

# 基于效用理论的城市轨道交通运营管理优化策略

马婷

无锡地铁运营有限公司

**[摘要]**在城市经济体系逐渐完善的背景下,人们对市场经济一体化建设、交通便捷性方面提出了更为严格的要求,为城市交通行业的发展带去了驱动力。针对现如今各个城市的实际发展情况来讲,关注城市轨道交通的发展是至关重要的。然而,在此期间经常需要面临诸多问题,对城市轨道发展造成不利影响。本文着重探究了如何基于效用理论来完善与优化城市轨道交通运营管理对策。

**[关键词]**效用理论; 城市轨道; 交通运营管理

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.09.1044

## 引言

想要促使城市轨道交通正常运营与发展,便要建立起具有现代化特点的运营管理体系。科学、高效的城市交通轨道运营与管理,能够对城市进行有效的规划,提高其发展水平,对于大型新区的建设有着不容忽视的意义。有效落实轨道交通运营管理工作,能够为城市发展带去良好的经济效益,为我国交通运输领域的未来发展带来推动力。交通运输企业应当对城市轨道交通进行有效管理,逐渐提升管理水平。

### 一、我国城市轨道交通运营管理现状

#### (一) 管理标准不统一

在我国城市轨道交通运营及工作中,除却一些一线城市,多数城市都已经初具规模,所有城市的经济条件、经济储备程度都存在差异,最终进行投资的渠道也有所不同,所有城市都设定了与自身经济状况相符合的管理标准。如此,城市交通运营便会产生一些浪费问题,从资源管理的角度来看,对于我国城市轨道交通运营有着十分不利的影

#### (二) 管理模式多元化

一些管理人员并未系统的学习轨道交通管理方面的专业知识,在工作中仅仅是从经典案例中照抄或者照搬他人的管理经验,导致管理工作缺少统一标准,所处城市不同,管理形式也具有多元化特点,所有城市都制定了与其发展特点相符的管理模式与制度,多数城市会将整体管理作为主要的城市轨道交通运行管理方式,此种管理模式具有多样化及独特性,阻碍了我国城市轨道交通运营的一体化管理。

#### (三) 管理制度片面

在我国地铁、轻轨系统当中,并未全面的在各个城市当中普及具有全面性、完善性的运营管理制度。工作人员在平日的工作中态度消极,对管理工作缺乏重视,仅仅关注如何解决眼前出现的问题,没有对问题进行提前防范,制度存在着严重的局限性问题。想要高效处理如上问题,国家与交通部门便要协同开展工作,工作人员要详细、认真的了解与研究出现问题的主要原因,提出可靠且针对性较强的防范措施。

### 二、交通方式选择

#### (一) 交通方式分担

在大型城市公共交通运营体系当中,城市轨道交通、地面常规公共交通是其中最为主要的组成部分。城市轨道交通存在运输容量比较大、运行速率比较高等优势,深受出行人员的青睐;地面常规公共交通能够为人们节省步行时间,在乘坐时,能够充分了解城市中的地理条件,出行人员也比较喜爱此种交通方式。在选择出行方式的过程中,可以将交通方式选项称为“选择枝”。如果某一选择枝能够令出行人员感到满意,则将其满意程度称为“效用”。出行人员在所有选择枝的效用值由其本身的特性及选择枝的特性一同决定。

#### (二) 交通方式博弈

依照交通需求效用进行探究与分析,出行者在选用交通方式的过程中,与其自身的喜好、出行成本等有着极大的关联性。个人偏好主要由处理日常活动积累的交通方式、乘坐经验

共同影响。出行成本主要包含票价支付费用、耗费时间组成。在城市交通为主要骨干的现代城市交通体系当中,对出行时间成本造成影响的部分主要体现在发车时间间隔方面,发车间隔时间越久,出行人员便要等待越长的时间,出行的舒适程度会随之下降,出行成本提升,出行效用降低。交通管理者与出行人员之间存在的博弈关系,主要表现在交通管理人员更加关注能否最大程度提升社会效用,出行人员更加关注个人效用是否可以达到最高水平,二者之间存在信息不对称的问题。在城市交通体系中,城市轨道交通管理人员为了获得最高的利润,最大程度实现资源优化配置,会更多地关注对单位运营成本的降低,而出行人员的主要目的则是出行方式的便利性、出行成本费用及出行的舒适程度。

### 三、基于效用理论的城市轨道交通运营管理优化策略

#### (一) 采用科学的方式规划城市轨道交通

在城市轨道交通运营管理中,采用科学的方式进行轨道规划,是其中十分重要的工作环节,轨道交通线路能够指引正确的方向,促进城市的建设与发展。通常来讲,线路设置有两个区域,其一为城乡结合部,其二为郊区。在城市地铁附近能够为有关区域的产业发展提供驱动力,能够促进经济发展落后地区的快速发展。如果采用的路线规划方式不够科学,则会导致线路两侧的建筑物过于落后,难以及时的配置相应的配套设施。相关单位应当详细的考量多方面的因素,对其中的各种因素进行统筹规划,综合考虑城市的现实发展状况,提高线路规划的科学性。

#### (二) 提高运营管理能力

其一,应当逐步健全市场监管制度,构建相应的城市运营监管规定与章程,对监管主体加以明确,提高监管强度,逐步完善具有公平性的政策协调制度及评估体系。其二,需要着重研究与探索具有多元化特点的投资模式,在进行城市轨道交通建设的前提下,把握好条件关口,为其提供政策支持,为城市轨道交通建设奠定市场基础,提供足够的资金,合理利用国外政府贷款、金融组织贷款等,拓宽外资渠道,采用多样化的融资方式,实现城市轨道交通项目的有效建设,输入与输出高效能。

### 四、结束语

总而言之,城市轨道交通运营管理,对于我国城市化发展进程的推进具有重要意义。有关部门应当基于效用理论,综合考虑城市发展情况,深入调查城市的实际经济水准,采用多元的投资模式,对城市进行统筹规划,逐步提高我国城市轨道交通运营管理水平,有效处理其中的各项问题,为城市发展奠定基础。

### 参考文献:

- [1] 王宇. 基于效用理论的城市轨道交通运营管理优化策略分析[J]. 时代汽车, 2021(16): 193-194.
- [2] 罗想. 基于效用理论的城市轨道交通运营管理优化策略[J]. 智能城市, 2019, 5(24): 132-133.