

关于“互联网+”医院档案管理的思考

宋萍

济宁市第一人民医院

[摘要]随着网络信息化技术的快速发展,5G时代即将到来。医院的档案管理与“互联网+”深度融合已经是大势所趋。“互联网+”技术改变了医院档案的管理方式,它的快捷、方便、高效的优势在医院档案管理中体现得淋漓尽致。但在医院的档案管理中,使用“互联网+”技术的过程,也暴露出了种种不足。现对我院在档案管理中运用“互联网+”技术的优缺点进行总结分析,并提出相应的解决方案。

[关键词]互联网+; 医院档案管理; 思考

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.09.1342

引言:

“互联网+”是指创新2.0(信息时代、知识社会的创新形态)推动下由互联网发展出的新业态。“互联网+”代表的是一种新形态,依托互联网信息技术,实现互联网与传统产业联合,以优化生产要素、业务体系等途径促进传统行业转型升级。互联网信息技术的快速发展与医院档案管理深度融合,深刻地影响着医院档案的形态及模式,迫切需要转变传统档案管理理念,革新档案管理举措,适应新形势下医院档案管理的现实需要,以促进和保障医院各项工作的有序开展,为群众高质量医疗需求提供有力支持。

一、“互联网+”医院档案管理的优势

(一) 录入方便化

在“互联网+”技术的加持下,医院档案录入特别方便。临床科室通过电子病历系统直接将患者病历上传院档案系统,临床检验科室将患者的检查结果直接上传医院档案系统。医院的行政部门在日常办公的过程中,直接在医院档案系统对办公文件进行存档。这些操作都使医院档案的录入方便化,节约了大量人力、物力、财力和时间。而且,因为由各部门录入各部门的文件档案,所以档案不容易出错。

(二) 查找快捷化

相较于传统的医院档案查找方式,“互联网+”技术中搜索引擎在医院档案管理中的使用,使得档案的查找十分便捷。我们只需要输入文件资料的关键字或者相关检索要素,就可以找到目标文件资料的全文。这种检索文件资料的方式,准确度极高,而且节约了查找人大量的时间,也提高了医院档案资料的利用效率。

(三) 服务多元化

“互联网+”技术在医院档案管理中的广泛应用,可以服务医院的各类人群。医护人员可以使用医院档案管理系统搜集临床资料,进行临床循证医学等的研究。行政人员可以通过医院档案管理系统对医院的行政文件进行有效的管理和使用。后勤人员可以利用医院档案管理系统对医院后勤物资供应进行有效管理。总之,“互联网+”技术加持下的医院档案管理系统可有效服务于医院里的各类人群,使服务多元化。

二、“互联网+”医院档案管理措施

(一) 人才培养到位

“互联网+”医院档案管理系统正常运行需要高素质的网络信息管理人才和技术精湛的计算机网络技术人才。人才的培养应该规范化和常态化。应在“互联网+”医院档案管理系统的日常管理和维护中培养人才。也需要让人才走出去学习,对高素质人才也要引进来培养。让“互联网+”医院档案管理系统管理维护人才数量保证工作需要,素质不断提升。后期人才培养的方式也要制度化。形成一套行之有效的人才培养制度,可以节约人才培养的时间成本和资金成本。

(二) 提高文件的在线利用率,提供良好的服务

传统的档案管理模式在形式上对人力的需求量大,过程复杂,容易出错。网络模式的发展优化了工作环境,使人们很容

易获得信息查询和利用。丰富的资源为信息存储提供了广阔的空间,巨大的信息量为医院档案管理提供方便、系统的信息,从而提高了利用的有效性。由此可以看出,现代档案服务模式通过医院档案管理平台,确定了局域网内的主题,可以获取信息数据库和查询服务。通过与档案管理在线人员的联系,及时通过信息咨询、服务查询,在线获取信息。

(三) 提高互联网应用的管理水平

在“互联网+”环境下,无论是制作者还是开发者都成为文件数据的发展趋势之一。在医院文档管理过程中,随着信息化建设的推进,信息平台的建立、数据量的增加,包括医院文档管理者在内的执业医师都应该更加重视文档管理,积极参与、共同推进现代医院文件管理工作。在“互联网+”环境下,加强业务,提高文件管理水平,文件管理人员的专业素质是持续推进文献管理工作的关键。“互联网+”所产生的新理念和新技术,对医院文献业务提出新的要求,带来“新的挑战”。作为医院文档管理的中坚力量,只有强化层次,培养网络思维,提高文档管理水平,才能提高专业服务意识、信息技术能力和业务水平,适应新形势,为医院文件管理工作的发展增添力量。

(四) 生态化

医院档案管理的终极目的是要为医院诊疗及管理活动提供高效、安全、便捷的档案信息服务。生态学中,将构成环境要素称为环境因子,而将环境因子中影响生物生长、发育、分布等直接或间接影响的因子称之为生态因子。“互联网+”背景下,注重信息技术的应用,并引入生态学理念,切实解决影响生态化档案服务模式的主体、客体两大生态因子。为此,医院要健全档案管理体制机制,确保医院档案管理高效、透明,不断增强档案管理者综合素能,提升服务理念,运用“互联网+”信息技术,注重医院档案信息收集、检索、筛选、甄别,防止“有害”“垃圾”信息流入档案管理环节,为医院档案利用者提供绿色、环保、无污染的绿色档案产品,为医院档案管理提供生态化档案全新服务模式。

结束语:

综上所述,在“互联网+”时代背景下,医院档案管理工作也需要与时俱进,将新技术、新理念应用到日常的档案管理工作。中。“互联网+”医院档案管理系统可为医院档案管理工作提供快捷多元的服务,同样,它也有着种种局限性。我们应在档案管理中善于总结经验,不断改进“互联网+”技术在医院档案管理中的应用,建立一套符合医院档案管理实际情况的运行体系,提高医院档案管理的效率。

参考文献:

- [1]吕圣飞.基于“互联网+”的医院档案管理研究[J].兰台内外,2017
- [2]陈宇娟.浅析“互联网+”时代医院综合档案管理[J].行政事业资产与财务,2020(20):111-112.
- [3]赵云.“互联网+”背景下如何做好医院档案管理工作[J].兰台内外,2020(31):34-36.