

# 浅谈信息化背景下医保经济档案管理的融合与创新

张晶

成武县医疗保障局

**[摘要]** 本文针对目前医保档案管理信息化建设存在的问题,对新形势下如何做好医保档案管理信息化的对策进行探析,进而简析了医保档案管理信息化建设的重要意义,望对医保档案管理信息化的建设提供参考。

**[关键词]** 医保档案; 管理; 信息化; 建设; 对策

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.09.327

医保档案是医疗保障全流程的真实记录,是维护参保人合法权益的重要凭证,对于健全医疗保障制度体系、提升医保治理水平具有重要价值。随着信息技术与社会发展的交汇融合,医疗保障制度改革的持续推进,医保档案管理应当坚持以人民健康为中心,加快医保档案管理的融合与创新,为进一步推动医保服务高效便民提供档案保障。

## 1 基于网络环境的医保档案管理重要意义

就网络环境下医保档案管理的重要意义而言,主要体现在以下三方面。首先,医保档案能将唯一性的凭证提供给各个参保人。医保档案作为社保关键成分之一的医疗表现,可将一种自我健康保护的措施手段提供给参保人使用<sup>[1]</sup>。我国自实施医疗保险以来,将城镇在职职工、社会自有缴费人员等全部列为保险对象,密切关联着每个人的日常生活。当参保人首次录入并使用时,都会有一份专属的医保档案形成,该档案将参保人个人信息、参保记录详细记录在内,可以准确且真实地反映参保人缴费及享受保障的情况。所以说,医保档案能将唯一性的原始凭证提供给各个参保人,将从参保到享用的各个环节内容详细记载在内。其次,医保档案能为参保人提供强有力的维护。由于医保档案完整、详细地记录了参保人从入保至死亡期间的缴费情况、医疗保障享受情况,且个人信息变更等也包含在内。一旦有参保人基本医疗与商业保险之间产生冲突的情况,需要发票或住院手续等相关信息时,即可前往参保机构将此类资料调阅出来,更便捷地享受参保。参保人在外地转院治疗或退休手续等事宜的办理过程中,同样可前往参保机构将自身医保档案调阅出来。所以,具备完整性与及时性的医保档案,能为各个参保人提供强有力的维护保障。最后,医保档案能将必要的基础凭证提供给医疗改革。医疗保险制度改革不断深入的背景下,逐渐涌现了更多的投保人员,这也将更多的工作量带给了医保档案管理,且出现了更庞杂的内容。而医保档案管理作为基础性的医保深化改革工作,重视医保档案管理工作可以当作是进一步完善现有的医疗体制,同时可当作对我国医疗体制健全与否进行衡量的标准,其及时性、准确性、完整性,真实反映了我国医疗制度的完善成果。

## 2 信息化背景下医保档案管理发展的趋势

### 2.1 医保档案资源数字化

医保档案范围广、种类多、体量大,其中包含着大量的就诊信息、患者信息、医疗资源配置信息等。随着信息技术

在医疗保障工作中广泛应用,产生的医保电子数据数量庞大,纸质等传统载体医保档案数字化工作也产生大量的数字档案资源。医保档案管理面对的不仅是各类纸质档案材料,还要面对电子、照片、录音、录像、文书、会计、科技等载体门类的档案,需要做好各种医保档案资源的接收、采集、保管、利用等工作,以适应档案资源数字化的实际要求。

### 2.2 医保档案管理信息化

传统医保档案管理采用手工方式,通过收集、分类、整理相关文件材料,形成纸质档案记录数据。人工操作需投入大量的时间和人力,形成的纸质档案易破损,档案数据会因整理者的疏忽而不准确。医保档案管理信息化通过整合数字资源、完善系统功能、加强设施保障等措施,不但可以使档案保管更安全、档案服务更高效,还可以及时提供详细准确的分析数据,帮助医保相关部门拟定决策。

### 2.3 医保档案利用网络化

医保档案涉及利益主体多、覆盖范围广,具有保密性、专属性等特点。同时,医保档案利用的时效性强,服务需求的层次多,仅仅依靠医保档案部门和人员,很难提供优质高效的档案查询利用服务。只有通过顶层设计、统一标准、交流合作,建设统一的档案查询利用平台,促使各级各类医保档案信息互联互通,实现医保档案资源网络化共享,优化平台终端的自助服务功能,才能满足社会不同层面和人民群众的利用需求,达到事半功倍的效果。

## 3 医保档案管理信息化建设面临的问题

### 3.1 医保档案管理工作不够规范

部分单位对医保档案工作不重视,管理制度不健全,导致档案管理不规范。比如,一些医保档案缺少审核盖章、缺少医疗保险协议书、缺少参保人的详细信息记录表等;在参保人信息填报过程中,存在字迹不清、信息不准等问题;在档案移交过程中,存在顺序杂乱、材料不全等现象,影响到后期的档案整理和信息录入工作。有的工作人员对医保档案安全工作不够重视,容易造成信息泄漏,引发信息安全和法律纠纷问题。

### 3.2 医保档案信息资源缺乏有效整合

各种医保业务的信息管理系统,大多为不同公司开发,各系统在数据库设计上执行各家软件公司的不同标准,采用不同存储结构、接口技术,在不同的用户界面、操作系统下运行,各自相对独立,从而形成了一个信息孤岛。有的医保上下游

