

“互联网+”环境视角下阐述高校图书馆管理工作改变

张玉

郑州铁路职业技术学院

[摘要] “互联网+”时代给高校图书馆管理工作带来一定影响，为促使图书馆能够为全体师生提供高质量服务，需要对自己管理工作进一步完善，通过合理应用互联网技术、提供专业化服务、强化图书馆服务能力等方式，不断提升高校图书馆管理水平。

[关键词] “互联网+”；高校；图书馆管理

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.09.277

在如今社会快速发展的背景下，我国各项科学技术均取得良好成绩，这也是互联网技术能够始终处于世界领先水平的重要因素。“互联网+”的出现为人们日常生活、工作以及学习带来很大影响，在这一过程中，如果高校图书馆管理工作想要得到更好落实，就要在“互联网+”环境下，及时对管理方式进行创新与完善。并对高校师生需求情况进行分析，制定科学合理的管理方案与管理计划等，将图书馆存在的不同问题及时发现并解决，为学生提供良好学习环境与阅读环境，为高校更好发展打下良好基础。

1、“互联网+”环境下高校图书馆读者服务需求分析

“互联网+”时代的到来，促使高校图书馆读者服务需求发生一定转变。只有在对这一转变有正确认识的基础上，才能更好地为读者提供高质量服务。对于具体读者服务需求变化，本文主要从以下几点进行阐述：

(1) 信息类型多样化。在“互联网+”时代发展中，高校学生因为具备较强新鲜事物接受能力，因此，对于很多先进信息技术有着更多了解与认识。学生可以利用互联网实现沟通，并且获取自身想要的不同信息。但在这一过程中，仍然还有一部分教师、学生习惯于采用纸质书籍阅读方式。也就是说，有部分学生喜欢电子化阅读方式，而还有一部分学生喜欢纸质阅读方式，由此可以看出，学生的信息类型朝着多样化方向发展，为促使读者的阅读需求与学习需求能够得到满足，高校图书馆要提供针对性服务，及时对自身管理模式与服务模式进行完善，做好智慧化图书馆建设工作，从而为高校师生提供多样化服务。

(2) 信息需求多元化。随着教育改革工作的不断落实，很多高校开始扩大招生规模，这使得高校图书馆的服务对象也朝着多元化方向发展。高校图书馆属于开放性场所，要从读者的实际需求角度出发，为读者提供更有针对性的信息化内容。比如，在日常工作开展中，需要工作人员能够提前做好调查工作，结合具体调查内容，为读者提供相应的杂志、公共书刊等。与此同时，还可以为学生提供学习书籍以及考研书籍等，将读者需求在最大程度上给予满足。

2、“互联网+”对高校图书馆的影响

2.1 推动阅览管理工作顺利开展

在高校图书馆当中有着丰富的馆藏资源，同时针对图书馆具体发展情况制定有相应的规章制度以及借阅流程等，学生对于此类内容要有早期的正确认识，这样可以在一定程度上避免一些问题的出现，同时可以为图书馆借阅管理工作的有序进行创造良好的先前基础^[1]。在促使学生了解学校图书馆规章制度及相关规定中，图书馆管理员可以将具体规章制度等相关内容，发送到相应的读者微信群中，以便学生随时随地可以对相关信息进行接收，并查看具体内容。如果管理员老师采用口头传达方式，学生很有可能左耳朵进、右耳朵出，在下一秒就忘记图书馆的具体规定，这对于高校图书馆工作的开展会产生直接影响。学生在对高校图书馆规章制度有正确了解基础上，会对自身行为进行约束与规范，避免违规行为出现，这对于高校图书馆各项工作的顺利开展而言能够起到良好推动作用。

2.2 管理工作有待完善

在高校图书馆发展过程中，管理是其中一项重点工作，该项工作会对图书馆内其他工作的开展产生直接影响。尤其是在如今“互联网+”时代发展背景下，传统管理方式并不适合图书馆实际发展，也无法将师生需求满足^[2]。在此背景下，需要对管理工作进一步完善，将更多先进技术方式，应用在图书馆管理工作中，从而为图书馆管理工作打下良好基础。在具体管理中，需要工作人员自身能够拥有先进管理理念，主动对自身管理方式进行完善与创新，为全体师生提供高质量服务。

3、“互联网+”环境视角下阐述高校图书馆管理措施

3.1 合理应用互联网技术

在高校图书馆管理工作落实过程中，相关管理人员要对“互联网+”时代发展背景下带来的科技优势进行合理应用，不断提升自身的信息化意识，在管理期间将网络技术优势与数字化技术优势发挥出来，将以往图书馆存在的信息筛选落后问题等更好解决。可以采用创建校内网站方式，或者创建微信公众号方式，实现对信息的数字化管理与智能化管理。管理人员对于图书馆自身的丰富馆藏优势要有正确认识，同时与先进互联网技术之间进行相互结合，促使图书馆管理工作与服务都能够得到创新。在日常工作开展中，工作人员还要对师生需求情

