

信息化背景下高职院校教务文件管理模式创新研究

潘嘉琪

(广东工贸职业技术学院)

[摘要]随着信息技术的飞速发展,信息化系统在教育行业的应用逐渐增加。如何科学、规范、高效的完成繁琐、量大的教务文件管理工作,对促进高职院校的教务管理具有重要意义。本文基于当前教务文件管理的理论和实践现状,通过师生对教务系统使用的满意度展开问卷调查,挖掘出当今形势下教务文件管理可行的创新方式。

[关键词]高职院校;教务文件管理;信息化

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.08.038

一、研究背景

习近平总书记多次对职业教育作出重要指示,强调职业教育与普通教育具有同等重要的地位。2019年,习近平总书记亲自主持中央全面深化改革委员会第五次会议,审议通过了《国家职业教育改革实施方案》。方案中,习近平总书记对办好新时代职业教育提出了一系列新目标、新论断、新要求,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,把职业教育摆在教育改革创新和经济社会发展中更加突出的位置。李克强总理多次对职业教育发展提出明确要求。在生源多样化,教师、学生人数激增的背景下,高职院校需在教学中创新管理制度和管理手段,适应当前高职院校对人才培养的要求。

另一方面,“十三五”以来,教育信息化工作得到党中央、国务院的高度重视,因此,信息技术对教育发展具有革命性的影响,没有教育信息化就没有教育现代化。2020年12月,《人民日报》记者向教育部科学技术司有关负责人了解到,“十三五”期间,教育信息化由起步应用阶段进入融合创新阶段,对促进教育公平、提升教育质量、支撑推进教育现代化的作用日益明显,中国特色教育信息化发展路径赢得世界各国普遍认可。因此,如何将信息化手段合理有效的融入高职院校教务管理,特别是文件管理中,是高职院校提高教育教学水平的重要途径。

因此,随着当今科学技术的不断攀登发展,为深入贯彻落实习近平总书记提出的“大幅提升新时代职业与教育现代化水平”的指导意见,教务文件管理开始融入更多形式多样的信息化手段,在更加注重科学、效率的管理机制之下,不断推陈出新,创造高职教务文件管理的新局面。本文将以教务文件作为研究对象,通过信息化管理作为媒介,探讨如何利用信息化手段科学、合理、高效的处理各项教务材料,例如减少纸质化文件,科学收集电子版文件等,为提高教务工作效率及教学管理水平提供一定的理论参考和现实指导。

二、教务文件管理现状分析

1. 理论现状

近年来,关于我国高等职业院校的教学管理研究日益增多。通过中国知网对“教务管理”关键字进行搜索,发现2019年相关研究论文713篇,2020年相关研究论文473篇。其中,大

多数著作、论文、研究报告都是从宏观的角度分析教务管理工作中的现状或存在的问题。反观从微观的角度对教务文件管理的分析,及从校内展开对信息化角度的研究较少,通过搜索“教务信息化管理”关键字,两年来仅有115篇相关研究。目前已有的相关研究,大多集中在宏观角度对教务管理进行分析,结合当前高等院校或高职院校教务管理现状,进行调查、研究及分析,找出问题并提出相应的对策等。通过阅读文献,发现鲜有文献对教务文件展开研究。然而,在日常的教务工作中,在学生数量增加、课程设置多样等背景下,各种类型的教学文件数量也开始激增,传统的依赖人工操作、档案记录和纸质化文件等教务管理已经无法适应需求。

2. 实践现状

高职院校教务管理工作主要分为教学管理、考务管理和学籍管理,其中涉及各项教务、考务、学籍的文件,基层教务管理人员需对各类文件进行收集、整理、汇总、提交、存档等,需要大量的人力、物力、财力和时间。经过调查显示,高职院校在教务文件管理工作中,存在一些问题。同时,数以万计的纸质文件处理方式陈旧,缺少专门存放文件的场所,缺少信息化手段。教务系统也经常出现不稳定的现象,教务人员在系统操作时经常遇到页面无法打开、无法正常使用等状况,大大降低工作效率,给使用者带来许多不便。同时,某些高职院校尚未意识到教务文件信息化管理的重要性,对教务文件管理工作的重视程度较低。

三、教务系统使用满意度调查

针对教务系统使用的现状,组织了广东工贸职业技术学院80名教师及20名学生助理共计100人,对教务系统使用满意度进行调查,对结果进行分析。

在使用频率上,32%的师生每日多次登陆教务系统,59%的师生每周登陆3-4次系统。在使用目的上,45%的师生使用服务端为主,这部分的使用者多为教务管理工作者,主要工作内容管理系统管理、教务运行、考务管理、成绩管理、学籍管理等。另外有55%的专任教师会使用教师端,在系统上查询自己的课表、申请调停课、查看课程考试安排、监考安排等。可见,大部分教师及学生助理使用教务系统的频率比较高,因此教务系统的使用满意度直接影响大家的工作体验程度、工作效率等。

