

关于加强医院电子信息档案建设和管理的思考要点构架

周楠

唐山市人民医院

[摘要] 伴随着时代的进步和发展,越来越多的工作需要用到信息化的软件以及相关的技术。医院在日常工作的过程会产生大量的文件、数据、音频、视频等,纸质实体化的保存已经不能够完全满足医院的信息档案管理要求了。在这种背景下,医院急需加强电子信息档案的建设和管理,促进相关文件的良好保存。但是在当前医院电子信息档案建设和管理的实践中还存在着许多的问题,制约着相关工作的开展。本文对于医院电子信息档案建设管理中存在的问题进行了简要的分析,并提出了相关的应对策略,以期能为医院电子档案信息的保管和利用提供有效的意见和建议。

[关键词] 医院; 档案管理; 电子信息档案; 建设和管理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.09.1934

一、前言

医院建设发展中涉及了多方面的工作内容,不仅有日常的经营过程中产生的常态化信息,更有病人的病例数据、药品使用数据、医疗设备建设和维护数据等等,这些信息的管理和使用对于医院和病人来说非常重要,甚至能在关键时刻拯救病人的生命。而如果医院的档案数据没有进行良好的管理,很有可能会影响到医院日常工作的开展,导致医疗事故的发生。在信息化进程不断加快的当下,电子信息档案逐步取代了纸质档案、磁盘档案等,带来了更高的保存效率以及检索取用效率。可以说,电子信息档案的管理与建设是大势所趋,因此,医院一定要即使发现电子信息档案建设工作进程中的不足,提高电子信息档案建设管理的水平和效率。

二、医院电子信息档案管理原则

1. 真实完整性原则

医院电子信息档案管理的首要原则是真实完整性原则。只有保证所有档案资料的真实完整,才能确切的保留一个历史时期的工作,当需要调取相关资料时,调取的资料才会是准确无误的。对于医院来说,每一份病例的保存对于医院救治工作的开展都至关重要,只有在不断累积经验的基础上,才能更好地开展医疗工作,而病例的完整性和真实性是在经验累积中必不可少的基础性要素。保证电子信息档案的真实和完整,就是要保证电子信息档案的数量、内容准确,相关的文件信息没有损坏、丢失,在资料转移以及资料交接中没有断层。电子信息档案保管的方式由于技术水平或者管理方式的疏漏,目前在这方面还是有待加强的。

2. 全程管理原则

医院电子信息档案的管理和建设需要严格贯彻全程管理的原则,不论是在档案数据的形成还是转移过程中,都要保证档案的连续性以及一致性。当前我国电子档案信息管理采用的是全过程管理的办法,即电子档案一旦形成,其发生的任何变动或者转移都有电子信息的记录,而这些记录与原始数据会一直存在,直到档案被销毁。但是,目前在大多数医院中,档案的保存都是先由各科室自行保存,档案需要经过科室再转交至档案管理办公室。这种分步骤的档案保管工作

固然有助于档案管理工作效率的提高,但是也很容易在转移的过程中出现问题,难以贯彻全程管理的原则。

三、医院电子信息档案建设和管理存在的问题

1. 档案管理人员的信息化水平不足

当前医院电子信息档案建设过程中存在的首要问题是,医院的档案管理人员的信息化水平不足。由于医院属于事业单位,对于人才的招聘严格遵从事业单位的要求,很多在医院的档案管理部门的工作人员都是年纪比较大的资深职工。这些职工的特点就是有成熟的工作体系和工作方法,但是在处理电子信息以及使用现代化工具方面更仍然存在着显著的不足。当前很多档案管理人员的信息化水平都不够高,在平常的档案管理工作中无法对于信息化的办公软件熟练地运用,更不可能自己根据医院的制度特色进行自主的系统开发。而新鲜血液的引进相对来说又比较滞后,难以提高整个档案管理团队的信息化办公水平。

2. 医院对于电子信息档案建设和管理的重视程度不足

医院对于电子信息档案建设和管理的重视程度不足也是制约着医院档案信息化管理的重要原因。在很多医院当中,医院领导没有对电子档案信息化的工作抱以高度的重视,认为采用原始的档案管理方式也能应对医院的档案管理需求。这是因为医院的档案管理工作负荷仍在可控制的范围内,但是可以想见,随着时间的推移,各种档案管理资料的增加,原先的档案管理方法总有一天会难以适应当前的档案管理情况的,医院的领导应该更具前瞻性。对于电子信息档案建设和管理的重视程度不足导致医院对于电子信息档案建设和管理这一方面没有投入足够的资金,很多设备、软件等都没有配备,不能发挥出电子信息档案管理的全部效能。同时,对于电子信息档案管理工作的优先级别也不高,使之成了一项比较边缘的工作。

3. 缺乏对于医院档案的信息化管理体系

医院目前还缺乏对于医院档案的信息化管理体系,或者即便有了基础的信息化管理体系,也没有结合医院的实际工作情况对其良好的应用。当前,医院内部没有一个完善的内部档案系统,很多的档案都需要依靠人工的传输进行转移,

