

# 重大突发事件背景下高校图书馆的应急管理体系研究

张怡涵

浙江医药高等专科学校 浙江 宁波 315000

**[摘要]**高校图书馆有必要在重大突发事件背景下构建应急管理体系,这是由重大突发事件的特点如偶然性、突发性、重大后果性、紧急处置性等决定。从发生因素角度看,重大突发事件可分为主观类突发事件、政治类突发事件、网络信息突发事件等,无论哪种类型的突发事件,都会造成严重后果。因此,本文进一步论述构建图书馆应急管理体系的策略,希望给有关机构提供参考与借鉴。

**[关键词]**重大突发事件;高校图书馆;应急管理

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.09.1348

## 引言

高校图书馆在大学中处于重要且关键地位,其中包括很多珍贵文献资料,为师生获取知识提供保障。但是,高校图书馆自身却充满各种隐患问题,比较脆弱,尤其是其中书籍、设施等都具有易燃性。由此看来,图书馆发生重大突发事件概率比较高,为了更好的预防和应对突发事件,图书馆构建并完善应急管理体系具有必要性和迫切性。

## 一、高校图书馆重大突发事件特点与种类

### (一) 重大突发事件特点

高校图书馆重大突发事件指突然发生于高校图书馆的事件,虽然不能确定时间,但是可以相对预料事件类型,可能会严重威胁图书馆公共财产与读者生命安全、扰乱学校正常管理秩序等。其特点主要表现在以下方面:

#### 1、突然发生性

实际就是指紧急发生的事件,读者与图书馆工作人员无法预料,然而,的确已经发生,同时,一定程度上影响工作人员与读者正常生活、工作、学习。

#### 2、时间偶然性

发生突发事件的时间十分偶然,任何时间都可能发生,如白天、夜晚、工作日或双休日、节假日。由于突发事件的发生时间具有不确定性,大大增加正确处置难度。

#### 3、事件相对可预料性

对比各类社会事件,高校图书馆的突发事件不具有广泛性和复杂性,具有一定可预料性。大致可以概括为以下种类,如建筑物坍塌、校园踩踏、电梯故障、地震、水灾、火灾等。

#### 4、紧急处置性

突发事件决定处置事件具有紧迫性。具体实践中,需要避免延误而将最佳抢救时间错过,从而导致不必要的生命与财产损失。

#### 5、重大后果性

针对重大突发事件,若不能妥善或及时处理,就会给高校图书馆带来严重后果,甚至会产生极为恶劣的社会影响,究其原因,主要是学生在高校图书馆滞留时间比较长,并且活动隐秘性比较高。

### (二) 重大突发事件种类

#### 1、主观突发事件

在学生患流行病、传染病等情况下采取紧急隔离措施等。包括03年SARS病毒、09年甲型H1N1流感、20年新冠疫情等。这

类事件通常具有广泛涉及面和严重后果,必须严格落实各项防控措施,高校图书馆必须加强通风,重视清洁卫生,勤消毒,避免疫情扩大。

#### 2、客观类突发事件

以自然灾害类为主,如火灾、水灾、地震、大风、电梯故障等,很多存在于图书馆中的纸质文献、电子文献都具有易燃、可燃性特点,必须对老化电路、脱落门窗、宣传橱等给予高度重视。

#### 3、政治类突发事件

在社会复杂性的影响之下,产生一些境内外恐怖组织和恐怖分子,他们攻击行人,破坏财物,若进入高校图书馆,必然威胁高校师生生命健康财产安全,扰乱正常秩序。除此之外,社会上残留的不法分子若混入高校图书馆,还会危害图书馆的文献信息安全。

#### 4、信息网络安全类突发事件

近几年,互联网得到大力推广和发展,网络犯罪已成为社会犯罪的新形式之一。高校图书馆网站是校园网重要节点之一,有大量文献信息数据库和馆藏文献信息资源存放其中。考虑网络点击量非常大,如果高校图书馆网站出现有害信息或网络安全事件,一定会对高校图书馆声誉造成影响,同时不利于高校安定与发展。想要第一时间应对高校图书馆信息网络安全事件,使高校图书馆网络作用得到充分发挥,防止网络攻击和系统侵入、防范非法有害信息,必须将强有力的措施编制出来。

#### 5、失窃类突发事件

众所周知,高校图书馆内存储的很多文物和书籍都非常珍贵,在现代化水平不断提高的背景下,大幅度增加机器设备数量,如果发生失窃情况,难以弥补损失,必将造成严重后果。

#### 6、师生人身安全突发事件

在图书馆建筑质量不佳和其他情况下,存在发生威胁师生人身安全突发事件的可能。为避免发生人身安全突发事件,高校图书馆有必要将师生安全教育与管理工作做好。

## 二、应急处理重大突发事件的原则

### (一) 生命至上原则

不可抗性及巨大破坏力是重大突发事件的主要特点,这要求在开展预防和应对工作时,首先保障人身安全,避免受到任何伤害,坚守生命至上原则。人们首要的基本权利就是生存权,在面对突发事件时,图书馆需要将师生及工作人员的生命

安全放在第一位,为生命健康不受到损害提供保障,这同时体现出以人为本精神,并且与现代社会中对公民基本权利予以保障的根本要求相一致。各国处理突发事件的根本原则基本都是生命至上,在此原则之下,针对师生不顾个人安危抢险的做法并不提倡和鼓励,但是却大力倡导他们在危机中全力保障自身安全<sup>[1]</sup>。

