

住房和城乡建设档案管理策略分析与阐述

孙剑

涿源县住房和城乡建设局 河北 保定 071000

[摘要]住房和城乡建设档案管理是十分复杂的工作。档案管理包含收集、整理、保管等内容,这足以看出其是需要花费大量的精力和时间去进行的一项工作。为了进一步加快构建社会主义社会,相关部门首先要做好档案文化建设这一任务。住房保障档案作为一类专业性非常强、查档利用率非常高、关系老百姓切身利益的一类重要国家档案,其信息化建设工作迫在眉睫。本文阐述了住房和城乡建设档案管理工作在单位发展中的意义,分析档案管理工作出现的主要问题,提出相应的解决措施,以促使档案管理工作水平整体提升。

[关键词]住房和城乡建设;档案管理;管理策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.09.1393

引言

随着国家建设的持续进行以及建筑业由增量转向存量,城市更新工作如火如荼地开展起来,城建档案信息资源的深层次开发利用,变得更加迫切和重要。住房和城乡建设档案是城乡发展的产物,能够反映一个城市的规划和管理状况。随着我国城乡建设进程不断加快,住房和城乡建设档案的功能日趋完善,其社会化服务功能逐渐普及,城乡居民对住房和城乡建设档案的认识不断增加,政府和居民都希望通过完善住房和城乡建设档案管理工作来提高居民生活水平和生活质量,来更好更高效地管理,促进城市经济、文化和政治快速稳定发展。本文首先分析了住房和城乡建设档案社会化服务功能发展现状,促进住房和城乡建设档案管理策略。

1 住房档案信息化管理概述

住房保障档案信息化没有统一的概念,《住房保障档案管理办法》中提出住房保障房源和住房保障对象纸质档案和电子档案同时建立,但并未对住房保障档案信息化做出明确表述。档案信息化一般需要经过数字化、电子化、信息化这样的几个过程。纸质档案信息化普遍可以理解为现存纸质档案进行扫描等技术手段加工后,形成纸质档案数字化副本的过程。档案电子化则主要从档案产生的方式进行阐述,通常我们将通过计算机设备、归档系统等生成的档案称为电子档案。而档案信息化则是在前两者之上,利用安全可靠的网络系统,将多个档案管理系统连接为资源集合,将收集、整理、分类、归档、划控、利用、鉴定、销毁全过程实现信息化管理,使管理和利用更加方便和快捷。

2 住房和城乡建设档案管理问题

2.1 档案信息化管理制度不完善

为了提升住房和城乡建设档案信息化管理水平,需要建立专门的档案管理制度,但是很多档案部门现有的制度未能严格执行。特别是在档案的收集、整理、数字化转化和信息化管理方面,缺乏完善的管理制度,导致档案管理制度流于形式,不能达到保障档案工作的目的。如此一来,在档案信息化管理中经常出现资料混乱、丢失等问题,无法保证档案工作的规范化与制度化,也给后续档案利用带来了麻烦。

2.2 综合开发利用现有城建档案办法不多、形式不活

创新住房和城乡建设档案管理服务模式要求对现有城建档

案进行综合开发利用。这种开发利用至少可包括两个方面:一是直接应用性开发。就是运用音像、测绘和计算机技术,从浩繁的住房和城乡建设档案信息中提取可应用于城乡管理和建设的信息资源,满足城乡管理、城区改造与建设、住房和城乡建设事故预防和抢救以及社会各方面的需要。二是前瞻咨询性开发。指的是在直接应用性开发信息资源的基础上,对城乡规划和发展进行超前研究,向决策层提供建设性的意见建议。长期以来,住房和城乡建设档案的开发利用基本属于“守株待兔”式的被动服务。市场经济条件下,这种方式远远不能适应城市现代化管理的需要。今后无论是在直接应用性开发还是前瞻咨询性开发方面,都大有文章可作。

2.3 共享程度低

在住房和城乡建设档案管理部门内部,还没有解决工程档案与建筑实体之间和建设工程管理过程与建设工程档案之间的对应关系问题,以及建设行业数据名词的标准化等问题,导致住房和城乡建设档案信息资源无法实现共享或共享程度低;在平行部门之间,一些政府部门、业务机构不愿意将资源共享或共享程度十分低,在信息化时代,这其实是一种严重的资源浪费,这样的政务服务会降低与社会单位的协同作用,也无法为相关政府单位提高决策支持,导致住房和城乡建设档案信息不完善、归类不清晰、不合理且信息服务有效性不高,因此产生了信息孤岛。

2.4 档案管理方式与技术落后

目前大部分档案管理机构仍然是沿用过去的档案管理方式,只是机械地对档案资料进行整理,而且由于网络信息化程度的不完善,档案管理中还有很多资料都只使用纸质化的管理方式,很多过去的档案资料也仍然只有纸质存档。纸质存档存在很大弊端,一旦发生自然灾害,或者管理人员在工作中出现差错就会导致档案资料缺失或者受损。总之,目前的档案管理方式仍然较为落后,没有及时利用大数据进行管理。而且由于档案管理制度是多年前制定的,且很少进行改变或修订,时代又在不停变化,管理人员对制度的概念也变得逐渐模糊,制度并不能适应新时代的发展,不健全的制度也在很大程度上导致了档案管理以及文化建设的落后。最后一点就是档案管理的技术较为落后。新时代的档案资料管理在逐渐普及大数据管理方式,但是很多管理人员不了解新型技术。缺乏专业的技术人员

