

# 浅谈街道社区人力资源管理模式建设

杨霞

(宁夏盐池县盐州路街道办事处)

**[摘要]**我国基础行政组织之一就是街道社区。人力资源管理是街道社区非常重要的内容,人力资源管理模式与城市居民生活密切相关。我国时代不断发展的背景下,街道社区人力资源管理也需要不断创新,广泛征集街道社区群众的意见和建议,切实做好人力资源管理工作,创新人力资源管理模式。以下就是本文对街道社区人力资源管理模式相关内容的分析,希望对该方面研究有一定帮助,可进一步提高街道社区人力资源管理水平。

**[关键词]**街道社区; 人力资源; 管理模式

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.08.116

我国最基层的行政单位就是街道社区,街道社区主要负责将政府与社区群众密切联系在一起。人力资源管理是街道社区非常重要的内容,人力资源管理模式直接关系街道社区职工工作质量。要想切实发挥街道社区的积极作用就需要努力创新人力资源管理模式,全面分析街道社区人力资源管理工作中存在的问题,制定有效的解决对策。

## 1 街道社区人力资源管理面临的问题

### 1.1 人力资源职权分配不合理

人力资源职权分配不合理是目前多数地区街道社区人力资源管理普遍存在的问题。我国城市化建设高速发展的背景下,原有的街道社区人力资源管理模式也需要加以创新。但是据调查有些街道社区人力资源管理模式依然较为落后,尤其是在职权分配环节存在不合理的问题。街道社区作为最基础的管理组织,社区人力资源管理如果没有严格按照政策法规的要求开展工作,难以确保权力与职能的合法性,为今后工作的开展埋下了巨大阻碍。街道社区人力资源管理时要充分考虑到广大居民的合法权益,并保持对上级部门高度负责的态度,要想满足上述要求就需要人力资源工作者付出更多的努力,高效开展人力资源调查工作、就业困难人员调查工作、全民参保登记工作等,上述工作的开展需要耗费大量的人力和时间,在街道社区工作人员人手不足的情况下难以顺利完成。

### 1.2 街道社区工作人员与居民交流能力有所欠缺

尽管目前我国多数地区的街道社区工作人员综合素质有了显著提升,街道社区多数工作人员都是大专以及学历,即便这样也存在明显的问题,其中最典型的矛盾就是即便办公室工作人员学历相对较高,但是他们与居民交流方面依然存在不少的问题,表现为街道社区工作人员与居民交流能力有所欠缺。此外,我国街道社区建设正处在不断发展的阶段,对于后备人才要去也越来越高,但是据调查一些街道社区存在工作人员储备不足的问题。据调查我国现有的街道社区工作人员业务能力有很大的提升空间,工作中容易与周围居民产生冲突。高业务水平和高沟通能力的社区工作人员相对短缺,加上街道社区工作者年龄普遍偏大,导致新生力量严重不足。此外,有些街道社

区没有定期招聘年龄化高学历人员,社区工作人员更新速度较慢,导致社区内部普遍缺乏生机与活力。加上社区人员在繁忙的工作下忽视了对周围居民的主动交流,双方沟通不及时,难以将街道社区基层群众的力量凝聚在一起,为社区工作的开展带来较大阻力<sup>[1-2]</sup>。

### 1.3 街道社区内部人员融合居民的能力相对不足

街道社区工作人员要想顺利完成本职工作就需要与周围群众构建起和谐的关系。但是有些街道社区工作人员难以调动起本社区居民的积极作用,居民主动参与社区工作的自觉性和主动性不高,街道社区工作人员单打独斗的情况较为常见,长期以来街道社区工作人员会感到力不从心,社区工作难以高效开展,工作层层受阻的情况较为多见。街道社区工作直接关系群众的切身利益,社区人员在落实工作中难免会影响到群众的某些利益。此时如果社区工作人员与群众协调不好,双方没有积极沟通,则会促使问题扩大开来,对社区的发展会带来不利影响。

### 1.4 街道社区现有管理体制较为落后,行政事务较多

据调查我国多数地区街道社区现有的人力资源管理体系较为落后,很多社区没有成为市场主体的一部分,行政事务过多,社区工作者疲于应付各项行政事务,服务群众的时间太少。街道社区受市场经济体制的影响,很多问题需要依靠行政部门来解决,该模式直接降低了街道社区工作人员参与工作的积极性和主动性。可见街道社区人力资源管理机制有待完善、行政事务过多以及人力资源市场机制不健全等是人力资源管理模式创新道路上的阻力<sup>[3-4]</sup>。

### 1.5 街道社区激励机制缺失

我国近年来针对人事分配出台了相应的文件和政策,这些人事分配文件和政策真正涉及街道社区人力资源管理的内容不多,社区工作人员需要积极响应为数不多的文件和政策,落实对内部人员全方位的考核管理,借助拉大收入差距的方式激发社区人员工作积极性和主动性。但是据调查多数街道社区在薪资高低的划分上依然以等级为依据,忽视了社区人员全方位的考核业绩考核,难以体现出薪酬划分的公平性和规范性,很多

