

以供给侧改革助推医院档案管理服务能力提升

李春霞 孙娟 刘珂

寿光市人民医院

[摘要]在我国医疗技术水平不断提升的背景下,医院有必要对当前的档案管理能力进行优化和升级,以确保社会对医疗资源的需求能够得到满足。因此,本文以供给侧改革为切入点,深入剖析医院档案管理服务水平提升的具体策略,以期为国内医院改革的推行带来一定的参考和借鉴。

[关键词]供给侧改革;档案管理;服务能力

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.09.058

随着老龄化问题的愈加严重,居民对医疗资源的需求不断提升,在此背景下,部分医院出现了医疗资源供需失衡的问题,不仅加大了工作人员的工作负担,也在一定程度上对医院的内部运行带来不良影响。因此,医院应加强对档案管理的关注和重视,在不断提升档案管理服务水平的同时,为医院的稳定发展打下良好的基础。

一、供给侧改革下医院档案管理现状和需求分析

随着经济体制改革的不断深入,市场经济对社会各行各业都带来了深远的影响。供给侧改革的推行能够帮助医院对当前的资源进行优化,有利于医院供给质量的提升。以供给侧改革来推进医院档案管理服务,不仅有利于医院经济体制的调整和改革,同时也能为医院档案管理效率的提升带来积极作用。然而,在进行供给侧改革的过程中,如果改革模式无法与市场相适应,则会对医院的运行带来不良影响。

当前,国内医院中所涉及的档案多为以下六大种类,即文书、基建、人事、病历、财务和设备。其中,人事档案主要保存在综合档案室中,由人力资源部门对其进行管理和运用;病历档案主要由医院内部各科室进行集中保管,以确保工作人员或患者能够随时进行调取;基建、财务、文书以及设备档案由综合档案室进行集中管理。从上述分析来看,以供给侧改革来推进医院档案管理的核心,在于对综合档案室的管理情况进行升级和改善,从而为医院服务水平的提升打下良好的基础。完善的档案管理制度不仅能够有效提升医院行政工作的效率,同时也有利于医院经营管理水平的优化。

二、供给侧改革解析

供给侧改革指的是在扩大内需的过程中,加强对供给侧的结构性改革,以提升供给效率水平,从而为经济发展注入源源不竭的动力。在对档案管理服务进行供给侧改革时,管理者首先应深刻地认识到,随着科学技术的发展,信息数据资源在医院运行过程中的重要性不断提升。如果人员采用传统的方法来进行档案管理服务,则将造成医院管理效率低下的问题。因此,医院在以供给侧改革为切入点来提升档案管理服务水平时,首先应对当前的理念加以转变,并充分利用现有资源来对服务模式和技术进行优化和完善,以最大程度地满足用户需

求。在供给侧改革的背景下,医院首先应对思路加以创新,并对当前的服务体系进行优化和完善,以确保医院的稳定和可持续发展。

三、供给侧改革助推医院档案管理服务能力的具体策略

1. 深化编辑研究,提高医院档案供给质量

推行供给侧改革的主要目的是提升医院档案管理服务水平,提升医院档案资源的利用效率,从而对档案管理中的供给结构进行优化和升级,最终达到提升内部管理灵活性的目的。作为一项服务性工作,档案管理在医院的运行过程中发挥着基础性作用。档案管理活动的开展能够有效保障医院日常经营活动的顺利开展。

编研工作是档案管理的重要组成部分,对于医院来说,进行档案管理的过程中,首先应对编研工作进行创新,以为档案价值的发挥奠定良好的基础,从而为医务人员工作的开展提供便捷条件。以合肥第一人民医院为例,在开展档案的编研工作室,首先对档案管理要求进行明确,并提出了16种编研模式。重新编辑的档案将医院指南、医院大事记、改革历程等资料均包含在内,此类资料不仅为医院内部人员日常工作的开展提供了参考依据,同时也有利于医院工作成果的展现。除此之外,在不断推进编研工作的背景下,档案管资源也得到了极大地丰富,显著提升档案资源的利用水平,不仅有利于医院服务水平的提升,同时也为医患关系的维护创造有利的前提条件。

2. 强化医院对档案管理工作人员的管理力度

对于医院而言,档案管理工作主要由医务人员开展,工作人员的业务能力以及综合素质对档案管理工作效果有着最直接的影响。如果工作人员的业务能力或专业水平无法达到要求,则在开展档案管理工作时容易出现各种问题。从这一层面来看,为最大程度的确保医院档案管理工作水平的提升,降低各类风险的发生概率,医院应采取措施来不断提升管理人员的能力和素质。

具体来说,首先,医院应定期组织培训活动。在开展培训工作时,应以员工对档案的归纳和整理能力为主,不断提升员工的工作能力和业务水平。为了确保培训结果的有效性,在培训期结束后,医院还应对参与培训的人员进行考核,以确保员

工真正通过培训来提高综合素质。其次, 应通过宣传活动来帮助员工提升对企业文化的认识, 并加强对内部管理制度的认知和了解, 从而确保档案管理人员能够根据制度和政策的要求来开展日常工作。再者, 医院应对当前的责任制度进行优化和完善, 以确保所有档案管理人员均能够明确自身的责任, 从而对一起日常工作的开展提供一定的指导和约束。最后, 医院应制定必要的奖惩措施, 通过不同形式的奖励来提升档案管理工作人员的工作积极性, 激励员工端正工作态度、提升工作效率, 从而确保医院内部整体档案管理水平的提升。

