

小学班主任工作中沟通技巧初探

周旭

成都市江达县第二小学

[摘要]沟通是语言交流艺术,能够让同学之间深入交流,提升交流的幸福感和满足感,在各教学环节中都离不开沟通,沟通也是师生传递知识的桥梁。对于小学时期的学生来说,心理和生理都处于发展阶段,对一切新鲜事物具有强烈的好奇心和求知欲,并很难将关注点始终放在学习中,所以在后续教学和管理工作中班主任应掌握各沟通技巧,细心照顾学生,加强和学生的沟通交流,并掌握沟通技巧,增进师生情感,为促进学生的健康成长和全面发展奠定坚实的基础。

[关键词]小学班主任;沟通技巧;策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.09.650

当前,我国的教育正稳步提升,教师行业从业人员素质与要求都逐步提高。随着应试教育面临着日益增多的批判,各个教育层次的学校与教师,都积极开展着以人为本的教育实践探索。在小学班级管理,尤其显著和首要的问题,便是班主任对班级的管理。班主任教师的班级管理能力,直接决定了班主任教师与授课教师的工作效率,也决定了学生在小学阶段所能获得的收益的上限。

一、针对在小学班主任工作中坚持以人为本的探究

在当前新课程改革不断地背景下,教师在各教学环节中应注重体现学生的主体地位,让学生有着展现自我的空间,所以教师应改变传统教学观念,落实创新。班主任有责任和义务融入学生群体中,和其深入沟通交流,掌握学生存在的各种问题,实现依据现成问题来开展专业的教学管理工作。班主任也是和学生接触最多的老师,做好沟通工作是班主任应关注的重点,要想实现管理好班集体,让学生有着更加广阔发展空间,班主任要掌握各种沟通技巧,处理好班主任和学生之间的关系,因此班主任的有效沟通是重要的一门学问。

在小学班主任各项工作中都应体现出学生的主体地位,实现坚持围绕学生开展各项工作,以此来迎合新课改提出的各项要求,让学生有广阔发展空间。而班主任则应体现出各种沟通艺术,加强和学生交流,班主任要改变以往的态度,放下“架子”,走进学生群体,将最真实、最美好的一面展现给学生,树立良好榜样,让学生认可和信任班主任,在这一潜移默化过程中为其为达到教育目的提供保障。与此同时,班主任还应创设良好沟通环境,让学生在所处的环境中始终处于放松的状态,降低紧张感、恐惧感,善于观察学生,了解学生的感受,并鼓励其将自身的想法和建议表达出来。另外,班主任采用的沟通手段要体现出灵活性、多样性,依据学生的实际情况来合理调整沟通形式,从而适应学生存在的变化,为达到理想的沟通效果以及构建和谐师生关系奠定坚实的基础^[1]。

二、针对在小学班主任工作中实现激励为主的探究

在小学班主任工作中应以激励为主,利用微笑来赞美学生,微笑是最好的语言,所以班主任应用积极向上的态度来面

对学生,如果班主任总是板着脸,对学生爱答不理,那么必然不会得到良好沟通效果,学生也不会主动和班主任交流,因此班主任要时刻保持微笑,让学生感受到班主任的温暖。需要注意的是,班主任在面对各种工作时,难免会有负面情绪,而当存在这一问题时,则要求班主任学会合理调节自身情绪,避免将自身负面情绪带给学生。俗话说得好:“笑一笑,十年少。”多微笑会让人始终保持愉快的心情,班主任在各项工作中有必要和学生保持微笑进行交流沟通。小学时期的学生,心理和生理都处于发展阶段,对一些新鲜事物具有强烈的好奇心和求知欲,并且很难一直保持注意力集中,而教师则应以一种正确的眼光看待学生这一年龄特点,要意识到通过赞美、肯定、鼓励学生,会激发起斗志,更有利于其全面发展。虽然批评以及高压政策是各班主任所推崇的管理和工作手段,但是这种做法只会导致学生在表面上服从班主任,但是心里却依然具有叛逆心理。所以说,班主任还是应注重表扬学生,利用各种赞美的语言对其肯定,从而树立自信心和勇气,那么班主任在开展各种教育管理工作时也会变得更加顺畅。

三、针对在小学班主任工作中应对各错误的探究

在小学班主任各项工作中难免会遇到学生犯错误的情况,而教师则应善于以一种正确的眼光看待学生存在的错误,要学会宽容,对学生少一点威严和严肃,多一些亲切感。要认识到学生出现错误是在所难免的,应深入理解,用宽容的心态来对学生耐心开导,实现以朋友的身份走进学生内心世界,进行心对心的沟通交流,只有这样才能让学生敞开心扉,将自身的想法表达出来,流露出真实的情感。如果说当学生犯错后,班主任立刻采用责备或体罚的形式帮其改正,那么极易让学生产生畏惧和反感心理,随之也将会导致师生距离越来越远,不利于促进师生交流,在后续学生遇到各种问题时,也不再会跟班主任如实反映。因此,在面对学生犯错误的问题上,班主任要持有宽容的态度,善于采用合理的手段来循循善诱,落实启发学生,让学生在意识到自身缺陷的同时,能够付出努力改正。除此之外,班主任还应始终关注学生的身心健康。虽然大多数的小学班主任都认识到了利用各种沟通技巧的价值和优势,但是

