

论医院人力资源管理中信息化的应用

李义伟

(山东省菏泽市鄄城县人民医院 山东 菏泽 274600)

[摘要]现如今,我国的信息化技术越来越发达,应用在现代医院当中对于管理人力资源方面具有非常重要的价值,应用信息化也对医院的人力资源管理具有非常明确的规划和目标。当然现在的时代也在让现在的医疗体系面临着改革和冲击,所以在人力资源方面必须要做好相应的管理工作,运用信息化管理,是一个非常高效和正确的管理方式,会让医院的工作更加有目标,当然在工作的时候也会凸显工作效率。当然,应用信息化管理模式,也会降低医院的成本,在服务上面也会提高现在的服务价值,本文主要讲述了医院人力资源管理中信息化的作用,我主要从五个方面来进行论述。

[关键词] 医院; 人力资源管理; 信息化

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.08.105

引言

其实,在现如今的医院的人力资源方面又存在着许多的问题。随着我国信息技术的越来越发达,对于信息化存在的问题也在逐步地解决,如何让管理模式更具有现代化水平是当今医院的重要突破。从信息化方面突破可以提高医院的服务质量,当然提高了人力资源管理水平,也会让医院提高一个阶层。现代化的人力资源管理模式,对于实现医院的整体工作目标具有重要的意义,可以提高人力资源管理的工作效率,但是现在的人力资源管理信息化还存在着许多的问题,并不是非常容易就会实现信息化管理模式的,我国的医院,人力资源管理的现状也并不可观。所以实现信息化人力资源管理也面临着巨大的挑战,当然实现信息化人力资源管理,对于医院有许多的作用和好处,以下是我的看法。

一、医院人力资源管理信息化存在的问题

1.1 医院重视度有待提升

人力资源管理的信息化并没有得到现在医院的重视,而医院大多数会把自己的重心放在如何提高医疗技术和医疗设备上面或者是对患者的医疗水平,这样就会让医院忽视了人力资源管理的信息化。随着医院医疗服务水平的提升和医患关系的改进。这种观念已经在医院当中普遍认为是最重要的核心,所以就忽略了人力资源的管理信息化。他们没有看到人力资源管理信息化带给医院的好处和巨大的收益。并且在对医院的人员招募和培训考核方面,整体的工作没有得到相应的解决,甚至没有有条理地进行。这样会导致人力资源管理配套的资源缺失严重。医院的重视度偏重点不同,并且在资金配置方面受到资金的限制,也会影响医院信息化人力资源管理模式的实现和提高。

1.2 信息化人才素养有待提升

实现人力资源管理的信息化也是非常难度的,对于人才的要求,也是比较严格的。在现在的医院当中已经形成了比较稳定的人力资源管理模式,比较年迈的人力资源管理是具有非常充足的工作经验的,但是比较年迈,对于现代科学技术和信息化比较缺乏这方面的知识,所以对现代化信息化人力资源管理无法实现正确的运行,但是对于年轻的工作人员,对信息化管理有相应能力的,却面对着人力资源管理的工作经验不足的现实的问题,所以这就出现了信息化人才素养不够高,也不能够满足当前对于信息化人才的工作需要。其实现在的医院已经意识到了信息化管理的重要性,他们也正在进行这方面的改善。但是信息化技术并不是每一个人都能掌握的,信息化的系统也并不是每一个人都能够运行起来的,所以在现如今的医院当中,缺少能够完善的操作信息技术和对每一项软件系统具有熟练地操作的人才。

1.3 信息化管理覆盖面有待提升

现如今的医院当中已经认识到了信息化管理的重要性,他们也在逐步地将信息化管理模式运行到本医院当中,但是由于

受信息化技术的影响,对于本医院信息化管理覆盖面相对比较少。并且信息化管理模式在我国正处于发展阶段,所以在医院当中实现信息化管理模式也存在着许多的问题,又不能得到相应的解决。在现如今的医院工作当中更要讲究效率和确切的实际。缺乏相应的信息化管理体系将会成为医院不能够覆盖信息化人力资源管理的关键问题。