但是电子信息在人工传输的过程中很容易出现丢失、损坏等状况,使得电子档案的完整性和准确性得不到保证。电子档案一旦丢失,当与患者发生纠纷时就没有依据,医院很容易陷入“百口莫辩”的境地。另外,当前医院没有完善的信息化管理制度,在对于电子档案管理时虽然要经过多道流程、多项步骤,但是不同的流程和步骤之间没有严格的工作规范,就算档案出了问题要追责,也难以即使明确地找到责任人。

四、加强医院电子信息档案建设和管理的策略

1. 提高对于医院电子信息档案建设和管理的重视程度

加强医院电子信息档案建设与管理,首要是要提高对于医院电子信息档案建设和管理的重视程度。医院的管理人员应该更有前瞻性地注意到加强电子信息档案管理对于医院工作的重要意义,同时注意相关的要求在医院上下的贯彻力度。医院的管理层只有认识到了电子信息档案管理的重要性,才会将电子信息档案管理工作的优先级提高,才会在医院上下贯彻全面实行信息化档案管理的制度,并且做到全过程管理以及全方位管理。同时,医院要提供电子信息档案建设工作足够的资金,使之能够配备相应的电子信息管理系统,并吸纳高技术能力的档案管理人才。

2. 构建以及加强完善医院电子信息档案的管理体系

医院要加快构建以及加强完善电子信息档案的管理体系。首先从硬件配备上来说,医院要注意各种设备的购买以及投入使用。当前在很多医院当中配备的设备都比较简单,只有几台电脑,但这是远远满足不了日益膨胀的电子信息档案管理需求的。因此,医院要扩大自己信息化的规模,引进较大的数据库,用以存储信息档案。其次在系统配置上,要在医院建设落实信息单据实时上传以及存放的系统,让工作过程中出现的值得保存、必须保存的材料第一时间通过系统上传到电子信息档案管理数据库中,提高档案保存管理的实时性。同时通过信息化的系统,也必须要实现医院内部工作人员的有效沟通,保持通畅的沟通渠道,让信息传输更具安全性。

3. 提升电子信息档案管理人员的信息化技术

医院要提高电子信息档案管理人员的信息化技术。不管做什么工作,人才都是第一的生产要素,只有保证了人才的先进性,工作才可能有效地开展。因此,医院要对于老员工定期展开相应的培训。对于这些老员工来说,在长久的档案管理工作职业生涯中积攒了大量的经验,同时由于对医院的了解,对于医院档案管理的需求也非常明确。管理人员要抓住员工的长处,让他们能够将自己长期积攒下来的职业技能得到发挥。而要适应信息化的档案管理需求,这些员工就必须展开相应的培训,学习当前档案管理的先进管理方式,同时加强数据软件的学习,尤其是数据库、大数据等手段。档案管理部门的员工们可以定期召开学习交流分享会,通

过分享会不断地学习,补充自己的能量,提高自己的职业技能。另外,医院的档案管理部门也要及时吸纳新鲜的血液,在招纳新员工的时候,不仅要着重考查员工的档案管理能力,更要注意新员工对于电子信息管理的掌握能力。医院要不断通过吸收先进的、有干劲的人才,不断扩充自己的档案管理团队。

4. 明确电子信息档案管理的制度以及责任

对于电子信息档案管理除了要在观念、技术以及人才上做好准备,更要注重明确其在制度上的规定。医院的档案管理部门要针对本医院各项业务开展的特点,在充分吸纳各部门意见的基础上,制定出一套行之有效的档案存储、筛选、搜索、引用以及报废机制。对于各种应该执行的策略,应该通过书面的方式确定下来,并将其并入医院管理的相关制度中,作为常态化的工作管理机制。对于档案管理员员工应该有一套严格的奖惩机制,严格落实“责任到人”的制度。对于每一项档案管理的操作都要落实到具体的责任人,一旦出现需要调用档案等情况,都可以直接找到责任人进行相应的操作。同时,“责任到人”的制度也可以明确奖惩对象,更便于展开工作纠正、纠偏。

五、结语

在社会科技的迅速发展下,电子信息档案的管理也在快速发展中。医院的电子信息档案管理是医院的重点内容,医院在电子信息档案管理的发展过程中,一定要一步步地进行改革和完善电子信息档案管理,使得医院的电子信息档案能够为医院的各项工作的开展奠定良好的工作基础,促使医院各项工作协调发展。

参考文献

- [1]张铭涛.加强医院电子信息档案建设和管理的研究[J].中国卫生标准管理,2021,12(20):22-25.
- [2]王文晓.探析医院电子信息档案管理的风险控制[J].办公室业务,2020(21):90-91.
- [3]范文静.医院电子档案管理与档案信息安全[J].决策探索(中),2018(09):26.
- [4]刘芸.关于加强医院电子信息档案建设和管理的探讨[J].中国卫生产业,2016,13(12):110-112.
- [5]吴丽霞.医院电子档案信息安全管理问题探析[J].数码世界,2016(03):20-21.
- [6]刘亚静.浅谈如何加强医院电子信息档案建设[J].电子测试,2014(09):39-40.
- [7]和赣红.医院档案管理创新与改革探讨[C]//档案事业改革与创新——2013年全国青年档案工作者研讨会论文集,2013:65-71.
- [8]杨亦军.关于加强医院电子信息档案建设和管理的思考[J].广西医学,2010,32(04):495-496.