的模式、需要进行变化的形式,推动后勤工作成果的创新。再者,应善于分析后勤工作中呈现出的基本现状,针对性做到计划的调整。同时,了解国家发展对教育、对于后勤部门工作提出的不同要求,让策略更加亲密,让“以人为本”的发展基调成为综合进步的关键性因素。

## 一、学校后勤工作中呈现出的问题分析

### (一) 后勤管理工作中的思维较为陈旧

在现实管理中根据现状分析。首先,大多数学校的后勤部门、及管理的理念较为陈旧。部分后勤工作者将管理视为“行政”的一种,并非服务化的思想理念<sup>[1]</sup>。

因此,就会在行动中和实际的工作中依靠行政化的形式进行管理。缺乏最基本的服务意识<sup>[2]</sup>。

其次,后勤内部组织的相关工作人员,就实际工作意识分析,将其归类为长期拥有的“铁饭碗”。因此,导致相关工作人员在工作中的积极性和懒惰性较大<sup>[3]</sup>。

再者,现在在后勤工作人员中已经将其工作性质归类为编制化,推动到社会中很容易会让相关人员产生拖延和怠慢的情绪。学校中后勤工作由于上述理念的缺失,会带来一定成效下降的问题<sup>[4]</sup>。

大多数时候难以解决现实存在的实际情况,阻碍了相关人员工作能力的形成和发展,难以认清实践发展的规律。使得结构缺失,工作成效下降,形势难以得到优化和创新<sup>[5]</sup>。

### (二) 后勤管理的结构呈现出失衡化

在后勤工作中,结构会出现一定的失衡化。学校中依据后勤工作具体的步骤和环节制度落实不到位,后勤管理部门是属于学校领导,在很大程度上会缺乏独立性。各项策略的落实过程,未真正体会到领导或者是相关群众的需要,后勤工作部门未按照自己的现实情况、以及师生的需求进行结构的优化和整合,导致其工作质量下降。失衡化的发展趋势不利于其综合

能力的夯实和提升,限制了发展,限制了多元化运行进步的脚步,也阻碍了相关规律的提升。

上述问题导致策略无法优化,创新形式无法得到保障。运营规律欠缺,工作规律欠缺,使得各项制度难以得到落实和形态的创新<sup>[6]</sup>。

### (三) 后勤管理的体制较为落后

一直以来后勤工作涉及的服务内容和服务理念较多,相关工作过程需要得到各环节的用户。因此,要得到一定的制度保障。但是,很显然目前在学校各项策略、各项制度的推进过程中,对于后勤工作的职能、以及后勤工作的基本方向,乃至各部门对后勤工作的配合制度落实不到位,不利于后勤工作成果的优化创新,阻碍了后勤部门工作实践成果的提升。相关理念的践行也阻碍了成效的提升和发展。反馈信息不够,体制不够健全,决策未得到有效的落实,致使相关工作开展的步调受到了阻碍。学校后勤难以根据现实所需和制度的保障,践行自己的策略,使得工作成效下降,工作过程未得到有效的拥护。恶性循环状态,阻碍了后勤工作的整体发展。

### (四) 后勤管理工作中的基础设施陈旧

在后勤工作实践中的基础设施和基础设施较为落后。非前沿化、非阵地化的设备无法满足后勤工作的实际需求。在现状分析来看,学校后勤工作的基本方法和技术手段、等级,仅仅停留在传统上,形式的落后、以及基础设施的缺失,致使相关工作的需求无法满足,后勤工作无法得到合理有效的优化。政策上的缺失、制度设备上的不足,均阻碍了工作实效性和实践成果的增强,使得相关工作目标无法切实落实和实现。后勤工作难以得到有效的夯实,资金的融入和配备不合理均阻碍了相关工作目标的实现。削弱了工作人员在实践中的信息,同时也违背了学校综合发展的趋势。

## 二、以服务理念,促进学校后勤工作成果优化的策略

任何领域的发展均会呈现出一定的不足。在学校发展中后勤部门的工作也会呈现出不同的问题。解决实际存在的不足就需要工作人员不断提升自己的服务意识和创新意识。再者,要善于分析在实践中遇到的现实情况、在理念夯实中发现的急需解决的问题,促进相应人员的进步和发展。以此,基于后勤工

作的保障,让教职人员和学生拥有后背的储蓄力量。

(一) 树立科学发展的指导思想,坚持落实“以人为本”的基本服务意识

人才的培养是学校办学的基本宗旨。国家教育的主要目标也是为社会发展提供后备力量。因此,在新时期的发展阶段学校应重视在形式创新的基础上不断增进教育的竞争力。作为后勤工作人员应以学校中的教师和学生为主体,不断优化自身的工作能力和工作方式。依据后勤中的主要服务对象,根据教师和学生基本需求践行各项策略。为此,要落实“以人为本”的思维意识。后勤工作中为增进对主要服务对象的了解,可以采用调查问卷和面对面商讨的形式实现。如:发放不同的调查问卷,了解教职人员、以及学生对于后勤工作的要求。此外,可以让教师代表、学生代表实际参与到后勤工作的讨论和各项策略的制定中,让“以人为本”的思想得以贯彻和落实。

