

高校辅导员心理育人角色定位与职业能力提升路径

陶双

(山东财经大学燕山学院 学生工作处 山东 济南 271100)

[摘要]社会的快速发展,使学生所处环境产生较大的变化,快节奏竞争激烈的生活模式,使高校学生承担着发展性的心理压力,普遍存在着许多心理上的问题。而心理危机干预与心理疏导作为学生管理工作的重点,要求高校辅导员承担心理育人的职责,根据不同的心理状况,主动转变自身的角色定位,全面提升自身的心理教育能力,为学生健康发展提供良好的服务。对此,本文分析高校辅导员心理育人角色定位,并提出强化辅导员职业能力的对策,以供参考。

[关键词]高校教育;辅导员;心理育人;角色定位;职业能力

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.09.1651

高校辅导员处在学生管理的核心地位,在全面落实素质教育改革背景下,全面了解学生的心理健康动态,通过心理干预解决学生存在的健康问题,引导学生身心健康发展,是高校辅导员的工作重心。为此,高校辅导员应立足心理育人角度,根据立德树人的教育新要求,争做学生心理和灵魂的工程师,根据学生发展的需要,不断调整自身的职业定位,在角色转换中体现辅导员职能的多重需求,保障心理育人工作成效的最大化发挥。而如何达成这一目标,全面提升辅导员职业能力,是本文研究的要点。

一、高校辅导员心理育人角色定位分析

(一) 心理健康知识的宣传者

大学阶段作为学生步入社会之前,成长过程中所经历的重要阶段。这个时期的大学生虽然心理趋于稳定,但学习经历、人际关系、社会环境都会对学生心理成长造成一定的影响。面对学生心理健康问题的普遍性和特殊性,高校辅导员需要在原本育人角色定位之上,发挥自身心理教育的作用,向学生传递正确的心理健康知识,普及心理调试的方法,使学生存在的心理健康问题,在主动求助中得到解决。在实际工作中,辅导员应加强心理健康教育知识的宣传,将大学生视作为成长中的个体,使学生明白心理健康问题是正常的现象,大多数青年学生都有着不同程度的心理压力和负担。而在出现问题时,引导学生正视自我,仔细观察自身情绪的变化,认识到自身存在的问题。在无法通过自我排解解决心理问题时,需要主动咨询教师或辅导员,通过表达自我疏散心理压力,使心理问题得到缓解。与此同时,辅导员要向学生普及心理调试方法,在辅导员不能实时出现在学生身边时,学生能够利用心理调试的方法,强化自身抵御心理危机的能力,实现自我安慰和自我成长。

(二) 心理健康教育的引导者

高校辅导员作为直接接触学生学习和生活的教育工作者,在心理健康引导上有着较大的优势。这就要求辅导员结合工作经验对学生心理问题展开引导,主动承担起心理育人的职责,保障大学生身心健康的发展。首先,在学生进入高校校园时,辅导员应对学生展开心理健康测试,了解学生心理状态,以及心理健康发展需求,制定可操作性强的心理教育措施,对学生存在的问题及时的进行干预。还应班级心理委员展开培训,能保障在第一时间对学生心理进行干预和引导。其次,辅导员

要积极创新心理辅导方式,面对当代青年学生普遍存在的被动学习心理,辅导员应借助心理辅导活动,利用更具有趣味性的活动主题,使学生放松心态,在活动中畅所欲言,表达自我和展示自我,为辅导员深入了解学生心理状态提供渠道,也优化辅导员和学生之间的关系,为日后开展工作奠定良好基础。最后,辅导员要提升自身的心理育人能力,针对不同的心理问题,以及不同程度的问题,选择针对性较强的心理指导方法,使学生认可辅导员,并愿意配合辅导员完成心理检测、心理疏导、心理教化等工作,保障心理育人活动的有序实施。

(三) 学生心理问题的咨询员

高校辅导员作为学生大学学习期间接触最多的教育辅导者,学生普遍对辅导员有着较强的信任感和依赖感。虽然相较于专业的心理治疗师,高校辅导员的心理育人理论知识不足,但他们更贴近学生,了解学生的基本情况,所开展心理辅导方式更具有亲和力。学生更愿意与辅导员接触,听取辅导员的指导意见,充分发挥辅导员的情感信任作用。另外,针对当前就业压力较大等现状,学生心理健康压力大多与社会适应性和职业发展性问题相关,有着共性与个性共存的特征。辅导员在日常工作中,以及处理各项事务时,有着相对较多的机会与学生相处,能了解学生的精神状态,以及心理健康程度。能够及时对学生不健康思想和行为展开判断和甄别,根据学生外在表现,决定后续心理问题处理的程序和流程,保障心理咨询的实施效果。

二、高校辅导员心理育人职业能力提升路径研究

(一) 积极参与应急心理危机干预,充分发挥自身预警、协调与善后职能

高校辅导员参与大学生心理健康教育工作,具有不可忽视的“先天”和“后天”优势,经过适当培训提升其职业能力后,便可完全担任心理育人任务。但是,由于高校心理育人工作涉及到教育学、心理学、心理咨询、精神病学等系统理论和专业技能,对参与心理健康教育工作的人员要求普遍较高。而大多数高校辅导员应在入职前并非专攻此方面,而普遍缺乏心理学专业知识,心理育人职业能力普遍较低。尤其是一些年轻辅导员因无法区分学生存在的是思想上的问题,还是心理方面的问题,而在处理大学生心理健康问题是容易错误把握。因此,为有效解决这一问题,高校应鼓励辅导员积极参与大学生