3. 通过服务医院大局, 对医院各级做好宣传工作

对于医院而言, 开展档案管理工作的根本目的是对医院运营和发展过程中的信息加以记录, 并对患者的就医过程以及医务人员的日常工作进行记录, 档案管理工作不仅有利于国内医疗水平的提升, 同时也确保医疗信息的可追溯性, 有利于维护医务工作人员以及患者的合法权益。因此, 医院在开展日常经营活动时, 应加强对档案管理工作的关注和重视。为了最大程度地提升医院的档案管理服务能力。首先, 医院管理层应深刻认识到开展档案管理工作的重要性和必要性, 并根据医院的客观实际情况来制定切实可行的档案管理工作方法。其次, 应通过宣传或培训等活动来提高各部门人员对档案管理工作的认知水平, 帮助所有员工树立档案管理意识, 从而为档案管理工作的开展创造良好的环境。最后, 专业认证工作在档案管理工作过程中也发挥着不容忽视的作用。只有确保专业认证工作能够落实到位, 才能帮助患者以及社会各界充分了解医院的服务理念以及服务定位, 不仅有利于医院日常管理工作的开展, 同时也能为医院整体服务水平的提升带来显著的积极作用。

4. 借助新兴技术, 提升医院档案供给效率

近年来, 随着科学技术的迅猛发展, 电子文件在医院档案管理过程中的使用频率越来越高。国内绝大部分医院已完成电子病历和档案的使用。在此背景下, 医院的档案管理模式不断向信息化和电子化方向发展, 医院的档案管理也逐步向信息化管理过渡。

为最大程度地提升电子档案管理水平, 医院内部档案管理部门应积极推动信息化管理进程, 对医院内部的信息管理系统进行升级。除此之外, 为了提升医院内部信息共享水平, 还应将办公系统与档案管理系统进行连接, 以确保数据资源能够及时传递。管理层级和用户权限是医院在开展档案管理工作过程中的一大核心问题, 为确保该问题的解决, 医院各科室在使用办公系统的过程中, 首先应将工作中所涉及的相关文件提交档案管理部门。档案管理工作人员在收到文件后, 应对其进行整理、分类和归纳, 以方便后期档案的调用, 最大程度的确保档案管理的时效性和科学性。此外, 档案管理部门还应负责对医

院其他部门提供远程和在线服务, 以最大程度地提升档案的利用效率和利用水平, 减少调取和使用档案所花费的时间, 以真正实现档案资源的信息化管理。最后, 为确保档案资料的安全性, 管理部门还应对所有人员的权限进行严格设置, 以确保不同级别的使用者所能够获取的数据和资料具有区分度。充分利用现代化技术来提升电子档案的推送效率, 以确保相关人员在调取电子档案时, 能在第一时间查阅到所需的资料。

从调查数据来看, 当前, 绝大部分医院的档案管理人员均认为电子化档案管理系统的推行有利于医院日常运营水平的提升, 且电子档案的使用能有效提升医院内部的档案管理水平、简化工作流程、减轻相关人员的工作负担, 并有利于医院服务水平以及管理供给质量的提升。

5. 健全医院内部档案管理制度

健全的档案管理制度能够对档案管理日常工作的开展提供指导和约束, 并对工作人员的日常行为加以规范, 有利于风险的防范以及医院经营水平的提升, 是档案管理工作有序开展的前提和保障。因此, 医院应对自身的基础设施、经营理念、发展水平、人员配置等因素进行综合性考量, 并以此为基础来建立切实可行的档案管理制度。为了确保制度的可落实性, 还应明确规定具体的工作内容以及工作实施的要求, 以确保所有员工均能够合规、合法的开展日常工作。同时, 有必要将工作信息纳入档案管理工作, 以充分发挥档案管理的作用和优势, 来对医院的发展和经营过程进行详细记录。最后, 为了确保制度的顺利实施, 医院还应应对当前的监督机制进行完善, 并予以落实, 以确保档案管理制度能够真正加以运用, 避免出现制度形同虚设的问题, 在真正确保管理制度发挥作用的基础上, 促进医院档案管理水平的提升。

四、结束语

医院的服务水平不仅与自身的发展密切相关, 同时也与民生事业有着密不可分的联系。因此, 在国内改革不断深入的背景下, 医院也应应对自身的经营活动进行优化和调整。在当前特殊的背景下, 医院应充分发挥供给侧改革的作用来促进档案管理服务水平的提升, 加强对档案工作的关注和重视, 为医院内部日常运营活动的开展打下坚实的基础, 在提高自身经营水平的同时, 为患者提供更高质量、高水平的服务。

参考文献

- [1] 朱立香. 供给侧改革视域下医院档案管理工作服务能力可视化研究[J]. 兰台内外, 2021(28): 26-28.
- [2] 赵袁园. 以供给侧改革助推医院档案管理服务能力提升[J]. 黑龙江档案, 2021(01): 80-81.
- [3] 陈小梅. 以供给侧改革助推医院档案管理服务能力提升[J]. 兰台内外, 2020(26): 28-30.