部门之间、横向相关职能部门之间相互沟通不畅,缺乏有效的信息系统对接集成,信息闭塞比较普遍,信息共享难以实现,影响医保档案信息资源整合的质量和效率。

### 3.3 档案信息化建设保障体系不够完善

医保档案信息化建设需要软件、系统和平台等支持,需要投入大量的人力、财力,但很多单位对档案工作的投入十分有限,医保档案信息化建设难以推进。有的档案工作人员缺少档案信息化相关专业内容的培训学习,不具备档案开发与利用的创新能力和专业素质,与信息化管理要求还有差距。在信息化建设中,还存在医保档案数据管理软件不成熟、计算机基础设施不完善、安全管理制度不健全以及网站存在漏洞等问题。

## 4 新时期下医保档案管理工作信息化建设的优化策略

### 4.1 构建高质量档案管理工作队伍

构建高质量档案管理工作队伍是新时期医保档案管理工作信息化建设的优化策略,21世纪的竞争是人才的竞争,人才对社会长远发展的重要性不言而喻。对于医院医保档案管理工作信息化建设而言,也需要引入大量的人才,确保能够更好地使用先进的计算机软件,实现档案管理的全面信息化建设,转变以往落后的手动操作管理方式,与此同时,医院内部还要重新审视现有档案管理工作人员的业务能力和综合素质,并对其进行信息化档案管理的业务培训,经过一段时间的培训进行考核,将考核成果与接受培训员工的个人绩效相挂钩,以此来提高工作人员对于档案管理工作信息化建设的重视程度。对于考核成绩理想的工作人员,可以给予一定的物质奖励,对于多次考核不合格者予以辞退。通过优胜劣汰的方式,确保留下来的员工都能够有着持续学习的劲头,能够熟练掌握计算机软件,能够处理信息化档案管理工作能力。与此同时,还可以为医院内部现有的档案管理工作队伍注入新鲜血液,通过社会招聘校园招聘等多种方式,以笔试和面试两个环节,招聘一批有学历有丰富工作经验且熟练使用计算机软件的人才来到医院内部进行档案管理工作,从而进一步提高医保档案管理工作水平。

### 4.2 提高医保档案管理工作信息化水平

提高医保档案管理工作信息化水平是显示其医保档案管理工作信息化建设的又一优化策略。随着科技的进步和时代的发展,医保档案管理工作也需要做到与时俱进,不断地提高内部的信息化建设,还要加大人力、物力、财力的投入,优化内部档案管理工作体系。由于医院档案管理工作信息系统是医院档案管理工作信息化实现的基础和保障,也是档案管理工作目前最迫切的问题,在档案管理工作信息化建设上,也需要确保医院内部的各个科室和就诊患者的意见,整理档案信息系统用户的功能需求,为档案管理工作信息系统的开发提供明确的依据和思路保障,除此之外,在档案管理工作信息系统功能方面,需要着重对医院内的核心系统进行重点的设计改造和完善,确保档案资料内查询数据录入和借阅等功能的有效应用。

### 4.3 制定成熟完善的医保档案管理工作信息化制度

制定成熟完善的医保档案管理工作信息化制度是又一优化策略。通过上述分析得知,我国仍有许多医院内部的档案管理工作,虽然呈现信息化趋势,但信息化水平存在滞后性,也正是因为缺乏信息化制度的建设,使得档案管理工作无法与新时期对医院的要求相适应,针对这一问题,为了更好地指导档案管理工作信息化工作的开展,则务必要建立健全符合医院实际的档案管理工作制度,对于信息化工作业务流程进行明确的规定,采取权责一致制度,针对医院内部的医疗登记统计制度档案资料等相关内容进行梳理。确保医院档案管理工作规范有序开展,除此之外,还要注重档案管理工作信息创新改革,特别是要完善前端控制管理制度,将医院档案管理工作,以前端控制理念为指导,贯穿于档案资料形成和文件归档过程的全过程,在提高档案管理工作效率的同时,加速档案资料的及时归档,为档案管理工作人员及时查询相关患者的信息提供保障和依据。

### 4.4 加大网络环境安全管理工作力度

要想消除参保人员信息泄露的情况,相关人员就必须加大网络技术的应用力度,围绕医保档案管理工作开展安全防护工作。具体而言,首先需要进行访问权限的设置,结合身份认证等安全技术设定访问权限,如此即可对非法用户入侵的情况进行有效预防,且能有效地保障相关信息的安全性、隐私性。同时,也要将防火墙等相关技术积极引入,安装至系统内部的防火墙,可以有效地保障网络连接节点的安全性,可有效隔离部分非法操作,同时能消除网络信息被非法盗用的情况。此外,也有必要将数据加密技术引入医保档案管理中,通过加密处理待传输的信息,即可将泄露医保档案信息的情况最大限度地规避<sup>[3]</sup>。在日益发展的信息技术背景下,部分非法信息操作也必然会出现变化,相关管理人员要想更好地保障档案管理工作安全性,有必要将入侵检测技术应用至系统中,以便及时隔离非法入侵并发出警示。

## 结束语

对于医保档案管理工作信息化建设中存在的问题,相关部门必须高度重视,针对这些问题采取相应的管理措施,健全制度管理,提高管理意识,加强人才和基础设施建设,促进医保档案管理工作科学化、标准化和信息建设化。

## 参考文献

- [1] 夏令国,李峰,刘婷婷.分级诊疗制度下医院医保档案管理工作信息化建设及管理[J].档案天地,2020(03):42-43.
- [2] 韩帅.医院医保档案管理工作方法研究[J].办公室业务,2020(05):141+143.
- [3] 李梅.探析实现数字化医疗保险档案管理工作策略[J].办公室业务,2020(03):125-126.
- [4] 骆里光.浅谈新时期医保档案管理工作创新[J].农家参谋,2020(01):200.