

消防信息通信运行管理规范化建设策略分析

钱波

润建股份有限公司 辽宁 沈阳 110000

[摘要]消防信息通信一直是我国消防事业现代化发展的重要标志,并且也是消防系统构建的重要中心,在实际工作中需要优化消防信息通信运行的主要工作流程和工作重点,以实现规范性管理为主,更加快速地进行消防事业的规范化建设,从而使得消防事业能够获得蓬勃性的发展,在实际工作中需要加强对先进技术的合理性应用,解决以往消防信息通信工作中的问题。

[关键词]消防信息通信;运行管理;规范化建设

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.09.1451

随着我国科技水平的不断提高,在当前消防信息通信运行管理工作中,需要融入先进的技术手段以及工作模式,实现消防信息通信运行管理效率的不断提高,也有助于使消防信息通信运行管理能够朝着规范化的方向不断发展。在实施工作中需要加强对规范化建设的重要了解和认识,实现统一性的管理,从而纠正以往运行管理工作中的问题以及偏差,实现技术的创新以及调整。

一、消防信息通信规范化建设的工作重点

在进行消防信息通信规范化建设工作中,需要结合时代发展的方向和城市经济发展的轨道,实现智能业务的扩展以及延伸,并且还要遵循当前市场发展的规律,突出与时俱进的特征,形成先进而完善的消防信息通信模式以及运行规律,从而提升规范化建设的效果以及水平。在实际工作中需要明确主要的工作重点以及工作流程,实现技术的合理性开发以及应用,从而提高消防信息通信运行管理规范化建设的效率和水平。从整体上看消防信息通信规范化建设的工作重点有:

(一) 统一性的管理

在消防信息通信规范化建设工作中要实现统一性的管理以及优化,从而为实际工作奠定坚实的基础。通过统一性的管理,完善自身的工作机制,使各个操作过程能更加合理地运行,并且也可以方便管理人员进行统一调控及部署,防止出现信息沟通和交流不及时的问题,完善消防信息通信规范化建设的模式以及要求。在实际工作中,要结合当前市场发展的方向,在符合市场运行机制的基础上进行合理性的选择,以提升消防体系的完善水平为主,使消防体系能够朝着现代化和智能化的方向而不断发展,有效解决以往工作模式中的问题,提升实际管理效率和质量。

(二) 明确主要职责范围

消防信息通信运行规范化管理,需要不同部门的人员统一调配,明确责任工作重点和工作职责,从而实现统一性的调整和规划,在责任制度下提升实际工作效率和工作质量。对于消防信息通信事件要进行规范性的管理,并且根据消防事业的发展进程,实现权利和义务的对等以及合理性分配,从而完善实际工作模式。这样一来,不仅可以防止各个部门在工作中出现职责不清晰的问题,还有助于在了解职能的基础上实现信息的广泛性流通以及交流,促进我国消防事业的稳定性发展。

二、以往消防信息通信中存在的问题

在进行消防信息通信运行管理规范化建设工作中,需要了解以往信息通信中的问题以及困扰,根据当前消防事业的发展现状,融入现代化的理念,实现资源的优化性配置,从而提升规范化建设的效果及水平。

首先,在以往消防信息通信管理工作中还存在消防软件开发不到位的问题,由于整体的工作目标属于完整的工作流程,需要经宏观性地调控实现经营业务的有效调整和优化,并且通过信息软件明确主要的工作职责以及工作重点,从而推动相关事业的稳定和发展。但是,当前软件的运用并不具备与时俱进的特征,甚至是一些工作内容还不符合当前消防事业的发展现状,虽然一些部门投入了硬件设备,但是忽略了软件设施的开发,所以在软件通信技术实施过程中,经常会存在不人性化和不系统性的问题,无法支撑实际工作的有序进行。

其次,在信息通信工作中还存在网络使用频率单一的问题。对于消防工作信息化网络来说,若在使用频率方面存在单一问题,使得实际功能仅仅用于信息的接收和业务调查,并没有大规模地使用网络,造成了资源的浪费,限制了后续工作的科学进行。

三、消防信息通信管理规范化建设的策略

(一) 开放信息通信软件的利用

在进行消防信息通信管理规范化建设工作中,需要大力开放信息通信软件的使用模式以及渠道,从而多方面地满足实际工作需求和工作要求。在实际工作中,除了要加强硬件设备的投入以外,还要进行软件的开发和利用,根据当前消防行业的发展现状和市场发展模式进行有效的调配以及重组,防止出现资源浪费问题。在信息通信软件建设工作中需要明确主要的运行条件,以加快消防事业信息化建设的步伐为主,更加高效地完成本职工作。消防部门管理人员可以开放信息通信软件,通过日志实现信息化的变革及调整,通过信息技术实现技术的不断创新以及调整,从而加快市场经济的发展步伐。在后续工作中要建立完善的网络工作平台,从而贯彻落实数字化的工作模式以及工作理念。例如,可以通过网络监控和IP地址的相互融合,满足信息化建设的需求以及标准。另外,要通过业务软件的开放性调整,不断完善网络信息化管理平台,防止出现重要信息丢失和浪费的问题,为后续的管理工作奠定坚实的基础。

