

我国信息系统工程监理中存在的问题及建议

张冠众

东明县监察委员会

[摘要]伴随着信息化建设进度的不断深入,信息系统工程的质量问题显得越发突出和明显,信息系统工程项目本身带有高技术、高风险、高投资以及长周期等基本特征,在技术含量以及复杂程度方面相对于其他工业类的项目而言,信息系统的工程监理工作属于信息系统工程质量的决定性方式。因此,为了推动信息系统工程持续发展,本文简要分析我国信息系统工程监理中存在的问题及建议,希望能够为相关工作者提供帮助。

[关键词]信息系统工程;工程监理;相关问题;控制措施;建议

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.09.2031

引言

近些年随着信息化的快速发展,信息系统的工程建设规模不断扩大,目前已经实施或者是正在计划建设的信息系统工程不断增多,项目类型也相当丰富,例如智能大厦、企业管理信息系统、政府办公自动化系统以及工业控制系统等。因为用户本身在技术、能力以及人员方面的缺陷,系统建设期间存在缺乏监督与管理机制的特征,导致工程项目在进度、质量以及投资等方面无法得到有效的保障,想要解决这一问题就必须基于监理角度做好方案的优化与改进,从而保障信息系统的综合建设水平。对此,探讨我国信息系统工程监理中存在的问题及建议具备显著实践性价值。

1、信息系统工程监理问题

基于行业多年发展以及企业的努力,信息工程系统的监理市场已经比较稳定,信息工程系统的监理工作理念正在被社会各界认知,信息工程系统的建立人才培养也显得越发成熟,相关法规、技术标准的制定也在紧随发展,但是当前仍然存在一些问题,导致信息系统工程监理不成熟。

1.1管理机制不完善

信息工程系统的管理机制并不完善,无法全面性、正常性的实现监理管理制度的建设与实施,这也是约束和影响信息工程系统监理工作顺利进行的关键性因素。当前来看,信息工程系统的监理管理机制不完善主要影响因素涉及业主、承包商和监理三个方面,在市场运行体系不断完善的环境之下,信息工程系统的监理工作作用越发突出和明显,但是因为信息工程系统中的监理工作回报相对较低,所以在具体管理方面的重视度也比较低,导致信息工程系统整体监理效果不理想。

1.2管理条件不成熟

目前来看,信息工程系统环境之下,市场经济体制很大程度决定着工程监理的需求与运行方式存在不确定表现,此时市场经济体制之间的地区发展不平衡必然会导致信息工程系统的监理工作无法顺利的落实。信息工程系统目前来看仍

然处于建设初级阶段,许多的工程法律规定并不完善,没有形成配套的管理体系,此时信息工程系统的监理工作实施配套机制也不成熟,导致相关管理效果不理想。

1.3咨询法规与技术标准不成熟

信息工程系统在工程监理方面仍然处于初步阶段,此时监理工作所能够在遵循的基本法律规定不成熟且不完善,同时在大多数情况之下都处于仿造建筑行业的监理工作模式,但是因为建筑工程与信息工程系统本质上存在比较明显的差异,所以直接的模仿行为显然无法满足实际需求。对此,在信息工程系统的监理工作期间不能遵循相应的法律规定。另外,在监理工作方面技术标准也不成熟,因为监理依据的信息技术标准与信息工程之间存在滞后的表现,这也为监理工作形成了比较明显的影响与制约,信息技术标准属于监理工作开展的基本依据,在业主和承建企业签订建筑合同之后,监理人员应当基于法律规定、合同与技术标准等实现对项目的监督与项目实施的管理,并协调解决各种问题。但是在技术方面的落后,特别是信息技术更新滞后,导致信息工程系统的监理工作无法顺利实现,这也是信息工程系统无法顺利建设的根本原因。

2、信息系统工程监理问题的控制措施

2.1完善工程监理法律规定

因为信息工程系统的高技术、多专业的基础特征,在许多工作中都无法根据现有标准执行规定,信息工程的建设监理工作也是近些年才快速发展,但是大多数建设部门的管理人员对于监理工作的内容、权利以及义务等方面的概念认知不清晰,此时在遇到工作界面划分问题时很容易导致纠纷问题的发生。针对信息工程系统的监理规范以及相关可操作的监理规范而言,需要及时做好配套并完善信息工程系统的监理管理机制,不仅需要做好监理行为的管理,还需要进一步的规范建设部门与施工部门的行为模式,促使监理工作可以顺利开展。

信息工程系统的监理管理机制的完善与优化属于一个长

效化的过程，国家的相关法律规定出台之前各个地方政府以及相关部门需要按照地区的需求与其他状况制定具体的法律规定，每一个监理企业在实施监理期间需要基于现有法律、工程监理的基本理论和原理并结合实际信息系统工程的基础特征与具体情况，构建完善、有效以及科学的监理工作方案，并基于现有条件借助自身努力保障信息系统工程监理工作可以顺利开展。

