

# 医院图书馆的现状及其发展策略

陈蓉

福建省立医院图书馆

**[摘要]** 图书馆的建设对于问题解决、信息对接传输以及文化传承都有着十分重要的影响和帮助，但是随着互联网的普及和推广，信息时代的到来让图书馆面临着前所未有的挑战，在这样的情况下如何有效地建构图书馆，发挥图书馆应有的效益和影响也是十分值得关注和思考的问题。本篇文章也将目光集中于医院图书馆，主要分析了医院图书馆的现存问题，讨论了医院图书馆的未来发展策略，希望通过本篇文章的探讨和分析可以为医院图书馆的转型升级提供更多的参考和借鉴，让相关工作在实践落实的过程当中所能达成的效益和影响进一步提高。

**[关键词]** 医院图书馆；互联网；转型升级；现存问题

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.09.530

图书馆作为知识传承、信息互通交流和解决问题的一个重要渠道和知识来源途径，一直以来都被人们给予了较高的关注和重视，图书馆的存在是十分必要的，但是随着互联网的飞速发展，网络推广和普及让图书馆的服务工作尤其是医院图书馆的服务工作面临着极大的挑战和冲击，图书馆本身的服务性能在不断下降，所能达到的效益和影响也在不断地降低。近几年来医院图书馆的阅读者越来越少，图书馆变得更加冷清，在这样的情况下对图书馆工作做出相应的调整和优化是十分重要的也是十分必要的。而想要明确图书馆未来发展的策略，首先则需要了解现阶段医院图书馆面临的问题和不足。

## 一、医院图书馆现状

### 1、经费不足

经费是保证图书馆有效建设的一个重要的源泉和基础，资金短缺一直以来都是图书馆建设过程当中面临的最大困境，医院图书馆也同样如此。一般情况下医院图书馆都是由医院投资建设的，图书馆本身的资金来源渠道是相对而言较为单一，且资金来源很不稳定，很多医院领导对于图书馆给予的关注和重视又相对较低进而导致这几年来医院图书馆本身的资源获取能力相对较弱，缺乏了一定的物质资料作为保障则导致了图书馆在建设的过程当中面临着重重困境，经费紧张让数字图书馆、电子图书馆、虚拟图书馆的建设变得十分困难，医院图书馆的转型和升级也面临着较多的困境。

图书馆作为信息交互和传递了一个重要的途径和渠道，内部的书籍资源是十分关键的一项资源，但是就现阶段医院图书馆的插入资源来看存在着一定的局限性。首先因为资金来源渠道的单一导致了在购置图书的过程当中选择相对较少，相较于读者宽泛无限的阅读需求，图书馆的藏书资源显然远远不够。其次，从图书馆的可持续性上讲也存在着一定的欠缺，随着教育事业的发展以及人才数量的不断增加，现阶段各项研究都在不断地深入，打开了另一片天地，在这样的情况下图书馆能否跟进时代的变化不断地更新书籍资源以更好地传递知识和信息则变得十分关键。但是就现阶段的实践情况来看，图书馆本身的信息可持续性是比较弱的。除此之外在医院图书馆当中还存在一个共性问题就是图书馆的宣传力度不足，读者对于

图书馆内部的藏书资源了解欠缺，进而导致在书籍搜索上面留着较多的困境。

### 2、互联网冲击

不仅仅局限于医院图书馆基本上所有图书馆在信息时代都面临着较大的挑战和冲击因为互联网相较于图书馆的优势是较为明显的首先在书籍搜索和信息翻阅上互联网可以在较短的时间内通过关键词搜索精准定位这样阅读起来较为方便且较为便捷其次手机的飞速推广让人们在互联网信息收集的过程当中不再受到时间和空间的限制因为医务工作人员工作是相对而言较为繁忙的每天需要处理的问题也相对较多而图书馆开放的时间与医务工作人员本身的工作时间是存在冲突的这就导致了医务工作人员往往无法有效地走到图书馆当中去翻阅书籍而互联网的推广和普及无疑解决了这一问题因此相较于图书馆互联网更受人们青睐和喜爱综合多种元素导致了在互联网冲击下图书馆的竞争优势越来越不明显信息传播的效率和质量越来越低且书刊利用率也越来越低。

受到资源的限制导致了现阶段图书馆工作开展的过程当中工作方式仍旧较为传统较为落后，大多数采用的是手工操作，这种操作方式即耗废了大量的人力资源，同时工作效率和工作质量也相对偏低，而图书馆除了在信息传播上占据着重要地位以外，图书馆相关从业工作人员本身还具有一定的服务性质，如果工作效率和工作质量普遍偏低，工作形式无法紧跟时代的诉求则很容易导致服务能力与实际需求存在高低落差，无法满足于读者的实践需求，进而影响图书馆的优势确立。当然这一问题随着时间的推移也在不断地完善和优化，现阶段越来越多的电子阅览室开始建设，逐渐提高了图书馆工作的工作效率和工作质量。

### 3、工作人员的综合素质相对较弱

因为医院对于医院图书馆给予的关注和重视相对偏低，导致了图书馆在建设的过程当中缺乏一定的资金支撑，进而造成的在人员选择上不得不降低标准。现阶段医院图书馆的相关从业工作人员本身的综合素养和能力普遍相对偏弱，往往对于图书馆工作的重要性、影响和性质了解的相对较少，同时在步入工作岗位之前又缺乏相对应的专业的系统的培训，导致了相关