针对系统使用满意度,笔者从界面设计、系统登陆浏览使用速度、信息查找便捷度等方面展开调查。根据调查显示,38%的师生对界面设计感到满意,32%的师生表示一般,较少的师生表示非常满意,由此可见,教务系统在界面设计上还有进一步提升的空间。在系统登陆浏览使用的速度看,有接近一半的师生表示一般(49%),甚至有26%的师生表示不满意,说明当前教务系统的使用情况存在一定的漏洞和缺陷。在信息获取便利程度来看,仅有9%的师生表示非常满意,24%的师生表示满意,44%的师生表示一般,23%的师生表示不满意,显示出教务系统的功能还需要优化。

问卷进一步调查师生对教务系统的使用情况。83%的师生会遇到系统无法使用的情况,79%的师生在使用时会系统无法登陆的问题,64%的师生认为系统操作步骤繁琐,还有41%的师生经常会忘记密码。遇到问题时,大部分人都是向系统管理员寻求帮助,有38%的师生会向软件工程师寻求帮助,这部分人群大多数为教务专职人员,需要教务系统完成日常工作;另有35%的师生会尝试自己解决问题。在汇总师生在使用教务系统会出现的问题时,89%的师生都反应系统不稳定,经常会出现闪退、功能正常使用等,还有74%的师生认为操作不够方便,还有接近半数的师生认为版面不够漂亮及功能不够多。根据师生对教务系统总体情况打分,有34%的人认为低于60分,有37%的人打了60-70分。由此可见,师生对于教务系统的满意程度较低。

四、教务文件管理的创新式建议

1. 加强教务系统信息化,科学处理各项教务文件

经过对教务文件现状的分析,教务文件的信息化程度仍有待提高。以广东工贸职业技术学院为例,考务文件的处理应更多融入信息化手段。例如,在教务系统中完成成绩审批流程和成绩分析。当前系统的操作流程中,教师登记成绩后点击的“送审”实际上只是提交到系统中,因此还需要打印纸质成绩单交给领导审批签字。若在系统中完成审批流程,就可以省掉纸质流程。教务系统中成绩送审后,系统可以设置审批流程,专业课:二级学院考务员→系主任→主管教学的副院长;公共课:开课单位教务管理人员→开课单位负责人。在当前系统,完成成绩录入之后需要下载成绩分析表,填写之后再打印上交。但实际上,任课老师在录入成绩之后,完全可以在系统上完成成绩分析。这样一来,所有材料都可以在系统中保存,不需要再耗费纸质材料,只需归档学生试卷。在教务方面,如今教师工作量计算仍需人工统计,然而教师上课的情况都在系统中有详细的记录,工作量的计算完全可以在系统中自动生成,教师、领导也可在系统中查询、审核工作量,省去很多人工核对的时间。

2. 优化教务系统,保证系统高效运行

通过针对广东工贸职业技术学院教务系统使用满意度的问卷调查结果显示,大部分师生对于教务系统的满意度较低,存在各种各样的问题,例如系统不稳定,经常出现闪退、功能无法正常使用的情况;系统难以登陆;系统操作步骤繁琐等。

针对各项问题,高职院校应重视对于教务系统的优化和管理。高职院校在选择系统时,要科学制定合理的项目实施方案,综合考虑任课教师、学生、教务工作人员的需求,选择合适的系统。在教务系统投入使用之后,需要及时向工程师、供应商反馈需求,合理优化系统中的各个部分,着重解决系统不稳定情况,实现系统科学化运行。同时,制作简单易于操作模板,有利于使用者的高效使用,减少管理端的工作量。

3. 积极开展系统培训,提高教务工作者业务水平

高职院校教务管理工作应不断积累工作经验,提升自身专业素养,学习相关知识,提升教务管理专业水平及工作技能。教务管理工作者在日常工作中,应该及时总结反思在工作中遇到的问题,及时找到解决措施。同时,高职院校应积极开展系统培训^[1],尤其是信息化的培训等。随着教务信息管理系统的推广应用,教务工作者需要有熟练的计算机能力,教务工作者需要熟悉教务系统的操作和处理各项数据。此外,高职院校还需重视教务管理人员的队伍建设,鼓励教务管理人员不断晋升,为教务管理人员增加晋升渠道,进而提高其业务水平,促进高职院校的教务管理水平。

4. 创新教务工作思维

随着信息技术的不断进步和发展,智慧管理理念也逐步影响教务管理^[2]。因此,在新形势下,教务管理工作也需要勇于创新,这有助于增加教务人员的工作活力,促进各项工作高效开展。在工作中应当主动了解当前我国高职院校的指导思想,教务管理的发展趋势,学校的工作方向等,在日常工作中保持积极主动的心态,主动学习信息化、智慧管理等相关理论知识,并灵活运用在工作中。

五、结语

高职院校的教务管理工作是一项长期且复杂的工作,而教务文件管理又是其中一项枯燥、量大且繁琐的工作,想要提升管理工作效率,相关管理部门、工作人员就应该及时意识到当前工作中存在的问题,反省工作中常出现的错误,并以此为基础找出具有针对性的策略,不断推陈出新,才能促进高职院校更加长远的发展。

参考文献

- [1] 杨运灵. 提升高校教务管理工作效率的对策分析[J]. 文科爱好者(教育教学), 2021(01): 18-19.
- [2] 李碧, 郑宇. 智慧管理理念下的高校教务管理信息化分析[J]. 山西青年, 2021(05): 24-25.