

浅谈医院档案管理信息化建设研究

李爱丽 郭英

(郓城县双桥镇卫生院 山东 菏泽 274700)

[摘要]在医院档案管理中,档案的信息化建设是一项迫在眉睫的工作,其实施效果将对医院档案管理质量产生重大影响,甚至直接决定了医院工作效率。鉴于医院档案信息化建设的重要作用,医院档案管理部门必须对该项工作给予高度重视,将档案信息化建设落到实处,从而给医院运营管理工作的顺利高效开展提供强有力的支持和保障,促进医院的可持续发展。医院档案的信息化建设是医院档案管理工作的必然趋势,而从当前档案信息化建设现状来看,普遍存在着管理制度不健全、硬件软件设施不完善、档案管理人员素质不高等诸多问题,导致医院档案的信息化建设陷入了困境,不利于医院档案管理工作的顺利开展。本文对医院档案信息化建设的重要意义加以探析,结合该项工作中出现的实际问题提出相应的解决对策,希望能够推动医院档案信息化建设步伐,给医院档案管理工作的开展注入新的活力。

[关键词]医院档案管理;信息化;研究

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.08.058

前言

档案管理作为社会发展的历史记录及重要的社会信息资源,是社会管理体系的重要组成部分,在信息技术的带动下,也形成了新的发展模式。医院作为社会医疗体系的重要服务机构,在服务患者的过程中会产生大量的医疗档案信息,医院档案管理人员每天需要对大量的医疗档案信息进行搜集、整理、归档、管理及后期利用,如果依靠传统的人工管理模式,医院难以面对每天产生的大量档案信息资源。为了提高档案管理效率,医院可以将信息技术应用到档案管理领域,依靠信息技术对档案信息搜集整理,强化医院管理体系建设,促进医院档案管理工作平稳有效发展。

一、医院档案信息化建设的重要意义

1. 有助于提高医院管理水平

医院档案的信息化建设需要应用多种先进的、现代化的科学技术,这些技术在改进医院管理方式上起到了不可小觑的作用,促使医院管理工作朝着现代化、规范化的方向快速发展,通过打造完善的信息管理服务平台,给患者提供了优质服务。除此之外,医院档案的信息化建设使得医院各个部门之间的沟通和交流变得更加顺畅、高效,数据信息能够实时传递和共享,通过对反馈信息的分析可以及时发现当前医院管理中的潜在问题,给医院管理改革提供了可靠的依据。

2. 有助于提高档案管理效率

医院档案包含的类型较多,数量十分庞大,给档案管理人员带来了沉重的工作负担,通过实施档案信息化建设,只需要将档案信息输入到计算机中,即可借助计算机强大的运算和信息处理功能来实现档案的精细化管理,档案资料的查阅和使用变得极为便利,档案管理工作对人力、物力资源的消耗也被降到了最低,医院的运营成本有所下降,综合效益稳步提升,在此情况下,医院的发展前景必然会十分的广阔和光明。

3. 是社会发展的客观要求

医院的发展状况与其所在地的经济和社会环境有着极为密切的关系,医院的信息化建设水平越高,在一定时间内能够

服务的患者数量越多,给医院创造的经济效益就会越大,这会极大推动社会经济的发展进程。因此加强医院档案的信息化建设,转变传统工作模式,让患者就诊变得更加方便、快捷,提高广大患者的满意度,减轻医务人员的工作负担,有助于良好医患关系的建立,与时代和社会发展的客观要求完全相符。

二、医院档案信息化建设过程中存在的问题

1. 医院档案管理制度不健全

健全的医院档案管理制度能够给档案管理工作的开展提供指导依据,避免人员职责混乱和分工不明等不良问题的发生,可是在我国医院档案管理制度的应用过程中暴露出了严重的缺陷,无法起到应有的作用,难以有效监督和约束档案管理人员的行为,档案管理人员的违规操作因而屡禁不止。他们普遍缺乏自我管理意识,不能够主动学习现代化管理信息知识和技术,医院档案信息面临着较高的安全风险,极易出现遗失和泄漏的现象,大大削弱了医院档案管理工作的实效性。

2. 医院档案管理人员素质不高

档案管理人员的专业素质过低,俨然成了制约医院档案信息化建设的重要因素,医院档案管理工作的开展也遇到了更多的困难。在实际工作中,档案管理人员对医院档案信息化建设的重要性缺乏足够认识,没有意识到自身肩负的职责和使命,对待档案管理工作态度敷衍,经常会出现违规操作,导致档案信息的失真现象屡见不鲜。再加上档案管理人员的计算机技术水平不高,不能够灵活使用计算机设备来实施档案管理工作,使得医院档案管理效率极为低下。发生这一问题归根结底在于医院疏于对档案管理人员的培训教育,现代化知识和技术的传授都不到位,造成了医院档案信息化建设和管理流于形式。

3. 硬件与软件不完善、

一般来说,医院档案的信息化建设必须要有完善的硬件和软件为支撑,二者是相辅相成,缺一不可的。然而医院领导对档案信息化建设缺乏重视,没有投入足够的资金,使得医院档案信息化建设相关工作因资金匮乏而难以顺利开展。医院现有的硬件设备较为落后,所用软件与医院档案管理工作的实际要

