

智慧时代高校图书馆信息检索服务转型研究

李会珍

南阳理工学院图书馆

[摘要]在信息化以及科技化时代背景下高校图书馆的管理模式产生了翻天覆地的变化,学术图书馆积极创新信息检索服务模式,在服务转型的过程中规范时代发展的步伐,主动实现管理质量和管理水平的有效提升。其中智能化信息检索平台和设备的有效引进最为关键,学校需要站在宏观的视角高瞻远瞩,积极建立数字资源数据库,促进相关培训工作和宣传工作的有效落实。确保每个工作人员都能够树立良好的服务意识,实现智能化发展,适应中国时代发展的需要。需要注意的是,高校图书馆信息检索服务转型工作比较复杂,系统性较强,管理工作人员需要综合了解不同的影响要素,掌握这种现代化服务模式的重点以及核心,实现与时俱进和对症下药。

[关键词]智慧时代;高校图书馆;信息检索;服务转型

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.09.1868

引言

智慧时代的到来使得高校图书馆的传统管理模式备受诟病,信息检索服务转型被反复提及。学校需要加大对这一工作的投入及支持力度,了解当前的数据存储量分析图书馆存储方式转型的实质性,要跟上时代发展的步伐。信息检索服务转型工作直接关乎高校的稳步建设及发展,工作人员需要全面提升信息检索水平及质量,了解互联网智能时代下信息化技术的使用要求,从海量的信息中识别有价值的信息,积极创新信息检索技术,为图书馆的稳步建设及发展做好前期的铺垫和准备,充分凸显图书馆信息服务的重要优势和价值。

一、高校图书馆信息检索现状

在对高校图书馆信息检索工作进行分析时不难发现,整体的服务质量和效率不够理想,当前的工作现状与预期目标差距比较明显,检索效率有待提升,检索系统和设备较为落后及传统。无法实现与时俱进,难以更好的突破时空限制,凸显不同现代化管理模式的作用及价值,整体的信息检索质量持续下降。有一部分管理工作人员没有树立良好的管理意识和服务意识,对信息检索工作的认识和理解不够充分,没有主动提升自己,掌握不同的信息检索服务策略和手段。

(一) 检索效率偏低

高校图书馆的文献资料以及图书资源比较丰富,数量庞大,在检索资料的过程中用户需要耗费大量的时间。之所以会出现这一问题,主要在于图书馆的文献资料编号以及图书编号准确度相对偏低,忽略了多种编排方式的有效整合,没有紧跟时代发展的步伐创新编排方式,最终导致后期的信息检索工作质量持续下降。对于文献资料以及图书来说,在借出以及归入的过程中所涉及的信息比较多,需要耗费大量的时间以及精力。图书馆管理工作人员过于注重人工更新,更新速度不够理想,严重影响了信息的有效存储,后期的检索效率也持续下降,导致一部分的管理资源被浪费,难以真正体现信息检索的时代发展要求。所发挥的作用比较有限,高校图书馆的稳步运作以及发展也受到了极大的束缚。

(二) 检索系统和设备落后

有一部分高校的综合实力比较有限,面临许多的资金难题,资源配备不够科学及合理,当前的图书馆检索设备和系统比较老旧,还未构建科学完善的服务功能体系。比如在检索时无法主动的输入关键词进行有效的定位,检索结果与关键词不相匹配,难以更好的满足读者的阅读需要以及信息检索需要。除此之外,系统不够稳定,卡顿问题比较常见,检索速度相对偏慢,严重影响了用户的服务体验,导致用户没有主动的利用系统进行反复的检索。学校忽略了检索设备的有效引进和及时更新,无视后期的设备维护。极易出现各种损坏问题,难以保持正常的使用,严重影响了信息检索质量,检索系统所发挥的作用比较有限。

(三) 管理人员缺乏服务意识

高校图书馆管理工作的系统性比较明显,有的管理工作人员工作能力比较有限,专业知识教育背景不够理想。忽略了多种管理策略和管理手段的有效更新,没有意识到图书馆信息检索服务的重要价值,缺乏良好的服务意识和服务理念。很少有管理工作人员接受专业的计算机技术教育,所积累的信息检索经验比较少,同时与时代发展诉求之间存在明显的隔阂。管理工作人员无法主动为用户提供专业的指导及服务,难以有效解决信息检索过程中所存在各种问题,很少有服务人员主动提升自己,积极学习与图书馆检索相关的知识,逐步提升个人的检索效率。学校也忽略了对管理工作人员的教育以及培训,没有安排各种基础培训工作,最终导致整体的服务质量和效率持续下降,严重影响了人力资源的合理配置及优化利用。

二、智慧时代高校图书馆信息检索服务转型对策

为了有效摆脱传统信息检索服务模式的束缚,真正实现服务质量和水平的稳步提升,高校图书馆需要注重与时俱进和对症下药。了解智能化技术的应用要求,加强对传统信息检索服务的优缺点分析及对比,围绕学习计划积极优化工作理念,提供安全准确的信息资料,实现与用户之间的有效交流,坚持智能转型的具体方向,确保高校图书馆信息资源服务能够实现新的突破。其中数字化发展以及电子化发展最为