（二）构建科学的管理制度

为了使消防信息通信运行管理规范化建设能够符合相关的标准和要求，在实际工作中需要构建完善而科学的管理制度，从而为后续操作实施奠定坚实的基础。在实际工作中需要具备现代化的通信设备，建立与之匹配的科学维护机制，加强对各个环节的有效调整以及维护，从而满足实际工作标准，充分发挥消防事业的服务优势。管理制度要包含系统定期检查以及设备保养等各种制度，贯彻落实责任制度，从而使不同部门能够形成合力，加强对系统的维护力度，实现科学性的管理。另外，还需要制定不同紧急情况的工作预案，约束管理人员的工作行为以及工作模式，提升实际工作的质量。还需要建立技术服务保障体制，融入先进的技术以及手段，使信息通信更先进。在实际工作中可以开展培训工作，向相关操作人员讲解先进的技术，使其不断完善自身工作模式，提升运行管理的效果以及水平。

（三）提升管理人员的综合素质

为了实现规范性的管理，在实际工作中还需要提升相关岗位管理人员的综合素质，从而加快规范化建设的速度。在实际工作中需要加强对业务知识的培训力度，根据当前消防工作的发展现状开展针对性较强的科学技术培训工作，其中要包含信息化操作和抢险救援方面的内容，加强各个业务知识的讲解，从而提升消防事业的技术水平。

四、消防信息通信队伍建设的重要性

（一）保证消防指令畅通

在新时期的消防工作中，消防信息通信队伍建设的宗旨是为了能够保证消防指令的畅通。相仿指令作为消防工作全面开展的重要指导基础，在实际的消防工作之中，需要通过特定的信息媒介对消防指令进行有效传递，并且消防救援时间是十分宝贵的，一分一秒都会对消防救援的效果造成严重影响，为此就需充分消防指令在下达与传递的过程中保持通常。通过对信息通信技术的有效运用，创建高效的传递系统，保证消防指令的有效传递与执行，但完成这项工作的重要基础就是消防信息通信队伍的建设，如此才能够有效确保信息系统的有效应用。除此之外，在新时期的发展背景下，对于消防信息通信队伍的建设，则需要在最大程度将维护消防指令价值的功能有效发追，将消防信息通信作为整个消防工作的重要环节。在实际运行过程中。每一项流程都与通信队伍的付出紧密相连，一旦接到报警电话，接警员就需要对报警内容进行信息的定位，并将相关火警信息通过接警调度系统下发至辖区消防站，而消防指挥中心则需要依据通信系统之中的图像信息，对消防救援进行决策，并将相关指令有效下达消防救援人员。这其中所包含的各项环节，都需要通过消防信息通信的努力才能有效完成，如此才能够为社会稳定与群众生命财产安全提供充分的保障。

（二）保障日常事务开展

消防工作的日常事务繁多，对于大量日常工作进行处理

的过程中，同样需要消防信息通信队伍为其提供充分的保障，消防安全监督检查、消防事故处理、消防档案保管调用与消防业务的精细化管理都是消防工作的主要内容，这也对消防信息通信能力提出了全新的要求标准。在日常运行过程中，需要对不同的业务处理系统进行构建，而想要确保这些系统能够做到有效运行，就需要相关信息通信人员的有效维护。除此之外，对于消防信息通信队伍的有效建设，不但能够对消防工作的能力进行强化，将通信系统之中的故障问题有效解决，维护正常工作秩序，还能够对系统服务器进行有效的管理与维护，将服务器的数据处理速度与准确度全面提升。最后消防信息通信队伍还需对网络线路与办公设备进行维护，如此才能将日常消防工作的开展效率有效提升。

五、消防信息通信队伍建设的基础

消防信息通信队伍的建设需要以下主要人员构成，首先是各级信息通信干部，其主要职责是负责队伍信息化建设和应急通信建设及保障，信息通信干部需要具备极强通信信息专业知识与技能，在消防事业发展中，众多优秀的大学毕业生成了消防业务有效开展的重要人员保证。其次就是信息通信专职消防员及文员，其主要的职责是对重要的消防系统进行维护与电话通信任务，消防员及文员也是消防信息通信队伍之中的核心力量。最后，构成消防信息通信队伍的还有社会单位人员，消防信息通信队伍为能够将更多的优秀人才吸收到消防事业之中，就需要与科研单位、大专院校与企事业单位创建科学的人才合作机制，以此来确保更多的信息通信人才能够进入消防队伍之中，进而将消防信息通信队伍的整体水平全面提升。此外，在开展消防信息通信工作之中，必然会遇到相关的技术性难题，为此就需加强与各方方的技术交流，如此才能够充分确保消防信息通信队伍的健康发展。

六、结语

随着科技水平的不断提高，给各行各业带来了一定的变化以及机遇，在消防事业发展进程中，需要加强对消防信息通信运行管理规范化建设的重视程度，明确规范化管理的必要性，实现统一规划和统一指挥，贯彻落实责任制度，构建科学的管理模式以及技术运行方案，增强系统运行的实用性。

参考文献

- [1] 李盈. 新时期消防信息通信队伍建设与发展研究[J]. 消防界, 2020(07): 112-115.
- [2] 杨明. 通信管理系统标准化建设的探讨[J]. 城市周刊, 2019(04): 57-58.
- [3] 郑青青. 加强消防信息通信机房的管理与维护对策浅析[J]. 今日消防, 2020, 05(03): 121-123.

作者简介:

钱波, 男, 1981年2月出生本科毕业于沈阳航空工业学院, 计算机, 电气工程专业, 高级工程师, 研究方向信息与通信工程。