

# 三全育人背景下大学生网络舆情管理与引导策略

李菲 张悦

(滁州城市职业学院)

**[摘要]**在互联网高速发展的今天,育人工作给高校教师带来了新的机遇和挑战。文章基于三全育人教育理念,从大学生网络舆情管理角度出发,分析了网络舆情给大学生带来了哪些影响,以及我们针对网络舆情如何做好学生思想政治工作的管理与引导。

**[关键词]**三全育人;网络舆情

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.08.424

高校承担着育人管理的重要职责,在互联网高速发展的当今社会,我们的育人阵地不能再局限于线下,学生喜欢去哪里,管理工作者就应该去哪里。党的十八大以来,国家高度重视高校党建和思想政治工作,作出一系列重要论断。随着时代的变迁与发展,网络育人已经成为“三全育人”不可或缺的重要组成部分。网络是把双刃剑,在网络信息快速发展的今天,更需要我们加强高校网络舆情的管理和引导,这将对高校育人工作起到至关重要的作用和影响。

## 一、三全育人的内涵与现实意义

中共中央、国务院在《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》中提出坚持全员全过程全方位育人,即“三全育人”。全员育人即在育人过程中,不仅仅只有教师承担着教书育人的工作,从教学到学生管理,再到日常服务,凡是与学生生活和学习相关的人都潜移默化地对学生产生影响。不能把育人的重担仅仅归为教师教学,整个学校、家庭、社会,包括学生自身都应成为育人贡献自己的力量。育人需要从单一的“教书育人”转变为“全员育人”。全过程育人是指将思想政治教育贯穿学生成长成才的全过程,而且要在教育教学和管理服务的全过程中体现思政教育。全方位育人主要强调的是育人工作要体现在学生全面发展的各个方面,使学生在德智体美劳各个方面都充分得到发展。

### (一) 三全育人是落实高校立德树人根本任务的有效途径

国无德不兴,人无德不立。有效的落实立德树人的根本任务,将对我国教育事业取得新发展起到关键性作用。党的十八大报告强调了教育在加强社会建设和改善民生方面的重要性,并且对教育提出了一系列新判断和新要求。在党的全国代表大会报告中,首次提出“把立德树人作为教育的根本任务”,强有力地回答了这一事关党和国家前途命运的问题。而落实立德树人根本任务就是要在教育教学过程中培养德才兼备、德智体美劳全面发展的人,培养合格的社会主义建设者和接班人。立德树人作为新时代的教育理念,三全育人则是达到这个教育理念和教育目标的有效途径,二者相辅相成。三全育人要求全员育人、全过程育人、全方位育人,即要求学校、社会、家庭中所有涉及学生教育的元素都担负起立德树人的重任,全过程全方位参与学生教育,这种教育不再单单只是传授课堂知识,以德为出发点,树人为最终目标,促进大学生德育和智育的全面发展。

### (二) 三全育人是做好高校思想政治工作的必然要求

高校思想政治工作要解决这样几个问题——培养什么人、怎样培养人、为谁培养人。育人工作作为高校教师的首要任务,不仅仅是高校学生工作的出发点,同样也是落脚点。高校思想政治工作在实现高等教育培养目标中占据了及其重要的地位。高校不仅要培养出专业知识能力扎实的人才,更要培养德智兼备的综合性人才,这就对高校思想政治教育工作提出了更高的要求。三全育人理念则为高校思想政治工作提供了丰富而又完善的理论支持和重要依据,同时也使高校思政工作得到了一定程度上的创新。

### (三) 三全育人是培养时代新人的重要任务

实现中华民族伟大复兴的中国梦,要靠当代青年的前仆后继,就要靠培养高素质人才、靠与时俱进的教育理念和教育实践。新时代的中国青年要时刻响应党的号召,以实现中华民族伟大复兴为己任,不负时代,不负韶华,不负党和人民的殷切希望。“一年树谷、十年树木、百年树人”,高校教育工作者承担着培养时代新人的重要使命,全员、全过程、全方位育人就更加贴合时代需要,为培养时代新人奠定了坚实的基础。

## 二、网络舆情的内涵与特征

“舆情”一词最早出处于南塘诗人李中的《献乔侍郎》中,“格论思名士,舆情渴直臣”大概意思为至理言论,名士来讲;百姓民生,要问谏诤之臣。随着时代的发展,互联网出现在大众视野,其衍生物“网络舆情”也逐渐进入大众视野。网络舆情是当今社会舆论的重要组成部分,是指在互联网上出现的大众对社会现象和社会问题的不同看法,它以网络为媒介,以社会事件为中心,表达了广大网民对事物的信念、态度、意见和情绪等方面内容。其表现的形式主要有:微信、QQ、微博、博客、论坛、新闻评论和跟帖等等。其特征主要有简便快捷、针对性和互动性强、信息多元丰富。随着互联网的迅速发展,网络已经成为社会舆情的重要载体之一,可以看到网络舆情对我们社会秩序和社会监督起到了极其重要的作用。

## 三、网络舆情对当代大学生的影响

### (一) 网络舆情对大学生的正面影响

#### 1. 提高大学生对社会现象的认知能力和判断能力

网络舆情也就是网络舆论,多是指人们通过互联网针对某些社会问题表达出来的不同观点和看法。其载体是网络,表达的是人们不同的态度、观点等内容。其形成的速度快,对社

会形成不可小觑的影响。其对我们大学生的影响也是显而易见的。大学生，这个社会中流砥柱的力量，有着充沛的精力和探索社会探索世界的强烈欲望，虽然涉世不深，但是也有着较高的政治意识，他们也会关注社会关注国家大事。网络就是一个桥梁，网络舆情从某种程度上来看，也会丰富大学生对社会的认知范围，增强其对社会现象和事件的认知力和判断力。

