

# 高职商贸类专业基础课融入课程思政的教学实践研究

## ——以《商务礼仪》课程为例

杜箫乐

承德应用技术职业学院

**[摘要]**习总书记在全国高校思想政治工作会议上提出,各类课程应与思想政治理论课同向同行,提升思想政治教育亲和力 and 针对性。高校专业基础课具有较强的育人优势,是细化、落实高校立德树人根本任务的另一有效途径。作为一名专业教师,在新时代环境下应及时更新育人理念,引领学生在专业技能成才的同时潜移默化的接受思政教育,达到知识的传递与思想的引领相统一。本文以《商务礼仪》这一专业基础课程为研究载体,结合我院商贸类专业学生实际,将课程思政融入《商务礼仪》课程教学并开展教学实践研究,在培养学生专业技术技能成才的同时,实现了学生思想道德素养的提升。

**[关键词]**商务礼仪;思政元素;课程思政体系构建;研究

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.09.484

### 1. 高职院校专业基础课融入课程思政的意义

#### 1.1 课程思政内涵

课程思政不是一门或一类特定的课程,而是将思想政治理念通过恰当的方式融入教师各类课程的日常教学,使得该课程与思政课同向同行,互相促进。课程思政的有效融入能够激发学生的学习效能,进而促进专业知识内化为品德修养,实现高校立德树人的根本任务。

#### 1.2 专业基础课融入课程思政的意义

专业基础课是高等学校设置的一种为专业课学习奠定必要基础的课程,它是学生掌握专业知识技能必修的重要课程,往往不同专业有各自相同的专业基础课,因次“备”好一门专业基础课显得尤为重要,尤其是在新时代环境下应及时更新育人理念,将“课程思政”恰当的融入专业基础课,引领学生在专业技能成才的同时潜移默化的接受思政教育,发挥其较强的育人优势,也是细化、落实高校立德树人根本任务的另一有效途径。

### 2. 《商务礼仪》课程思政体系构建

#### 2.1 《商务礼仪》课程介绍

《商务礼仪》课程是我院商贸类专业学生的专业基础课,在专业课程体系中属于核心基础领域课程,具有较强的普遍应用性。本课程主要根据商务活动过程中开展礼仪基本要求,讲授商务礼仪的基本常识及商务活动各环节、场合必须遵循的礼仪规范知识和技能。本课程的开展使学生在掌握商务礼仪的基本常识基础上能在商务活动中运用礼仪,提升学生在仪容仪表仪态方面的素养和口头表达、沟通协调、跨文化交际等方面的能力,为学生构建良好的人际关系网络,为生活与工作创造良好的内部和外部环境奠定良好的基础。

#### 2.2 《商务礼仪》课融入课程思政的意义

《商务礼仪》课程传统的授课方式是教师将商务礼仪的理念、基本常识、常用的服务与接待、交往艺术与沟通技巧等商务礼仪知识采用讲练结合的方式,通过系统的讲解,细致的实操练习传达给学生,学生只在课程内容本身层面达到了专业知识考核目标。往往学生通过商务礼仪课程的学习,商务礼仪课程中涉及的各项礼仪规则容易掌握,但是掌握完规则后,学生

往往只是初步具备外在素养,存在知识层面和职业素养两层皮的现象。基于此,有效挖掘课程中的各类“思政元素”并恰当的融入课程教学目标,同时创新课程思政教学方法尤为重要。

《商务礼仪》课程本身就承载着“律己修身立德”的育人功能,在《商务礼仪》课程思政实践中,通过社会主义核心价值观和中华优秀传统文化的精准融入,根据课程教学内容凝练思政目标,丰富教学方法,构建多元评价体系,打通课程思政融入路径,建设《商务礼仪》课程资源,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,使《商务礼仪》课程实现思政教育与专业教育的协同效应,提升育人成效具有重大的实践和研究意义。

#### 2.3 《商务礼仪》融入课程思政设计思路

为落实习总书记在全国高校思想政治工作会议上提出的各类课程应与思想政治理论课同向、同行的要求,提升思想政治教育亲和力和针对性,我系专业教师迅速组建课程思政研究团队,进一步实现立德树人的根本任务。

##### 2.3.1 分析了解学生现有水平,准确把握课程思政目标。

首先,通过梳理和研读课程思政重要文件精神,明确文件精神 and 内涵,树立思政进课程意识;其次,充分进行企业调研了解企业注重的专业技能和职业素养,对学生座谈了解学生现有的专业技能和职业素养,便于准确把握思政目标和思政元素的挖掘。最后,密切结合课程定位和课程项目内容,凝练出《商务礼仪》十大课程思政目标,形成《商务礼仪》课程思政目标体系。

##### 2.3.2 基于立德树人根本任务,修改完善课程建设资源

基于前期的准备工作,首先,在明确课程思政目标定位前提下确立《商务礼仪》课程思政授课模式和设计思路。其次,根据《商务礼仪》课程内容融入课程思政内容,精准融入课程思政目标,重建课程思政课程标准。最后,修改《商务礼仪》课程思政教案模板,根据课程内容及思政目标搜集相应的课程思政案例和视频资源,制作完成本课程全部课程资源。