人员反映自己薪酬与个人工作效率不成比例，长此以往严重挫伤了街道社区人员工作的积极性和主动性。

#### 1.6 社区事务繁杂，居民不理解，人员流失较为严重

街道社区工作量较大，涉及的内容较多。繁杂的社区工作需要得到当地居民的理解和支持。但是据调查有些街道社区居民对社区事务缺乏正确认识，居民配合度不高，直接影响了社区事务的有序开展。加上社区工作者收入不高，受薪酬待遇的影响也难以留住人才，导致街道社区工作人员流失问题较为严重。

### 2 创新街道社区人力资源管理模式的措施分析

#### 2.1 创新人力资源管理机制，合理分配职权

积极创新街道社区人力资源管理机制，合理分配职权是创新人力资源管理模式非常重要的内容。街道社区要想高效开展工作就需要依靠健全的人力资源管理制度，并凸显出人力资源管理机制的创新性，在管理机制的约束下可促使街道社区工作人员强化自身的责任意识，全心全意为群众服务。一是街道社区对应的上级政府部门需要明确划分街道社区职责范围，将街道社区承担的权利和义务明确下来。这样街道社区工作人员可以在职权范围内开展工作，确保了自身所开展工作的合法性；二是街道社区工作人员要主动与群众沟通，与群众密切联系，在沟通过程中广泛收集群众意见和建议，不断优化自身工作；三是街道社区工作人员要明确自身服务者和管理者的角色，秉持全心全意为人民服务的原则，不断提高自身工作水平。

#### 2.2 努力提高街道社区人力资源管理者综合素养

街道社区人力资源管理者综合素养直接关系社区工作开展的有效性。据调查目前我国多数街道社区人力资源管理者普遍存在综合素养不高的问题，针对该问题就需要从以下几方面入手全面提高工作人员工作素养。一是街道社区管理人员要对员工个人特点、从业经历、所学专业等全面了解，结合员工个人实际情况合理性分配工作岗位，秉持因人制宜的原则，确保每位员工的优势可以充分发挥；二是街道社区要定期招聘新人，依靠政府工作部门的福利待遇吸引刚毕业优秀大学生前来加入，为街道社区注入更多新鲜的血液；三是街道社区要每年选出一批优秀的工作人员外地学习、考察，积极拓宽社区工作人员视野，在培训学习的过程中将自己所在社区工作模式与其他地方社区的工作模式进行比较，吸取对方优秀的工作理念和工作方式，不断提高自己所在街道社区人员的工作能力<sup>[5-6]</sup>。

#### 2.3 提高对街道社区人力资源管理的重视程度

人力资源管理是街道社区非常重要的任务。街道社区人力资源管理可以推动社会的进一步发展。街道社区居民较为密集，人与人相互难免会遇到各种矛盾街道社区人力资源管理部门可以起到解决人与人之间矛盾的作用，可见街道社区人力资

源工作人员在协调与调节矛盾方面发挥着非常重要的作用。街道社区人力资源管理任何细小的变动都有可能影响社区工作的顺利开展。此外，街道社区人力资源管理可推动社区向着文明的方向前进，社区工作人员要意识到人力资源管理的重要性，提高对街道社区人力资源管理的重视程度。

#### 2.4 树立人力资源科学管理理念

街道社区工作人员要树立人力资源科学化的管理理念，将以往人力资源落后的管理理念加以概念，意识到人力资源管理对街道社区工作的重要性。街道社区在制定制度、分配工作以及设置岗位等方面都需要纳入以人为本的理念，以此激发社区工作人员积极性，不断提高人力资源管理水平。此外，街道社区对工作人员进行考核时要参考多方面的因素，包括个人业务能力、德行、业绩、工作态度等，改变以往单纯依靠关系、资历衡量社区工作人员的方式。

#### 2.5 完善街道社区人力资源绩效考核和激励机制

积极完善街道社区人力资源绩效考核和激励机制非常重要。科学合理的绩效考核和激励机制可提高街道社区工作人员工作效能。对街道社区工作人员实施考核时需要根据人员岗位的不同制定合理化的考核细则，将街道社区居民投诉率、社区工作人员出勤率、年度工作业绩作为绩效考核的重要内容，并将考核结果与街道社区工作人员工资待遇结合在一起。街道社区工作人员激励机制要体现出多劳多得、奖优惩劣的原则，这样可充分激发街道社区工作人员参与工作的积极性和主动性，能进一步提高社区人力资源管理水平<sup>[7-8]</sup>。

### 3 结语

综上所述，街道社区作为基础性政府组织，该组织人力资源管理模式需要紧跟时代的发展而创新。以上就是本文对街道社区人力资源管理相关内容的分析，希望可进一步提高社区人力资源管理水平，凸显街道社区人力资源管理的优势。

#### 参考文献

- [1] 赵卫贤. 浅谈街道社区人力资源管理模式建设[J]. 人力资源管理, 2018(10): 239.
- [2] 张昕. 浅谈新常态下街道办事处的人力资源管理问题分析[J]. 商情, 2017(41): 178.
- [3] 刘娟. 街道办事处的人力资源管理常见问题与对策分析[J]. 首席财务官, 2021(11): 272-273.
- [4] 曹群. 城市社区人力资源管理发展的相关思考[J]. 人力资源, 2021(6): 18-19.
- [5] 张冬梅. 社区人力资源管理的开发与建设工作研究[J]. 越野世界, 2021, 16(8): 280.
- [6] 李晓萍. 社区人力资源管理的开发与建设工作探讨[J]. 现代商业, 2017(17): 47-48.