二、医院人力资源管理的现状

2.1 人力资源管理的方式比较落后

在现在的社会当中,科学技术越来越发展医院的落后的人力资源管理模式,已经与现如今时代发展不同不了。随着我国经济的发展科学技术提高人们生活条件也在逐步的上升,所以在医院当中对于各方面的要求也是越来越高了,尤其是在医疗卫生方面,对于医院的卫生是十分苛刻的,但是对于现在的医院当中已经形成了固有的传统的人力资源管理模式,没有运用信息化管理模式,会导致在人员分配上面和相应的人事档案整理方面工作效率相对较低。如果医院在人员方面,不能够得到相应合理地安排,则会导致医院服务方面效率降低,不能够满足看病人员对医院的服务性要求。随着人们生活条件的不断增高,医院的要求也在逐步的增大工作的倾向与服务方面的要求,现实当中看病的人数也在不断地增加。如果医院不能够在人员分配方面得到妥善地解决,就会导致人们出现看病难的问题。

2.2 医院对人力资源管理信息化重视度不高

在医院当中,人力资源管理部门是十分重要的部门,他掌控着医院的所有的人事安排,如果人事安排没有得到妥善地解决的话,就会面临着医院的各方面人才分配不够出现患者看病难的问题和工作效率不高的问题。但是从现如今的状态来看,医院对人力资源管理的信息化程度重视完全不够他们的工作主要集中在如何救人,如何把患者的病看好每一个部门将自己的分内的工作做好就行,没有看到做事的效率是十分重要的在他们看来信息化在医院的应用当中是可有可无的受传统的人力资源管理的方法,医院当中也缺乏了相应的信息化应用设备。当然,对于信息化管理模式的人才方面也缺乏着这种素质的人才。

2.3 医院缺乏人力资源管理的综合性素质人才

在现如今的医院当中,对于人力资源管理方面的工作来讲需要比较高的综合性素质人才,因为信息化管理模式本就对于年龄的要求是十分严格的,比较年迈的具有相对较多工作经验的老员工来讲,对于信息化技术的掌握并不是很全面,所以他们对于信息化的素质并不高,但是对于年轻的对于信息化技术有很多了解的工作人员来讲,他们对于人力资源的管理模式并不是很熟悉,也会导致管理的效率,降低等现象的出现,这就需要医院综合考虑,找到一个适用于现在医院当中人力资源管理信息化的综合性组织人才,要对人力资源管理部门产生一定的效益,提高这方面的管理工作,提高人力资源管理的效率,

对医院的整体运行有重大的发展。

三、信息化应用对医院人力资源管理的作用

这句话的人力资源管理是现代新时代科技的产物，在医院的工作当中会让工作起来比较的高效率，当然，对于人们来讲，也会给我们带来许多的便捷，在服务方面可以提高我们的服务要求，帮助我们对医院有更深刻的认识。

3.1 规范人力资源管理

信息化应用对于医院的人力资源管理方面最重要的一项就是规范了人力资源管理，打破了传统的管理模式。在传统的管理模式下工作起来，相对于比较单一，效率也比较低下，如果应用信息化的管理模式，运用信息化的管理系统，就会让整体的工作变得比较的系统化，无论是从职工档案、日常考勤和工作绩效方面来讲，任何的工作都会让医院有条有理地进行下去，通过信息化的管理模式也给医院带来了巨大的收益。方便了人们的工作，在人员的安排上也会比较合理。人员安排上合理的情况下，对于病人看病，也是比较合理和规范的，这样的管理可以做到储存量比较大，在统计方面是比较方便的，也会便于查询，让整个医院变得更加系统化，方便了人们的工作，也提高了医院的工作效率。

3.2 提高管理水平和管理效率

通过信息化的管理模式，可以提高医院的管理水平和管理效率，因为医院的各部门之间是相互关联的，如何，让各部门之间的信息得到资源共享，这就依赖于信息化的管理模式，通过信息化的人力资源管理模式，可以让一些信息在网上通过信息的交流，资源的共享达到了资源的高效率利用，信息化的传递是比较快的，所以通过信息化的管理水平帮助某些信息传递得更加及时，因此也提高了医院的工作效率。通过信息化的管理模式，也会让一些数据更加的精准，在各方面的运作方面也会达到较高的准确性，所以通过信息化的管理模式，可以让医院的人力资源管理工作达到事半功倍的效果，从而达到了医院的高效率管理。

3.3 降低医院人力资源管理的成本

在医院的人力分配上面其实医院当中所投入的人力，物力是比较多的。但是有的时候传统的管理模式限制了这些人力物力的发展，尽管投入得过多，但是工作起来的工作效率却并不是所想的那么美好。这就出现了投入的过多，但是效率却不是很高的现象，究其原因就是没有应用到信息化的管理模式，导致的人力资源管理的成本过高和人力资源的信息并不能得到共享，其实医院的每一个部门是相互联系的，通过信息化的管理模式，可以大大的节省成本，提高工作效率，利用信息系统可以将一些信息进行储存和管理和分享，这就节省了许多的纸张和空间，通过信息化的大数据管理，可以做到数据的精准分析，并且很大程度上也节约了时间。通过比较系统的信息化人力资源管理系统可以做到让医院的工作更加的系统化，降低了人力资源管理的成本，将这些成本运用到医院的其他部门，让医院运行得更加有效率，也为医院作出的贡献。通过信息化技术的应用也解放了人力资源管理的人力，有更加充足的时间去提高自己的综合素质。这样医院也会多了更高的综合性素质人才，有利于医院的长久发展。