进行管理,就会导致档案管理不能使用新型技术,工作变得更加迟缓以及不便利。

3 住房和城乡建设档案管理策略

3.1 打造住房保障工作全流程信息化管理体系

住房保障档案管理信息化工作是大势所趋,但单一档案信息管理系统,绝不能“单打独斗”,而是要融入住房保障工作全流程信息化管理体系,实现从住房保障工作的信息网络发布、人员线上报名、人员身份信息自动确认、家庭成员自动关联、人员收入财产诚信信息等各项资格自动审查、摇号系统模块、保障对象轮候系统模块、租赁买卖合同网签、后期资格年审、违规行为记录,到“一套一档”“一户一档”归档管理、查阅利用、鉴定销毁等全流程信息化。通过建立一个住房保障档案资源共享系统,建立相应人员角色、职能和权限的划分机制,编写业务流程手册,明确相关规章制度,统一住房保障工作业务标准,打造全域融通、资源共享的住房保障档案管理体系。

3.2 深化信息化技术的应用深度

在住房和城乡建设档案管理中,信息化技术的应用深度主要指技术的应用程度,譬如入档信息化、管理信息化及查询信息化等。但要想切实深化信息技术的应用深度,首先应从住房和城乡建设档案管理需求的角度出发,确定信息化技术的应用目标。譬如在知识管理中的显性知识与隐性知识上,管理员可利用大数据技术提升隐性知识的管理质量,使隐性知识呈现出可视化、具体化及显性化特点。其次从管理质量的角度出发,提升信息化技术的应用广度。在住房和城乡建设档案管理中,管理者应以精细化管理为抓手,利用信息化技术提升不同档案管理环节的工作质量。使其所利用的信息化技术类型、种类更加多样和更加广泛。譬如为提升档案信息检索服务的质量,可将大数据的信息挖掘技术、分析技术应用在信息检索及习惯归纳的过程中,使信息检索更加“人性化”“具体化”“智能化”。

3.3 构建科学合理的保障机制

首先构建监管机制。针对住房和城乡建设档案管理信息化建设中所存在的数字化水平低的问题,组织负责人应构建相应的监督管理机制,明确住房和城乡建设档案管理者在信息化建设中所肩负的责任和义务,确定管理目标及工作标准,进而在人力、物力、财力得到有效投入的基础上,提高住房和城乡建设档案管理的数字化水平。其次,构建网络安全防范机制。针对住房和城乡建设档案管理信息化建设中所存在的网络安全问题,组织负责人从预防网络病毒、黑客攻击、系统漏洞及信息泄漏等层面出发,构建科学合理的防范机制,明确档案管理者在网络信息安全防范中的责任,以此使住房和城乡建设档案管理信息化建设体系更加完善、更加系统和更加安全。

3.4 抓程序,发挥好职能作用

将住房和城乡档案管理工作纳入建设行政程序,强化工

程档案业务指导、质量验收和报送接收职能,拓宽城市规划、建设系统业务管理类档案收集渠道,确保档案归档门类齐全、结构合理。对工程文件的立卷归档工作进行指导和服务,按规范要求对建设单位移交的建设工程档案进行联合验收,并及时督导建设单位编制电子档案,随纸质档案一并移交城建档案管理部门。探索建立住建、城管、国土资源与规划、交通、水利等部门的协作配合机制,推进资源共享,最大限度丰富馆藏资源,为住房和城乡建设档案的综合开发利用创造条件。

3.5 加强软硬件更新和优化,提升网络服务水平

加强住房和城乡建设档案馆软硬件的建设,实现住房和城乡建设档案的信息化管理。首先,要加大对住房和城乡建设档案信息化建设的投资力度,通过购买先进的计算机、扫描设备和网络服务器等硬件设备以及设计住房和城乡建设档案信息系统和网络等软件系统,整体提高住房和城乡建设档案电子录入、存储的效率和数量,利用信息化管理模式提高住房和城乡建设档案管理效率和质量。其次,要拓宽住房和城乡建设档案的服务领域,加大社会服务力度。住房和城乡建设档案信息管理系统完成后,要充分利用信息系统来进行跟踪服务、专题服务和数据库服务等多元化的社会服务,加强住房和城乡建设档案馆与其他行政机关单位的合作,将住房和城乡建设档案信息共享给各行政部门。同时,各行政部门将关于城建的信息分享给城建档案馆,实现部门信息的共享,为住房和城乡建设档案馆提供海量城建信息。努力扩展面向社会的中介服务,开发档案寄存、调研、技术和信息支持、咨询服务等多元化的社会服务,提高住房和城乡建设档案馆的社会化服务功能。

结束语

综上所述,住房和城乡建设档案管理是单位经营发展不可或缺的重要环节,相关领导层及档案管理人员应引起足够的重视。强化住房和城乡建设档案管理意识,充分认识档案管理工作对单位发展的重要性。制定完善的档案管理制度,加大对档案管理软硬件方面的投入力度,对住房和城乡建设档案实行纸质档案和电子档案并存的双重管理模式,同时,提升档案管理人员的综合能力,以此来推动住房和城乡建设档案管理工作健康发展。以确保住房和城乡建设档案管理更加高效,保证各项档案信息资源的高效利用与及时共享,为后续工程建设提供可靠依据。

参考文献

- [1] 邵敏. 大数据背景下城乡档案管理与文化建设初探[J]. 卷宗, 2015(11): 551-552.
- [2] 祝正芳. 住房保障档案信息化管理工作的探讨[J]. 科学与财富, 2020(10): 144-145.
- [3] 顾颖瑶. 对我国档案信息化建设实施的理论思考[J]. 时代报告, 2018(12): 199-200.
- [4] 石玉. 对我国档案信息化建设实施的理论思考[J]. 科技创新导报, 2019(14): 152-153.