### 2. 激发大学生表达自我、实现自我价值的内在动力

当代大学生对社会现象和事件有着自己的观点和看法，他们有着强烈的表达欲望，也有渴求被关注被认可的积极心态。他们关注社会变化、关注国家大事，也乐于去表达自我展现自我。网络恰好给他们提供了这样一个平台。随着大数据时代的迅猛发展，他们很乐于通过网络去获取信息，丰富自己对国家对世界的认知，进而结合自身去引发一些思考，发表自己的一些观点，表达自我情绪，展示自我态度和立场。这不仅有利于形成一个良好的社会氛围，更是有利于大学生自己的成长成才。

### （二）网络舆情对大学生的负面影响

1. 虚假信息和非理性言论影响大学生对事物的正确客观判断。

网络舆情是这个时代在不断进步不断发展中带来的产物，任何新生事物都有其弊端以及亟待改善的一面。舆情的监督环境在没有被很好的完善的情况下，一些虚假信息和非理性言辞便会充斥于网络各个角落，使事件的真实性被掩埋，大学生还处在象牙塔的保护之下，没有涉足社会，社会阅历欠缺，面对一些社会现象无法做出全面且深刻的判断和分析，容易被这些虚假信息和激进言论所带动，进而影响自己的判断力，影响其对这个社会的看法，在大学生们的价值观上造成一定的负面影响。

2. 网络的隐蔽性和包容性导致很多大学生脱离现实，对积极健康的心理发展造成一定影响。

网络舆情在其形成特征上看有很强的自主性，其表达快捷、信息多元化并且有着较强的互动性。网民可以即刻发表自己的观点，由于网民在网上可以隐匿身份，相比较在现实中发表言论，网络显得更加自由无拘束。因此大学生更愿意通过网络就某个社会事件去发表自己的观点和诉求，但是这就从另外一个方面限制了大学生的成长空间，把过多的时间消耗在网络虚拟世界中，从中寻找自我认同感。虚拟空间和现实社会终究不同，久而久之，可能会阻碍大学生的良好性格和优秀品质的形成。

## 四、高校网络舆情引导与管理措施

### （一）加强网络舆情管理制度，坚持正面舆论导向

做好高校网络舆情管理工作对高校育人工作和校园维稳工作起着极其重要的作用。但是目前我国各高校并没有在网络舆情管理方面形成切实有效的管理机制。我们需要通过相关职能部门的建立健全，使网络舆情管理的重要性深入人心，明确职

责和分工，保证网络舆情管理工作系统有序的进行。建立健全高校网络舆情预警和防范机制，定期排查高校网络舆情可能会出现的安全隐患问题，防患于未然。如果有网络舆情突发事件存在于校园，确保第一时间启动应急小组，将可能会恶化的事态控制在安全范围之内，减少对校园环境的危害。

### （二）占领网络思政育人新阵地，创建良好的校园网络育人体系

可以看到，当前校园中的热点事件、焦点话题、突发事件等在学生中的传播速度越来越快，往往会引起学生的广泛关注和议论，从而逐渐形成具有较强影响力的网络舆情集合，对大学生的世界观造成很大影响。在互联网高速发展的今天，我们的育人阵地不能再局限于线下，学生喜欢去哪里，管理者就应该深入哪里。高校需利用网络加强学生思想政治教育，积极采用学生喜闻乐见的形式和学生进行沟通交流。比如建立与学生的学习生活互动的校园网站，通过学生常用的微信、微博等各种自媒体加强与学生之间的情感互动，引导学生发表传播进行正向积极的信息和观点。互联网是时代进步的发展产物，高校要与时俱进，把思想政治工作融入网络，培养一批有责任感、有能力有担当的思政育人队伍，为社会输入一批有一批有用人才。

## 五、结语

网络时代的快速发展给高校育人工作带来了新的机遇和挑战，高校要从自身实际出发，紧跟时代步伐，开辟网络思政育人新阵地，正确引导和管理大学生网络舆情，创新思政育人新道路，帮助大学生形成积极向上的价值观念，为社会培养一批又一批的有用人才。

## 参考文献

- [1] 贾廷秀. 网络安全教育探析[J]. 法制与社会, 2008(36).
- [2] 邵长剑. 高职职业核心能力培养的困境与超越[J]. 江西电力职业技术学院学报. 2020, 33(7).
- [3] 王楠, 王保华. 治理视域下的高校网络舆情应对策略[J]. 思想理论教育. 2020(9).
- [4] 赵晔. 提高大学生安全意识的途径和对策研究[J]. 辽宁科技学院学报, 2011, 13(2).

### 作者简介:

李菲, 1990年10月, 女, 汉, 安徽省滁州市人, 硕士学历, 助教(职称), 研究方向: 辅导员思政。

张悦, 滁州学院, 1989年2月, 女, 汉, 河南睢县人, 硕士研究生, 讲师, 研究方向: 思想政治教育、网络思想政治教育。

基金项目: 课题项目: 安徽省2020年弘扬社会主义核心价值观名师工作室项目“悦己兮”网络思政育人工作室(sztsjh-2020-1-40)