##### 2.3.3 优化课程思政融入路径,探索教学实施有效途径

根据《商务礼仪》课程教学内容,优化课程思政融入路径。将社会主义核心价值观的精神内涵、中华优秀传统文化和传统礼仪以及道德模范、时代楷模等先进人物故事恰当的嵌入

到相应的课堂和任务中,形成本课程的精神谱系。

《商务礼仪》课程思政教学方法除常用的任务驱动法、情景模拟法、角色扮演法、讲授演示法等教学方法外,积极探索教学实施有效途径。广泛运用观察体验法和现场教学法。观察体验的方式,把国内500强企业商务交往成功案例、道德模范、时代楷模、抗疫英雄事迹作为案例,充分利用多媒体教学手段进行视频观看、话剧表演、红色故事宣讲等方式冲击学生的视觉和心灵,实现教学手段的先进性。现场教学法把《商务礼仪》课程教学场所从教室搬到实训室、商贸企业工作现场,让学生在真实的企业工作任务中完成,由企业专家参与教学活动和教学评价,全程感受企业员工爱岗敬业、精益求精的职业精神和敬业态度,增强授课互动性与针对性。

### 3.《商务礼仪》课程思政实施过程(以2课时为例)

课程思政实施过程选择本课程中的2课时为例进行说明。本节课选自项目四商务活动礼仪,任务二接待礼仪,属于礼仪实训教学模块。实训地点选取校外全真实训基地。训练内容为:接待准备、接待礼节、商务洽谈礼仪、迎送礼仪及馈赠礼仪。本次课依托典型商务接待任务旨在熟悉接待流程,强化接待技能,展示良好的接待形象。通过专业知识融合课程思政内强素质,通过交际活动与礼仪展示外塑形象,以达到“价值塑造、能力培养、知识传授”三位一体的教学目标。

#### 3.1课前准备

课前教师上传本课学习资源,包括思政案例资源,如国内500强企业商务接待案例、抗击疫情中国医护人员图片资料。通过学习通发布学习任务书,介绍任务内容、学习过程、学习方式及任务要求并制定课前分组学习建议及学习方法指导,全程对学生课前情况进程监控;学生登陆学习通查阅任务内容,了解学习资源,明确学习过程及要求,根据分组建议组建学习小组,明确责任分工。此过程,将理想信念教育融入其中,帮助学生了解专业知识的同时,渗透职业规范意识,树立坚定的职业信念。

#### 3.2课中导学

课中阶段,灵活运用行动导向六步法开展教学。首先,根据课程训练特点采用观察法,塑造学生商务接待的良好礼仪形象,明确职业形象标准,强化学生职业规范。其次,运用情境教学法、任务驱动法、小组合作学习法等教学方法,以学生为主体教师为主导的方式,通过明确任务、实施任务、修正任务、评价任务的过程帮助学生完成电话礼仪、接待礼仪、洽谈礼仪、迎送礼仪及馈赠礼仪服务流程、服务标准及服务展示。

在任务内容中嵌入“帮助爱心企业为我市抗击疫情医护人员选购慰问品”的情境设计,将爱祖国、爱家乡、积极投身家乡建设的思政要素使之贯穿任务始终。同时,电话礼仪、接待礼仪、洽谈礼仪、迎送礼仪及馈赠礼仪服务中融入社会主义核心价值观中的爱岗敬业诚信爱国等思政元素,强化学生“爱岗、敬业、诚信、友善”的社会主义核心价值观,增强热爱祖

国建设家乡的社会责任感。课程最后,以个人知识掌握、技能应用、情感提升及小组承担任务情况综合评价,使学生进一步明确商务接待礼仪服务流程、服务标准的同时,促进团队和谐,升华“爱党爱国爱社会主义”巨大热情。

#### 3.3课后阶段

课后是作为学生专业技能实践和思想道德提升的拓展阶段。学生通过角色扮演、小组合作的方式进行商务拜访礼仪训练和社会志愿服务等社会实践,再次强化职业规范、职业道德标准,促进团队和谐共处,友善相待,积极进行商务礼仪服务和自我态度完善,践行尊重、友善、志愿、奉献、平等、和谐的价值观念。

### 4.《商务礼仪》课程思政实施效果

思想的教育是唤起学生灵魂深处,实现价值引领的隐形教育,是教育的核心,也是解决立德树人根本任务的有效途径。我校教师应在实现引领学生成长的同时助力学生成才,为培养符合国家发展需要的高素质人才作出应有的贡献。

将课程思政融入《商务礼仪》实际教学的开展,首先从学生角度,一方面提高了学生学习的积极性、主动性,进而更好的促进了学生专业知识和实操技能的掌握;另一方面实现了学生情感的塑造,价值的引领和素养的提升。其次,从教师角度,一方面增强了专业教师教学方法、教学能力、课堂把控、信息化教学手段等教学基本功的能力水平;另一方面,提升了专业教师思想政治教育培养水平,为更好的发挥高校教师思政育人使命,提升高校三全育人成效起到一定效果。

#### 参考文献

- [1]习近平.在全国高校思想政治工作会议上重要讲话[N].人民日报,2016-12-9:1.
  - [2]任亚丽.课程思政融入高职《商务礼仪》教学实践研究[J].文化创新比较研究,2019,(06).
  - [3]何萍.高校《商务礼仪与沟通》课程的思政探索与实践.公关世界[J],2021-8-25.
  - [4]柯晶莹.《国际商务礼仪训练》与思政元素的有机融合.延边教育学院学报[J].2021-6-20.
  - [5]李华丽.课程思政融入综合素养课程的实践与思考——以《商务礼仪》为例.知识文库[J].2020-4-23
  - [6]徐彤.《商务礼仪》课程思政对高职学生职业素养的影响.知识文库[J].2020-3-23.
  - [7]宋晓霞.关于商务礼仪课程思政改革的研究与实践.现代交际[J].2021-3-30.
  - [8]任亚丽.课程思政融入高职《商务礼仪》教学实践研究.文化创新比较研究[J].2019-6-21.
- 基金项目:河北省职业教育科学研究“十四五”规划课题《高职《商务礼仪》课程思政建设研究与实践》(课题编号:JZY21021)