况进行全面分析与了解,在此基础上,做好阅读推广模式创新。在将传统纸质资料保存基础上,能够转换阅读模式,将纸质资料转化为电子信息资料,通过该种方式,能够实现图书馆数字化网络与传统模式之间的相互结合,这对于“互联网+”时代下的图书馆管理创新而言能够起到良好推动作用^[3]。除此之外,高校可以加强与相关企业之间的沟通、合作,将图书馆纸质馆藏信息直接转化为数字化信息,并利用网络媒体实现信息的传播。还可以通过创建不同类型数据库的方式,实现对数字化信息的存储,如果学生或者教师想要应用某一内容,可以直接到数据库中搜索,不需要花费更多时间与精力。通过该种方式,能够更好地满足学生对知识学习的需求,为学生未来学习与发展提供海量的数据库资源。

3.2 提供专业化服务

在“互联网+”环境发展中,高校图书馆最为主要的一点工作就是能够为全体师生提供专业化服务。在具体工作开展中,要注意以下几点工作落实:(1)高校图书馆要对不同专业学生具体特点,以及个人兴趣爱好等进行全面分析与了解,在此基础上,创建新生群、毕业生群以及教师群等,将相同阅读需求或者相似阅读需求的学生、教师组织起来,在一个群中针对不同书籍内容等进行全面讨论与分析。在对学生具体情况有正确了解基础上,可以使用QQ、微信等软件,将数字化信息内容传递给学生,提供个性化的信息检索服务与信息推送服务。通过该种方式,实现对学生的有效引导,引导学生能够将图书馆网络信息资料进行合理利用,促使图书馆网络信息利用率可以得到提升。(2)结合图书馆实际发展情况,创建数字信息资源网络服务平台,这样学生可以随时随地获取、下载自身想要的资料信息。在对图书馆网络信息资源进行合理利用基础上,对于传统图书馆优势也需要相关工作人员能够给予更多重视。也就是说,将传统阅读方式与新型阅读方式之间进行有机结合,传统信息传播媒体包括杂志、报纸、书籍等,而“互联网+”背景下新媒体传播方式包括网络、手机、电脑设备等,在此背景下,两者之间要实现优势互补,实现高校图书馆自身功能的进一步完善^[4]。例如,在阅读信息推广中,可以采用网络宣传方式。不同学生的阅读能力、阅读水平与阅读需求存在不同,针对这一情况出现,可以开展多种形式、多层次的专题导读活动,促使高校学生阅读需求、学习需求都能够得到满足。

3.3 强化图书馆服务能力

在“互联网+”时代发展中,高校图书馆管理工作的落实,要强化图书馆服务能力作为主要目标。为实现这一目的,需要对图书馆服务环境进行改善。互联网技术的发展以及教育平台的进步,为教育行业发展创造良好前景,因此,图书

馆要将自身优势发挥出来,并与当前先进的新媒体技术之间进行有机结合,促使其服务能力可以得到提升。在改善图书馆服务环境,提升图书馆服务能力过程中,要注意以下几点问题:

(1)图书馆要制定科学合理管理制度,在具体管理制度制定中,要结合高校实际发展情况与图书馆实际发展情况展开。比如,结合学生复习情况与考试情况,对图书馆的开馆时间与闭馆时间作出合理调整,尽可能将学生的学习需求满足。与此同时,在管理制度制定中,对于管理人员需要完成的具体工作作出明确规定,确保各项工作都能够有专门管理人员负责,从而避免管理混乱或者管理不到位的情况出现。一旦在其中某一环节中出现,那么也可以及时联系到相应负责人,对出现的问题能够更快地处理与解决^[5]。(2)对于大学生需要提供更多专业性较强的学习指导图书资料,这样学生在学习过程中可以到图书馆中获取自身想要的内容,为学生学习、复习等提供更多便利,学习质量与学习效率也会得到很大提升。(3)加强对不同电子设备的应用,提供高质量图书馆服务。在这一过程中,高校针对图书馆硬件设施建设以及软件建设工作要加大投入力度,为学生电脑、手机的使用提供更多便利。学生可以利用手机更好完成图书资源、信息获取,为学生提供针对性服务。在此背景下,图书馆服务能力可以得到提升,吸引更多师生到图书馆中学习。形成良好学习风气,为学生更好地学习提供资源保障。

结束语

综上所述,高校图书馆发展会对高校发展产生直接影响,为促使图书馆能够将自身作用发挥出来,需要在“互联网+”环境发展中,对自身管理工作进行完善,应用不同先进技术,提升自身服务能力,将学生学习需求与教师教学需求最大化满足。

参考文献

- [1]潘明茜,张建国.“互联网+”时代高校图书馆文献采访的供应链管理模型研究[J].河南图书馆学刊,2019,39(4):70-72.
- [2]颜昌茂.“互联网+”时代高校图书馆绿色健康网络建设与管理研究[J].长沙大学学报,2020,34(6):105-109.
- [3]田红伟.“互联网+”时代公共图书馆的高校图书资料管理[J].教育教学论坛,2020(30):365-366.
- [4]高翔,李莉琼.“互联网+”背景下高校图书馆人力资源管理的对策分析——以三峡大学图书馆为例[J].价值工程,2018,37(34):83-84.
- [5]杨植.“互联网+”背景下高校图书馆管理模式构建[J].租售情报,2021(17):73-74.