关键，工作人员需要关注对多种影响要素的有效分析，了解当前高校图书馆信息检索服务转型的具体条件，主动应对智慧时代的发展要求。

（一）建立数字资源数据库

图书馆的信息检索服务比较复杂，信息资源的数量比较庞大，种类非常丰富，能够提供多样化的信息，有效体现信息检索服务的重要价值。教师和学生需要借阅各种杂志、图书以及论文期刊，内容比较丰富，涵盖面较广。大部分的图书馆以纸质藏书为基础，在信息化时代背景下数字资源所占的比重越来越高，这种资源的体积空间比较小，后期的使用比较便捷。在建立数字资源数据库的过程中，学校可以着眼于信息资源的搜集分类要求，逐步实现纸质资源向电子资源的顺利过渡，为后期的检索行为提供更多的便利，实现准确迅速的检索。保障资源的透明度以及公开性，为后期的用户检索和收集提供方便。

高校的数字资源非常丰富，内容重合问题不容忽略，为了实现有所侧重有所突出，图书馆需要积极利用多元化的数据库检索方式，将动态检索和静态检索相结合，尽量避免检索结果出现混乱。在整合数字资源数据库的过程中，图书馆需要注重多方面考量，以提供统一的数据视图为基础，了解源数据标准的具体要求，促进资源的有效发展，充分借助组织信息进行进一步调整。直接将文件以及图书等资料转化为原数据，将其存储在云端数据库中，有效突破时空限制，按照不同的编码实现高效分类。其中检索算法以及资源管理方法比较多元，用户能够获得精准的检索服务，后期的检索内容也能够得到保障。学校需要着眼于内部信息管理的实质要求积极构建信息资源数据库，逐步实现内外部信息数据资源的有效建设和齐头并进，主动获取各种技术数据库以及学术型数据库。这两大数据库的内容和形式比较丰富，涵盖面较广，能够实现及时准确的信息更新。学校管理者需要注重宏观统筹及微观分析，满足用户的个性化发展需要，积极加强前期的数据维护，保障信息数据的及时更新，提供准确可靠的信息，节省信息检索时间。

（二）加大培训和宣传力度

计算智能化信息检索比较复杂，计算机技术以及网络技术扮演着关键性的角色，图书馆管理人员需要主动提升信息加工能力，深入学习计算机专业知识，跟上时代发展的步伐，实现个人多方面能力的稳步提升，了解各种信息检测问题。管理人员的计算机技术提升最为关键，只有给予其更多学习和深造的机会，加大现代信息技术培训力度，才能够更好的提升人才培养质量及水准。在创新管理的基础上管理人员需要着眼于当前信息化技术管理工作的实质要求，逐步分辨各种信息资源，有效识别有价值的信息，促进相关宣传工作的有效落实。转变服务态度，了解不同信息检

索工具的使用技巧，充分凸显现代信息技术的优势和价值，保障智能化信息检索系统的稳步运作。管理层需要结合各种宣传途径以及宣传推广方式，借助微博微信公众号进一步宣传智能化信息检索服务，通过开展讲座的形式有效的讲解信息检索操作的具体要点，全面推进图书馆信息检索服务工作的有效落实。

（三）整合利用多种技术手段

信息检索和设施设备是图书馆信息检索服务的重要基础，能够为其提供扎实的物质保障。学校需要了解硬件与软件设施的更新要求，积极引进最新最前沿的智能设备，构建专门一体化的信息检索平台，确保信息检索工作的有效落实。信息检索设备以及平台应与人工智能技术之间的结合最为关键，能够真正实现智能管理、智能定制、智能获取等多种技术手段的有效整合。管理工作人员需要注重不断提升，了解用户检索信息的实质需求，确保其能够满足自己的主观诉求，对于智能定制技术来说，人工智能技术的有效分析最为关键，这一技术能够有效地识别用户检索记录，明确用户的检索方式，进而推送相应的信息。高校只需要将智能管理和辅导技术相结合，明确前期的技术算法，有效整理馆藏资源，积极过滤垃圾资源。在简单分类的过程中实现高效应用以及有效探索，促进技术升级以及技术改进，不断提升用户的检索体验。需要注意的是在线辅导以及用户交流检索比较复杂，很有可能会出现不同的问题及矛盾。管理工作人员则需要主动开展线上答疑活动，提供在线辅导，了解用户的真实反馈，积极改进和升级相关的技术。满足用户的个性化发展诉求，确保高校图书馆信息检索服务工作能够取得新的突破及成效。

结语

在智慧时代下高校图书馆信息检索服务转型工作备受瞩目，这些工作的系统性比较明显，高校需要综合考量不同影响要素，坚持与时俱进和具体问题具体分析。抓住图书馆信息检索服务转型的重点，真正实现进一步突破及改进。

参考文献

- [1]王蕾.“互联网+”时代关于高校图书馆信息检索服务研究[J].通讯世界,2017(22):2.
 - [2]朱艳,赵来娟,何国莲.信息时代以数据为载体的高校图书馆智慧化转型研究[J].甘肃科技,2021,37(12):5.
 - [3]吴勋贤,黄晓娜.基于“物联网”的高校智能图书馆服务转型研究[J].智库时代,2018(24):1.
- 基金项目:2016河南省教育厅人文科学项目,微信营销中消费者参与品牌互动的前因与结果研究,编号(2016GH123)。