3.4 完善人力资源配置结构

我们的时代是在不断地进步的，科学技术也是越来越发达。通过信息化技术在人力资源管理方面的广泛应用，不断地促进了医院的高效运转各方面对于医院的作用也是举足轻重的通过医院引进了高素质的人才和信息化的管理模式，则会让医院实现了彻底的改革。在医院的信息方面也是更加的精准和充足，从而也多了许多的高素质人才来应用这些信息化的管理模式，整体地提高了医院的综合素质。其实通过信息系统对于医

院的人员流动做到一目了然，员工的考勤也是了如指掌。通过对人员配置上面做到合理地分配，做到各有所用，并且制定合理的薪酬奖励，完善医院的内部奖励机制，从而让医院变得更加有竞争力，引进许多高素质的复合型人才，保证医院人力资源管理各项工作的顺利开展。

四、加强医院人力资源管理信息化建设的措施

4.1 医院重视人力资源管理信息化

如何加强医院的人力资源管理信息化建设，首先要从医院方面逐步的重视起来，只有足够的重视才能够保证人力资源信息化有效地开展和进行，需要让医院的每一个人认清如今时代发展的形式，并且要根据现代社会发展的大势所趋，逐步地改变传统的管理模式，要让医院每一个人重视到信息化的作用和带给医院的受益。医院应当对人力资源进行整体的规划，并且要认识到信息化管理模式，带着医院的重要的影响，要加大资金的投入，共同建设信息化管理系统，并且要引进一部分高素质管理人才，要对整个医院的信息化管理充分并且熟练的运行。同时对于医院的每一个员工也要加大信息化专业知识的培训，因为有许多的工作也需要医院的员工进行配合来完成，通过引入的高素质管理人才和对内部人员的进行专业的知识培训来达到整体的医院综合素质的上升

4.2 合理规划信息化建设

对于医院的人力资源管理信息化一定要有一个长远的规划，并且要从本部医院的现状出发，针对医院的问题进行解决，要统筹全局把握住医院的整体发展方向做到切合实际出发，这样才可以在以后的信息化建设方面少走弯路要改变传统的管理模式，一定要从每一个人的观念做起，要对每一个人的传统观念进行更新，改变医院人力资源管理落后的现状，需要不断地提高人力资源管理的信息化水平，要对整体的人力资源管理模式有一个目标和具体的措施。要对信息化建设一步一个脚印地脚印地运作，只有人力资源管理真正的信息化才能够保证医院当中的工作环境更加的舒适，也会提高医院的工作效率，帮助人们有一个更加好的就医环境。

4.3 选择合适的医院信息化建设的软件

医院管理信息化通过一个合适的软件来辅助信息化发展运行也是十分重要的。要逐步地调查医院每一个工作人员的需求，通过人们的需求更加高效地运转医院的管理模式，调查现今医院当中的内部情况，通过医院的现状来选择一个合适的信息化建设的软件，可以帮助医院管理模式更加系统，可以维护和更新人力资源管理当中的各种问题，保证医院工作效率的逐步提高。

总而言之，社会经济在逐步的发展，我国的信息技术也在不断地提高，所以信息化应当逐步地应用到医院的管理模式当中，通过信息化的人力资源管理模式，做到医院的工作效率提升，有一个更加舒适的工作环境，保证人们的工作效率，也会为每一个患者就业提供一个更加方便的医院环境。

参考文献

- [1] 郑大成论医院人力资源管理中信息化的应用[J]. 科技风2020(25): 80-81.
- [2] 刘海涛信息化技术在人力资源管理中的应用[J] 经济管理文摘2020(17): 99-100.
- [3] 石金城信息化技术在人力资源管理中的应用探究[J] 现代营销(经营版)2020(09): 2-3.
- [4] 田云峰, 王伟杜姗姗档案信息化建设在医院人力资源管理中的作用[J]. 长江丛刊2020(21): 110-111.
- [5] 张萌关于人力资源管理中应用计算机信息化技术分析[J] 数码世界2020(04): 224.