### (二) 突发事件的应对关键

坚持果断决策。第一,一旦爆发突发事件,必须确保个人生命安全。第二,采取有效措施使图书馆各种资源损失降至最低。第三,全力以赴减小突发事件对图书馆正常工作的影响。图书馆决策者需要对突发事件危害性做出科学合理预测,全面分析各种情况,从大局角度出发,坚持基本原则,把握时机准确决断,防止出现不良后果。防灾减灾的最终成效受到应急预案选择和决断的决定性影响<sup>[2]</sup>。

### 三、高校图书馆构建应急管理体系的措施

为了有效预防和应对高校图书馆的重大突发事件,最大程度降低其危害性,需将应急管理体系构建出来,主要措施表现在以下方面,具体分析是:

#### (一) 突发事件应急责任追究制度的完善

完善健全的责任追究制度是科学高效处理突发事件的基础和前提,为此高校图书馆的各科室需要明确划分责任,将其落实到个人,定期开展自我检查工作,第一时间上报和处理发现的隐患问题。日常工作中需加大分析和观察外部环境力度,重点关注异常现象的发生和预警,重视将安全隐患消除。第一时间采取有效措施将矛盾化解,提高管理工作的科学性和规范性,使管理者树立较强的责任感和使命感,进而使突发事件的发生率降至最低或者完全避免。然而,考虑人们的主观意识不会转移突发事件的产生,因此,必须有机结合预防和应急制度,将突发事件的各项应急准备工作做好,将必要应急制度构建出来,一旦发生突发事件,就可以有准备的应对,使突发事件造成的损失和危害大大降低<sup>[3]</sup>。

#### (二) 高校图书馆员工安全教育需加强

高校图书馆应急突发事件制度的构建和完善与校园内所有师生员工的生命安全息息相关。由此看来,高校图书馆必须对其员工加强安全教育,使其树立较强的安全意识和危机意识,同时在年度业绩考核与晋级评职称中增加应急突发事件工作中的表现,针对第一时间发现并有效排除隐患的工作人员,给予适当奖励和表彰。高校图书馆想要构建高效、规范的管理制度,必须对应急突发事件的危机意识进行强化,将责任落实到位,进而使高校图书馆突发事件应急工作的作用和价值最大程度发挥出来,增强员工归属感,使其全身心投入到图书馆工作中,促进全馆上下、全体人员、共同管理良好氛围的形成,让每个人都能够认真履行职责,为有序开展应急管理提供支持 and 保障。

#### (三) 做好经验总结工作

针对结束后的各类突发事件,第一时间做好善后处理工作,将图书馆良好形象重新树立起来,例如,召开处理事件的

新闻发布会、及时清理事件现场、清点各类物资等。及时解决突发事件期间对读者造成的各种困扰,例如,暂时取消图书超期惩罚等。对各种制度和设施进行完善,为图书馆的持续发展提供保障。

#### (四) 加大资金投入,促进长效机制的产生

通过研究具体实践可知,具有较强可行性的应急预案在处理潜在突发事件方面的作用至关重要。此种预案明确规定处理应急事件中应用的程序、方法、措施等。换言之,当前部分高校图书馆编制的突发事件应急处理预案以程序性规定为主,缺少实体性规定。为改变此种情况,可对部分国家区域的经验进行参考和借鉴,从馆内实际情况出发,进一步细化和调整应急预案,同时馆内员工需定期开展模拟演练工作,使其实践经验得以增加,全面了解和掌握应急事件处理全过程。同时以实际情况为依据,不断总结和调整,将可行性方案编制出来。

#### (五) 群防队伍建设的强化,提高应急处置能力

除了树立全员预防思想之外,还要对专门应急队伍建设进行强化,构建一支具有灵敏反应能力、较强应急处置能力、专长兼备的专业化队伍。平时加强培训队伍,训练其各项技能,促进其心理承受能力、应急处置能力的提升,保证其在常规状态下能够有效预防,突发状态下处置有方。

#### (六) 充分利用信息通信技术

为了使技术防控在应急管理中的作用最大程度发挥出来,必须提高图书馆应急管理专业化、智能化、科学化水平。重点应用大数据、云计算、物联网、人工智能等技术手段,在提高预警速度前提下,使应急响应和指挥体系不断健全和完善。

#### (七) 核心业务灾备规划与管理的强化

在编制业务连续性管理规划方面,可对国内外图书馆界和其他行业先进做法与成功经验进行参考和借鉴,以业务连续性管理体系为依据,将良好条件创造出来,或者争取相应机会,加强动态化管理灾备规划,迅速恢复核心业务,持续开展相应事业。

### 结束语

总而言之,高校图书馆承担重要使命和责任,高校对其建设及管理需给予高度重视,为师生的生命健康安全提供保障。其中,具有较大危害和破坏力的就是重大突发事件,为有效预防和应对突发事件,其关键与核心是将应急管理体系构建出来,并进行不断完善和健全,使其作用和价值最大程度发挥出来,使高校图书馆能够更好的为全校师生服务。

### 参考文献

- [1] 孟涛. 重大突发公共安全事件视野下图书馆应急服务与管理研究[J]. 大学图书馆学报, 2020, 38(05): 30-33.
- [2] 刘倩, 付方方. 突发公共事件中高校图书馆远程信息服务模式现状与策略研究[J]. 科技资讯, 2020, 18(27): 185-186+189.
- [3] 褚叶祺, 蒋一平, 左丽华. 突发公共事件中高校图书馆阅读推广创新研究——以浙江工业大学“漫读电台”栏目为例[J]. 大学图书馆学报, 2020, 38(05): 20-25.