

# 积极发挥工会作用 凝聚医院发展合力

王必成

连云港市赣榆区城头镇门河卫生院

**[摘要]**新形势下,医院工会要勇立潮头方显担当,以创新方法,提升服务水平,坚持上下联动、眼睛向下、重心下移,推动工会工作力量向基层科室集中,工作保障向基层职工延伸,工作资源向基层一线倾斜,工作项目在基层科室扎根,凝聚医院工作合力,破除群团之间的“壁垒”,逐步建立医院工会服务的持续“加油站”,让社会主义的卫生事业和公立医院改革更接地气,让更多的福利惠及职工和人民群众。

**[关键词]**医院工会;权益;桥梁;凝聚合力;学习;关爱;精神

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.08.403

新时代新特点新征程,要想增强内生动力、实现医院可持续发展健康,就必须打造一支综合能力强、专业本领硬的高素质职工队伍。而医院工会组织是职工自我服务、实现群体利益的组织,也是院组织联系群众、组织群众、动员群众的重要桥梁和纽带。新形势下,医院工会要勇立潮头方显担当,以创新方法,提升服务水平,坚持上下联动、眼睛向下、重心下移,推动医院工会工作力量向基层科室集中,工作保障向基层职工延伸,工作资源向基层一线倾斜,工作项目在基层科室扎根,凝聚医院工作合力,破除群团之间的“壁垒”,逐步建立工会服务“加油站”,彰显医院工会凝聚力,积极走在新时代前列谋新篇,以完善机制,延伸工会触角,在服务职工覆盖上做加法,推动新时代医院工会工作现代化建设,让社会主义的卫生事业和公立医院改革更接地气,让更多的福利惠及职工和人民群众。

## 1、不忘初心牢记使命,敢于善于为职工维护合法权益

维护职工合法权益是工会的基本职责。医院工会是广大干部职工的“家”,为职工说话办事,维护职工合法权益,既是职工群众对医院工会的要求,也是医院工会应当履行的基本职责。医院工会干部在代表职工协商和维护职工利益时,应做到有理有节,力争为群众争取正当利益。职工反映的实际问题,领导一时无法解决时,医院工会干部要积极主动出主意、想办法。

在现实实践中,医院工会组织能不能主动发声,看似简单,但其实不是一件容易的事。如何说到点子上、讲到要害处,是医院工会干部综合能力的体现。因此,作为医院工会干部,首先我们要认真学习关于工人阶级和工会工作的重要论述,准确把握、深刻领会新时代中国特色社会主义思想,树牢“四个意识”、增强“四个自信”。工会是医院职工群众自己的组织,依法维护职工合法权益是医院工会干部的初心使命,是工会组织的基本职责。作为医院工会干部必须时刻不忘初心、牢记使命,对侵害职工合法权益的行为,要旗帜鲜明地主动站出来帮职工说话。其次,要树立法治思维,依法发声。

中华全国总工会印发《关于在工会工作者和职工中开展法治宣传教育的第八个五年规划(2021-2025年)》中明确了今后五年工会系统全面推进法治宣传工作,是我们工会组织进行法治宣传和教育的“行动指南”。法治是调控社会秩序、调节

利益关系的主要手段,对侵害职工权益的不法行为,工会组织无论是组织协商调解,还是提请仲裁和诉讼,都必须建立在法治基础之上,注重运用法治思维,通过法治方式,依法发声。最后,医院工会干部还要在维权中注重讲究方式方法和维权策略,善于发声。敢于发声固然勇气可嘉,而善于发声更加难能可贵。维权效果如何,很大程度上取决于维权的方式方法和维权策略。工会干部为职工维权是一项复杂而又具体的工作,哪些事件应该主动说、何时说、怎样说,要把握好分寸和火候。如果不讲方式方法和策略,不分场合、不分时间、不分对象乱说一气,不仅难达预期目的,有时可能只会适得其反,不利于职工合法权益的维护。

## 2、思想引领方向,目标凝聚力量,充分发挥医院工会桥梁和纽带作用

医院工会组织作为联系广大职工的桥梁和纽带,必须立足大局、心怀“国之大者”,坚持系统观念,进一步理清工作思路、明确工作目标、创新工作举措,在新的历史起点推动医院工会工作高质量发展。

要想为全面建设社会主义现代化公立医院开好局起好步贡献力量,医院组织就必须始终坚持稳中求进工作总基调。首先,必须紧紧围绕公立医院改革进入新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局的部署要求,以推动高质量发展为主题,以提高职工群众生活品质为目的,以改革创新为动力,找准医院工会服务大局、服务职工的切入点和着力点,在强引领、创品牌、增活力、重宣传、上台阶上下功夫;其次,要坚持正确政治方向,着力引导职工群众,紧紧围绕卫生事业工作方针和医院中心工作,充分发挥广大医务人员这一工人阶级主力军作用,对职工反映的符合政策、事实清楚、有能力解决的问题,要及时向领导汇报,并督促有关部门研究、限时解决,对因客观原因暂时无法解决的问题,要给职工讲明原因和困难,耐心细致地做好解释工作。对违反政策、事实不清的问题,要善于做好思想政治工作,以情感人,以理服人,尽可能使矛盾得到化解。三要着眼于医院职工生活品质提高,推动职工群众共享公立医院各项改革发展成果,对在工作中表现优秀的职工,要及时加以表扬,尤其对取得显著成绩的职工要及时予以精神鼓励和物质奖励。对落后的职工要主动关心、爱护、热情帮助,让他们时刻感到组织的温暖,进而激发全院干部职工