工作人员在实践工作的过程当中无法及时有效且科学的解决问题，同时服务意识也相对偏弱影响了工作的效率和质量以及工作态度，需要做出相对应的改革和完善。

## 二、医院图书馆的发展策略分析

### 1、合理配置资源优化馆藏

因为医院图书馆的本质和核心是信息传输和文化传承，在这样的情况下想要有效地建设图书馆是图书馆的竞争力，就需要提高馆藏资源的有效性，对各项资源进行配置，以有效的解决资金不足和馆藏欠缺的问题，相关医院图书馆可以从以下几点着手。

首先需要征得医院领导层的认可和同意，认识到医院图书馆建设的重要性和影响，进而加大资金投入，扩大资金来源。其次，相关医院图书馆需要寻找出更多的资金来源渠道，加强与外界合作，以此为中心丰富经费来源渠道，通过这两点实现“开源”，为图书馆的优化升级打好经济基础。最后则需要关注“节流”问题，将资源做出最优配置，例如光盘和电子出版物相较于传统的纸质书籍本身的价格相对较低且易于保存，在观看时也较为直观方便，因此可以引入更多的电子出版物，通过形式创新来降低资源投入，优化资源配置同时也丰富馆藏一举多得。

在图书馆建设的过程当中除了需要考量经济效益以外还需要关注社会效益，基于这一点，医院图书馆可以面向社会开放，更好的传递知识和信息，让更多读者走进图书馆来了解相应的医疗知识，进而更好地服务社会，推动信息传播和知识传播，这样不仅可以提高医院图书馆的影响力树立竞争优势，同样也可以为社会节约更多的资源，提高图书馆建设的社会效益。

### 2、加强数字化建设

互联网的冲击让图书馆在现今时代竞争优势变得越来越不明显，在这样的情况下紧跟时代步伐做出数字化建设是十分关键也是十分重要的，相关的医院图书馆可以在光盘和电子出版物的基础上建立相对应的网上数据资源库，通过一键搜索的方式让读者更加快捷的寻找出自己想要了解的数据和信息，提高服务能力。除此之外图书馆也可以利用网络的便捷优势在网络上搜索更多的数据和资源，对数据库进行进一步的扩充，提高图书馆内部馆藏的可持续性和实时性，及时的更新书籍和信息资源，在带来便捷化体验的同时也保障藏书的价值可以为读者提供更多的帮助和参考，而在数据库建设的过程当中图书馆可以在一键检索的基础上借助传统图书馆的分类方法或主题方法等多种方法对图书书籍进行分类，更好地满足读者需求，实现文化的高效整合，突出图书馆的资源优势。

### 3、提高服务水平

图书馆工作在优化、更新和升级的过程当中最终的落脚点仍旧是工作人员，只有工作人员的素养能力符合与实践工作需

求，才可以更好地推动图书馆工作的向前发展，进而提高图书馆的影响力和服务能力。在这样的情况下提高服务水平是十分重要也是十分关键的，相关医院图书馆可以从以下几点着手做出相对应的优化。

首先图书馆要加强人才培养，打造专业性的人才队伍，从已有的人才上讲需要通过定期的展开讲座引入更多的教育资源来帮助相关工作人员更好地了解图书馆管理工作的内容重要性、侧重点以及在实践工作过程当中面临的主要问题、容易忽略的细节以及细节和问题的处理方式，让图书馆工作人员本身的素质和修养符合与实践工作的标准。从新纳入员工的角度来讲，需要提高人才准入门槛，征收更多具备专业素养和专业能力的专业性人才走入到对应工作岗位。除此之外在培训的过程当中还需要加强对于相关工作人员服务意识教育，让相关工作人员在实践工作中学会将读者的需求放在第一位，有效提高服务能力。其次，图书馆需要展开调查研究，了解医护人员诉求和对于医院图书馆的看法，为医务人员提供更多的个性化服务，引入更多的个性化服务内容，让医院图书馆的服务变得更具有针对性。最后医院图书馆还需要对自身的规章制度做出相应的优化和完善，减除不符合与时代需求的规章制度，让医院图书馆的服务工作在实践落实的过程当中更加简洁高效，以此为中心有效地提高医院图书馆的服务能力。

## 结束语

互联网时代的到来为医院图书馆带来了前所未有的挑战，但同样也为医院图书馆的转型升级提供了前所未有的机遇，相关图书馆需要引起关注和重视结合自身的实际问题，具体问题具体分析，寻找出相应的发展路径，转挑战为机遇。

## 参考文献

- [1]董一凡. 大学附属医院图书馆网站建设现状述评——河南、江苏、浙江三省抽样调查与分析[J]. 内蒙古科技与经济, 2020(16): 96-98.
- [2]苏婷婷, 张志龙, 郝秀莲. 医院图书馆面向公众健康信息服务的现状与思考[J]. 办公室业务, 2020(15): 170-171.
- [3]连祎晓, 杨琳, 王英杰, 赵欣琪. 医院图书馆资源利用现状及新媒体服务[J]. 中华医学图书情报杂志, 2019, 28(11): 76-80.
- [4]李艺, 凌晨. 医院图书馆辅助科研服务的现状及未来服务探究[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(94): 124-125.
- [5]晁霞. 试论医院图书馆的现状以及未来发展策略[J]. 工会论坛(山东省工会管理干部学院学报), 2012, 18(01): 170-172.
- [6]申艳妮, 黄志中, 严青利. 浅谈新媒体时代医院图书馆的发展现状与发展策略[J]. 西南国防医药, 2011, 21(05): 553-555.