依然将自身的关注点和精力都放在了学生的学习表现上，却未能重视学生心理状态和身体健康。因此，在后续各项工作中班主任应善于把和每个学生的沟通频率准确记录，并制作成为档案，其中主要包括和学生沟通的内容、目的等，以此来提升沟通的效率，达到理想沟通目标。

四、针对在小学班主任工作中加强家校沟通的探究

在小学班主任工作中要加强家校沟通，实现良性互动。开展有效交流和沟通，实现从家长口中来获得学生全面、真实的信息，班主任在后续管理工作教学中则将会更加具有针对性，让学生始终向着正确方向发展，还能增进双方信任度。对于家长来说，对学生的性格特点、兴趣爱好都较为了解，将会给班主任更加可行性的建议，促进各项工作有序开展。而班主任则应善于从教师的角度来给予家长各种家庭教育建议，让学生家长获得更加完善的教育手段。需要注意的是，不管是班主任还是学生家长，在和学生相互交流沟通中都要给予学生更多尊重，要尊重学生的想法。班主任和学生家长应以身作则，为学生树立良好榜样，实现在家长和班主任共同努力背景下为学生创设良好学习氛围^[2]。

五、针对在小学班主任工作中建立平等关系的探究

平等和谐的师生关系会优化班级氛围，小学时期的学生逐渐形成自我思考能力和自尊意识，尤其是对于一些处于小学高年级时期的学生来说，正在步入青春期，所以部分学生的情绪波动较大，而且自尊心较强，如果班主任在工作中未能注重自身的语气和言辞，很有可能会对学生的心理健康产生负面影响，也会导致班级管理工作难度系数提升，所以要构建和谐的师生关系，如班级中有一位学生成绩呈现出下滑状态，而且上课时不注意听讲，而班主任在面对学生这一错误时，应要学会换位思考，善于站在学生的角度思考事情发生的原因，而不是采用成年人的成熟思维来直接指责学生。在这种平等的师生关系下，会让学生将自身的心扉敞开，还会营造良好学习氛围。同时班主任还要善于融入学生群体中，和学生共同研究、讨论问题，采用沟通技巧不仅是为了帮助学生改正在学习和生活中存在的各种错误，提升班级管理 and 教学效率，还是为了化解师生所存在的矛盾。在班级管理工作中班主任难免会和学生存在意见上的差别，那么随之矛盾也将会发生。例如，在班级集体活动中，如果班主任和学生发生矛盾，班主任应避免利用自身的权威性来对学生施压，这样只会让班级氛围更加沉闷、死板，而学生敢怒不敢言，很有可能会向着恶性方向发展。因此，班主任应善于构建平等的师生关系来进行交流沟通，注重自身说话艺术，确保双方都具备良好情绪，实现更好地促进班级管理工作开展^[3]。

六、针对在小学班主任工作中提升学生信心的探究

在素质教育不断深入的背景下，我国更加注重学生的全面发展，要求在让学生掌握各种重点内容的同时，还要提升自我表达能力。不管在哪一学科教学中，要想让学生真正掌握知识内容，灵活应用各知识点，并形成完善知识体系，应始终关注提升学生的自我表达能力。尤其像语文、英语等语言性学科，只有让学生敢于开口，才能提升自身综合能力。但是由于小学时期的学生年龄较小，部分学生性格较为内向，不愿意开口，缺乏学习自信心，也就没有形成良好表达能力，那么在小学班主任工作中就应注重采用各种沟通技巧来帮助学生树立学习的信心。与此同时，班主任还要重视以理服人，避免随意采用班主任的“权威性”。在面对小学高年级的学生时，有可能部分学生会存在心理问题，班主任则应熟练采用各种沟通技巧来开展心理疏导，这就需要班主任做到真诚待人，做学生的倾听者和引路人。

比如，当班主任安排学生做值日时，从学生的各种小细节上其实也反映出了自身的性格特点。而班主任在发现做值日表现突出的学生时，应及时表扬，利用各种语言赞美来让学生树立起自信心。另外，还应积极组织各种比赛，像算术比赛、演讲比赛、角色扮演比赛等，积极鼓励学生踊跃参加，并采用语言表扬各方面较为突出的学生，激发学生的竞争意识。需要注意的是，性格较为内向、胆小的学生，会不乐于参加比赛和活动，而班主任则应善于观察每位学生，让学生认识到自身的发光点和价值，树立起学习的自信心^[4]。

结束语

在素质教育不断深入的背景下，小学班主任应善于学习，总结经验，掌握各种有效沟通手段，并落实角色互换，采用各沟通技巧拓宽沟通渠道，走进学生内心世界。与此同时，班主任还应坚持以人为本的原则、实现以激励为主、善对各种错误、加强家校沟通、建立平等师生关系、提升学生信心，为提升小学班主任教学管理成效奠定坚实的基础。

参考文献

- [1] 黄威阳. 浅谈班级管理中的沟通技巧[J]. 基础教育论坛, 2018(34): 38.
- [2] 靳旭华. 小学班主任管理——师生沟通技巧初探[J]. 新课程(小学), 2018(74): 18.
- [3] 廉智斌. 浅谈小学班主任班级管理的沟通技巧[J]. 当代教研论丛, 2018(11): 113.
- [4] 李慧. 探究小学班主任班级管理中的沟通艺术[J]. 中国校外教育, 2019(18): 188.