求也严重不符,没有专业人员负责实施对档案信息化系统硬件和软件的管理维护,系统故障的发生概率相当高,给医院档案管理工作带来了诸多不利的效应,给患者就诊造成了不佳的体验。

4. 缺乏完善的规划结构

对于医院档案的管理,在规划方面存在一定的问题。部分医院在进行档案管理工作时,缺乏整体的规划工作,各个方面的标准无法进行统一。现如今,医院的信息管理系统越发完善,但是在开展相应工作时,由于各项差异,使得标准无法进行统一,对于信息化管理而言存在相应的限制。在此基础上,由于规划存在的问题,影响了医院的发展节奏,对于出现的一系列问题,无法立马制定相应的解决方案,这样影响了档案管理网络化,医院在进行档案管理工作时,无法顺利完成,降低了工作的效率。

三、档案信息化建设在医院档案管理中的有效路径

1. 逐步完善医院档案信息化系统

为了实现医院的稳定发展,需要结合医院的运营管理情况,对医院档案信息化管理系统进行完善。首先,加强对医院各个部门之间的协调配合,确保各个部门都能够灵活使用医院档案信息化系统来完成本部门的业务工作,使档案信息的高速传输和实时共享成为可能。其次,遵循系统化、标准化、规范化的原则,进行医院档案信息化系统的统一规划和建设,并且采用双轨制进行严格的限制,确保归档材料的完整性和有效性。最后,因为医院档案信息化系统在运行期间需要定期开展硬件设备的检查和软件系统的更新,还要对系统软件进行杀毒,保证系统运行环境的安全性,这些都需要专业人才来完成,在选择相关工作人员时要格外慎重,确保人才素质和能力能够满足上述岗位的实际要求。

2. 加强对档案管理人员的培养

档案管理人员需要学习档案管理信息化理论知识,学习档案管理信息化专业技能,并且医院还应通过合适的激励政策提高档案管理人员的工作积极性,使之积极主动地加入到医院档案管理中,促进档案管理信息化系统稳定运行。医院在建设档案信息化人才队伍的过程中可以重点选拔那些具备档案管理知识和信息化操作技能的复合型人才,也可以加强对现有档案管理人员的培训来提高他们的专业素质,培养更多优秀的档案管理人员。

3. 加强对医院档案信息化系统的建设和维护

要想保证医院档案信息化建设得以稳步有序地开展,医院领导必须要适时转变自己的态度,充分重视医院档案信息化系统的建设,加大资金和资源的投入力度,委派专业素质较高的人员负责系统的建设和维护工作,确保医院档案信息化系统能够保持稳定安全的运行,以此来推进医院各项工作的良好开展。与此同时,健全和完善医院档案管理制度,与国家相关法

律法规紧密结合起来,促使医院档案管理工作更加趋于制度化、法制化,对档案管理人员的行为予以严格的监督,发现违规操作的人员应立即严惩,唤醒其他人员的警惕心理和危机意识,使其自觉遵守档案管理制度,不做危害医院利益的行为,这样医院档案信息化建设必能够取得显著的成效,医院档案管理工作也会焕发出勃勃生机。

4. 使用数据仓储技术实现档案的分布式处理

档案管理信息化系统是对医院各个科室每天产生的大量数据和患者信息进行登记与记录,而且也是医院档案管理部门,面向医院内部各个科室和管理层构建的信息服务系统,利用信息网络对医院内部每天产生的大量信息数据进行搜集,针对有价值的信息资源进行分类、存储、管理、利用,但是面对海量的档案资源,医院信息管理系统无法满足集中处理与存储的需要,这就需要医院的管理系统使用数据仓储技术,建立分布式的数据库对档案资源实现分布式处理,采用分布式仓储的方式对各类档案资源进行存储,使海量的信息资源得到有效分类,满足医院档案管理集成化建设的需要。

5. 制定完善的管理制度

在医院对相关信息进行查询时,信息网络是不可缺少的,这样才能确保相关信息的查询结果,因此医院必须要对档案管理的方式进行相应的优化,使得档案管理人员能够以更加高效的方式完成相应的工作。以往的档案管理以记录信息为主,档案管理的方式较为的单一,为了适应时代的发展,满足人们对于更多信息查询的需求,需要改变相应的档案管理工作,以更加高效简单的方式完成相应的档案管理工作,这样人员在进行信息利用时能够更加便捷,从而为医院的发展提供保障。

结束语

在医院发展的过程当中,对于信息的保存工作是不可缺少的。在此基础上,为了对信息进行更好的保存,必须要做好档案管理工作。由于时代的进步,我国的信息技术得到了相应的发展,为了适应市场的发展需求,医院在进行档案管理工作时,需要利用信息技术来完成相应的档案管理建设工作,因此对于医院而言,档案管理信息化建设工作是重中之重,能够促进医院更加稳定地发展,必须要认识到档案管理信息化建设的重要性。在此基础上不断地完善档案管理网络化,充分利用信息技术,对档案管理工作进行相应的优化以及更新,完善信息的整合工作,这样档案管理人员能够更加高效地进行工作,医院的服务水平也会得到相应的改善,从而帮助医院朝着更好的方向发展。

参考文献

- [1] 陈小莉. 探析新形势下医院档案管理信息化建设的创新思路[J]. 办公室业务, 2014(3).
- [2] 孙锐. 医院档案管理中档案信息化建设的作用及价值[J]. 城建档案, 2015(7).