应急心理干预工作，在危机干预过程中主动扮演“事件协助处理者”、“危机情况发现者”和“积极效果引导者”角色，充分发挥自身预警、协调与善后职能，不断提高自身职业能力，进一步做好心理育人工作。首先，当好“危机情况发现者”。需要高校辅导员时刻关注学生线上与线下两方面的发展动态，警惕可能影响学生心理状况的突发事件与潜在因素。比如，关注大学生家庭情况、人际交往情况、学习情况以及互联网社交情况，多角度观察学生可能会出现心理危机问题，以及造成因素。同时要掌握一定的心理学理论与实务知识，提高自身精神疾病、心理障碍、精神抑郁等方面的判定力，一旦发现心理危机问题，应及时与学校专业人员联系，辅助专业人员展开心理育人工作，而非代替。其次，当好“事件协调处理者”。辅导员应明确自身职责，在大学生出现心理危机信号或相关危机事件后，必须要第一时间赶赴现场，运用自身所具备的心理危机干预知识以及应急心理危机处理方案。及时做好学生家长与同学之间的安抚和教育work，努力在第一时间将危机影响程度降到最低，为专业人员进一步介入做好铺垫。除此之外，当好“积极效果引导者”。需要定期组织开展思想政治教育活动，主动承担课程思政育人工作，借助校园文化建设融入积极心理因素，构建形式多样的社会实践平台。并通过营造和谐校园网络环境，引导大学生在健康向上的校园文化氛围中保持良好心理状态。

(二) 积极参与专业技能培训活动，不断提高自身心理育人技能与知识储备

高校辅导员若想不断提高自身心理育人事业能力，必须要不断加强心理基础知识的学习，以及心理健康教育专业技能培训，来不断丰富自身知识储备，提高专业技能水平，为开展心理育人活动奠定坚实基础。首先，高校辅导员应结合自身实际情况，利用业余时间积极开展具有针对性的心理基础知识学习活动，包括普通心理学、社会心理学以及教育心理学的内容，不断夯实自身知识基础。并通过基础知识学习逐步掌握大学生心理健康教育技巧和手段，从而使之在应对大学生心理健康问题时，能够从从容地将各种基础知识运用到心理健康教育工作当中，帮助大学生突破自身心理问题。并在潜移默化中提升自己的心理防线，避免再次发生相应心理问题。其次，相关高校应加强对这方面的重视，加大资金和人力投入力度，为提高辅导员心理育人职业能力积极开展多样化培训工作，使之能够更好地担任心理育人工作。在具体实践中，可采用网络培训与集中面对面授课培训两种方式。网络培训则需要要求辅导员定期通过互联网平台，详细观看网络视频课件，自主学习心理健康辅导专业基础理论、团体训练、心理健康教育体系建设以及个体辅导等教材。紧密围绕当代大学生经常出现的典型心理健康问题，展开研究和探讨，增强自身知识储备。面对面集中培训主要以实操能力训练为主，通过个体辅导练习、团体辅导方案设计、主题团体练习等方式，提升辅导员辨别与处理大学生常见心理问题的能力，增强其心理育人技能水平，使之能够更

好地担任高校心理育人工作。

(三) 积极搭建线上线下联动机制，多途径发挥自身心理育人职能作用

增强高校辅导员心理育人职业能力，可通过积极搭建线上与线下联动机制，进一步完善大学生心理健康教育信息，健全心理健康教育机制，为辅导员多途径发挥自身心理育人职能作用提供平台，为辅导员多途径发挥自身心理育人职能作用提供平台与契机。在具体实践中，首先需要积极引入先进的网络信息技术手段，加强辅导员心理育人工作信息化建设。比如，应用多媒体计算机技术、电子信息通信技术以及大数据分析处理技术，拓展大学生心理健康教育工作边界，辅助辅导员整理学生心理健康信息，针对性了解每位学生心理状态与问题的由来。还可利用互联网平台中的即时聊天软件，如微信、QQ等、采取线上网络沟通和交流的方式，更好地保护学生个人隐私，做到及时、准确、合理的心理辅导与引导，以及广泛、深刻、全面传播心理学知识，营造良好网络氛围。其次，线下可采取心理沙龙、心理咨询以及心理测试等活动，一对一、面对面在私密空间内与大学生展开交流，更有利于学生主动倾诉内心，帮助学生解决心理问题。

三、结语

总而言之，高校辅导员处在学生管理的第一线，是学生会接触最多，且最了解学生心理状态的教育工作者。在新的发展阶段，学生与社会的接触日益增多，学生心理健康问题表现出继发性 and 普遍性的特点。要求辅导员重新定位自身的心理育人角色，遵循学生心理发展的规律，展开心理引导和教育work。并积极搭建新的育人渠道，利用网络建立与学生交流的关系，更加及时的了解学生心理动态，帮助学生树立正确的价值观，形成积极向上的心态，自觉抵制心理问题对自身行为影响，促进学生身心健康发展。

参考文献

- [1] 祝天振. 疫情常态化下高校辅导员在事务管理中的挑战、角色和优化路径[J]. 湖北经济学院学报(人文社会科学版), 2021, 18(12): 115-118.
- [2] 王彦庆, 刘佳鑫. “三全育人”视域下高校辅导员的角色定位与实现路径[J]. 黑龙江高教研究, 2021, 39(11): 143-147.
- [3] 聂云志. 高校辅导员在资助育人工作中的角色定位与效果提升对策分析[J]. 产业与科技论坛, 2021, 20(20): 241-242.
- [4] 秦宏伟, 于永畅. 新时代高校辅导员在“三全育人”共同体建设中的角色定位[J]. 泰山学院学报, 2021, 43(04): 130-134.
- [5] 刘筱丹. “三全育人”视域下高校辅导员在新冠肺炎疫情防控中的角色作用[J]. 就业与保障, 2021(12): 194-196.

作者简介:

陶双(1992—), 女, 山东济南, 本科, 助教。