2.2 提高监理服务质量

目前信息系统的监理企业大环境改善的同时借助自身的努力，快速提高了关于监理咨询方面的服务水平，同时企业信任度也有明显的改善，很大程度的展现了监理企业在工程建设方面的作用，这也是信息系统工程监理咨询快速发展的根本与基础。在拓展企业发展空间的同时，企业发展整体水平的不断提高与企业综合竞争能力的提高，必然会促使监理咨询企业持续发展，这也是企业占据市场空间的关键。为了进一步加快信息系统工程监理咨询企业的经济利益，贯彻国家相关法律规定与技术标准，需要基于企业发展目标持续拓展监理咨询服务工作内容与范围，强化服务质量的问题是企业的综合竞争力，从而推动企业持续发展。

因为信息系统工程涉及的内容相对较多，所以涉及的专业与相关技术也比较复杂，因为信息技术当中涉及的专业技术比较多，其中信息工程咨询部门无法独立的掌握各种专业技术，基于监理咨询工作的发展需求而言，应当基于社会角度上构建完善的专家网络，在咨询监理部门承接信息工程咨询任务的同时，按照实际需求邀请相关专家协助工作。

2.3 注重业务创新与拓展

在信息系统的监理工作过程中，咨询性质的业务占比必然会随着市场的发展而不断提高，此时在工程实施与建设阶段以外，还会涉及信息系统工程项目的立项、评估以及可行性报告的编制以及设计等相关内容。对此，对于监理企业而言应当在持续发展的同时不断的拓展咨询业务，并注重技术方面的创新以及人才方面的引进，基于国内外的相关咨询经验与操作方式以本土化进行改进，从而提高信息系统的综合监理水平。

为了促使信息系统的监理咨询工作呈现出快速、稳定以及健康的发展，就必须做好对咨询法律与制度体系的完善，强化行业自律性的同时做到规范化运行。积极构建行业协会，并制定合格道德标准以及准入制度，同时需要明确规定咨询费用与质量检验标准，落实行业资格的准入审核以及职业资格考核证件制度的发放。另外，在信息系统的监理工作方面，应当高度重视知识产权方面的保护工作，特别

是需要注重信息系统的计算系统与网络、应用软件等方面的安全性管理，在知识产权的控制管理方面，需要基于设计变更控制管理和软件质量控制管理等实现知识的积累，在制定规定、制度以及标准的同时适应信息系统工程的基础特征，从而满足监理工作的长远化发展需求。

2.4 完善人才培养机制

为了更好的保障信息系统的监理工作可以顺利进行，就需要有充足的高素质人才提供保障。目前来看，合格的信息系统工程监理人才也属于监理部门持续发展的关键，属于提高信息系统工程监理工作水平的重要方式，能够进一步的发挥监理工作综合水平。借助信息系统的监理工程师考试管理制度，其并不能完全满足信息系统的监理市场发展需求，此时便需要结合工程监理的视觉工作情况，基于种类、分层级划分方式构建完善的人才市场，在达到一定规模之后考虑构建信息系统的监理行业协会，行业协会可以强化信息系统的工程建设企业、监理企业之间的协同化，促使监理人员之间能够积极有效的沟通交流，从而为信息系统的监理工作水平的持续发展提供保障，为人员提供良好市场就业环境，同时也为信息系统的监理工作顺利开展提供更为充足的人力资源保障，为信息系统的持续发展提供支持。

3、总结

综上所述，基于多年经验我国信息工程监理工作处于持续发展阶段，想要促使信息系统的监理行业持续良性发展，就必须基于政府部门的政策提供基本指导与扶持，同时借助多样化途径实现对监理职能和监理作用的完善与优化，同时监理企业更应当注重自身管理，为业主提供优质性的监理服务，借助合理监理方案强化业主单位对于监理部门的信任度，同时政府部门也应当针对性强化信息系统的建立技术的规范化制定，从而推动行业持续稳定发展。

参考文献

- [1] 王秋实. 高职院校信息工程建设中的监理问题[J]. 中国信息化, 2020, 21(09): 89-90.
- [2] 成维锋. 信息系统的监理在基层央行信息化建设项目中的作用[J]. 金融科技时代, 2019, 31(11): 70-72.
- [3] 刘旭. 浅论建筑智能化工程监理和信息系统的融合[J]. 信息工程, 2019, 15(06): 27-28.
- [4] 周仁军. 我国信息系统的监理中存在的问题及建议[J]. 信息工程, 2017, 33(02): 65-66.
- [5] 李海琦, 邓星, 武斌, 等. 信息系统服务采购项目实行监理制必要性分析[J]. 财经界, 2020(11): 240-241.