工干事创业的精气神；四要深入推进医院工会工作的改革创新，进一步激发工会活力，不断提振工会形象，着力营造风清气正医院政治生态。

### 3、积极探索全员学习新举措，引导广大职工树立终身教育和学习的观念

建设学习型医院、学习型科室以及学习型个人，是贯彻落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的战略举措。为推进学习型医院建设，促进职工的全面发展，增强医院创新力和竞争力，是顺应时代发展要求，也是应对知识经济挑战的必然选择。当今世界正处在大发展大变革大调整关键时期，世界多极化、经济全球化深入发展，特别是现代科学技术进步日新月异，知识经济迅猛发展，知识创造、知识更新速度大大加快，知识越来越成为提高综合国力和国际竞争力的决定性因素。只有更加重视和善于学习，才能始终跟上新时代进步的潮流。

首先，要树立以人为本的学习理念。医院工会必须坚持把满足广大干部职工群众的学习需求作为建设学习型医院的根本出发点和落脚点，营造浓厚的学习氛围，不断整合医院各种学习资源，构建完善的终身教育体系和学习服务体系，创造良好的学习条件，方便职工群众学习，使全院职工的学习权益得到更好保障。二要坚持领导干部作表率，以建设学习型党组织为龙头，推进学习型医院、学习型科室、学习型个人等学习型组织建设，以点带面，夯实学习型医院建设的基础，带动整个医院学习之风的形成。三要始终坚持学理论、重实践、善思考，把学习与实践相结合，倡导“工作学习化、学习工作化”，进行创造性学习，做到学习理论与运用理论、改造客观世界与改造主观世界相统一，把学习成果转化为运用科学理论、科学知识分析和解决实际问题的能力，以学习促医院创新、以创新促医院发展，使学习型医院建设与创新型现代化医院建设互为促进、相得益彰。四是，医院工会以提高职工整体素质为根本目的，在思想上引导广大职工树立终身教育、终身学习的观念，把“让我学”变为“我要学”，紧紧围绕医院干部职工的知识更新、工人岗位技能的提高、专业技术人员的继续再教育等方面，开展多层次、多形式、全方位的教育培训，开展岗位练兵、技能培训、专题讲座等活动，有效提升医院职工的业务水平和岗位技能，强化专科人才、重点人才工程建设。同时，还要充分发挥医院图书室、活动室、党员之家、职工之家、道德大讲堂等平台的作用和优势，切实把医院党员之家、职工之家办成全院职工读书活动的中心、办成医院各类人才发展的集训基地。

### 4、大力实施“暖心”工程，着力关心关爱职工，让关爱行动更有温度

院工会作为院党组织联系职工的桥梁和纽带，首先必须以医院文化建设提升员工幸福感和获得感为目标，持续聚焦基层一线科室最急难愁盼的问题，以职工的实际需求为出发点和落脚点，持续推进“暖心工程”，用实际行动温暖医院广大职工的心，让员工们由衷感受到劳动带来的幸福感。如每年

五四前夕组织青年职工工作座谈会，与青年医务人员进行深入交流；在职工生日时送上生日蛋糕和祝福语；在妇女节、母亲节等传统节日为女职工购置健身小器材并送上鲜花和祝福；在端午节、中秋节等节假日为职工送上粽子、月饼，在重阳节举办关爱离退休老职工活动等等。其次，要配置高标准的“职工之家”，努力打造的“暖心工程”。配齐女工活动室、乒乓球室、棋牌室、健身区、读书角、爱心妈妈小屋等设施，并对干部职工定时开放。同时，还要时刻坚持“六必访”制度，即对困难、病伤、生育、婚丧、家庭有纠纷、员工本人和家庭发生重大变故的职工做到上门看望和慰问，知冷暖、察安危，把党和医院的温暖送到职工身边。不断通过与职工亲切交心谈心，了解职工思想问题和实际困难，针对职工关心的焦点问题、热点问题答疑解惑，解决其后顾之忧，使职工感到温暖，更加激发全心全意为人民服务的积极性。

### 5、把牢正确政治方向，大力弘扬“三大精神”，引导医院广大职工建功新时代

医院工会首先要继续结合开展“不忘初心、牢记使命”等主题教育，坚持强化政治理论武装，深入学习贯彻新时代中国特色社会主义思想 and 总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，把牢医院工会工作正确的政治方向，教育和引导医院干部职工进一步增强“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，团结引领全院职工群众坚定不移听党话、跟党走。牢牢把握为实现中国梦而奋斗的工运时代主题，广泛深入持久开展各种形式的劳动和专业技能竞赛，团结动员广大职工群众积极建功新时代。二是要大力弘扬“三大精神”，即：劳模精神、劳动精神、工匠精神，真正做到关心关爱劳模，积极为劳模成长成才搭建平台、创造条件，推动全医院乃至全社会形成尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的浓厚氛围。三是要积极引导医院干部职工建功新时代。大力吸引广大职工参与医院民主管理和民主监督、促进医院内部和谐。持续发挥工会组织、团结、动员职工的作用，鼓励职工参与公立医院改革、人事制度和事业单位薪酬管理改革、职工培训等有关问题的讨论。认真倾听一线职工的呼声，不断深入地征求群众意见和合理化建议，以及事关医院未来发展的重点、热点、焦点问题，特别是关系职工切身利益的问题，让职工充分参与医院各项管理，锐意改革、与时俱进，正确引导全院职工当好主人翁，建功新时代。最后，要积极动员医院广大干部职工，大力弘扬工匠精神，更好发挥标杆旗帜作用，激励广大职工群众艰苦奋斗、锐意进取，奋发有为、无私奉献，为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦展现更大作为。

#### 参考文献

- [1]胡洁洋.新医改形势下公立医院发展战略研究[J].商讯, 2021(19): 173-174.
- [2]夏浩.加强医院工会文化建设的策略[J].现代国企研究, 2018(10): 262-263.