另外,后勤工作也涉及不同教育资源和教学设备的融入。教育是国家发展和社会进步的根基,在现实发展中应合理利用好现有的资金,对于教学资源和教学设备进行不断的完善。后勤工作是有效的发展阵地,能够在资金有效运用、形式优化创新的基础上为教育工作提供必要的发展平台。在实践中也要善于利用自身的优势,守住后勤部门工作的主要阵地,不断提升自身的工作素质。可以采用定期组织项目员工进行培训的方式,学习科学发展观、学习“以人为本”的工作思想计划。同时,善于吸纳不同的资金,运用好合理有效的资金优势。以细致计算、合理分配等方式实现为教育事业服务、为学校发展服务的工作目标。

(二) 转变思维理念,树立竞争意识、市场意识和服务意识

受到市场经济的影响,学校后勤部门在工作中若想获取正确的发展道路和策略,就要践行多样化的形式。在实践中要了解市场经济发展的基本趋势,不断增强服务意识。同时,学校管理者、以及后勤部门的工作人员,要根据现实情况不断树立起竞争机制。对于后勤部门的相关领导者可以采用竞争上岗的方式,工作人员也要根据市场发展的基本步调,形成创新化精神和取舍精神。涉及相关工作内容时要改变传统方法、传统模式禁锢思想的现状,积极增进工作竞争力。后勤部门要满足市场发展的需求,满足学校发展的需求,坚决杜绝过分以自我为中心的思想意识。要严格考虑不同学生和教师的需求,针对后勤部门的工作人员,要考察其服务态度,服务质量,技能水平、以及服务的基本范围。要主动走出简单承包包或者是固定人员的呆板形式,要创新方法优化路子,提升后勤服务质量和工作质量。进而,让市场经济和服务思维落实于后勤工作的始终。

(三) 合理优化形式,做好后勤队伍工作人员的选拔

在实践中要以实际的工作内容为第一践行原则。因此,在后勤工作人员的实际选拔过程中,要以务实性为契机。核心工作中的相关岗位要求要符合其职位性能,通过多标准和制度化的形式,不能单纯依靠职位和职称显现其主体化价值,应充分了解其在工作中彰显出的优势、以及落实的策略、提出的不同思维意识。此外,要采用就地、就近的基本原则。后勤部门的职工可以采用定期招聘和定岗化的思维理念。后勤工作中相关人员的选拔,可以将工作能力较强、工作较快或者是适应学校发展实践规律的人员容纳其中。以此,活化后勤部门的工作机制,强化岗位建设,也会有助于提升服务质量。再者,要定期组织相关人员进行培训,采用培优选拔,竞争上岗等相关方式,不断增进工作人员的积极性。进而,促进后勤部门工作成果的显现和提升。

### 结语

综上所述,教育是国家发展最基本和最重要的因素,教育投入增多也会直接增强教学质量。学校在实践中不仅要注意教师教学能力的增强和学生学习成绩的培养。同时,也要要求后勤部门肩负起自身的职责,排除后顾之忧,不断加强管理,提升工作效率。学校以后勤部门的有效工作成效凸显,为学生、为教师提供出优良的学习环境和教学环境,能够让相关人员在自身的工作岗位中、在学习的实践中投入自身的精力,做好后勤保障。进而,让各部门充分发挥出自己的责任,才能够推动学校的良性运转,为“花朵”的成长提供必要的“营养沃土”。

### 参考文献

- [1] 聚焦劳动教育 创新高校服务育人模式——江南大学推进学生劳动教育创建“后勤学校”经验与启示[J]. 高校后勤研究, 2021(07): 1.
- [2] 赵桂倩, 李芳. 推进学校后勤采购招标工作信息化的思考——以清华大学学生社区管理服务中心为例[J]. 高校后勤研究, 2020(10): 34-35+39.
- [3] 孙艺方. 开展高校后勤人力资源培训的思考与实践——以浙江医药高等专科学校为例[J]. 高校后勤研究, 2020(S1): 81-82.
- [4] 黄焯辉. 服务型学生社团提高中职学校后勤管理效能的探索与实践——以柳州市第一职业技术学校为例[J]. 亚太教育, 2019(10): 131-132.
- [5] 任丽平, 杨静. 深化后勤改革 提升服务质效——中国海洋大学奋力开创后勤改革发展新局面[J]. 高校后勤研究, 2019(08): 1+89-90+2.
- [6] 邱宪雄, 周瑞贤, 林拯宇. 校园外卖发展中后勤管理的问题和对策——以广东省45个高等院校为例[J]. 广东轻工职业技术学院学报, 2019, 18(01)