

一例高职学生思政教育中的情感问题处置报告

——以重庆安全技术职业学院为例

谢录异¹ 黄石磊^{2*}

1. 重庆安全技术职业学院 安全监督管理系;

2. 重庆三峡职业学院 动物科技学院

[摘要]在当前社会背景下,要壮大实体经济,推动社会高质量发展,就需要高职院校培养数量充足的、综合素质优良的技术技能人才。但高职院校的学生具有一定的特殊性,最突出的特点就是情感在教育上渗透不足,学生在情绪管控和调节能力上存在缺陷。因此,如何将情感教育的积极作用发挥到思想政治管理中,进而提升学生的学习兴趣与积极性,成为目前亟待解决的关键问题。本文通过作者在实际工作中的案例进行总结报告,旨在为同行处置同类问题提供参考。

[关键词]高职;思政教育;情感

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.09.041

引言

在当今形势下,日益开放的生活环境使学生展现出了日益复杂的情感需求,但高职学校具有一定的特殊性,学生的思想观念还不成熟,情绪管控能力有待提高,极易在突发情况前不能正常排解相关心理及情绪问题,最终导致严重后果。因此,在学生在学习成长过程中,有必要帮助其树立正确的价值观念,引导其形成健全的人格,以此培养学生积极的人生态度和情感价值观^[1]。

1. 情感教育的重要性

情感教育作为教育的重要组成部分,对学生的个人发展具有重要的作用。比如,如何培养学生积极的情绪情感体验,促进学生的身心健康发展;如何培养良好的职业情感,让学生在踏入社会时具有更强大的心理承载能力,这些都是情感教育需要解决的问题。学生的负面情绪需要疏导,负能量的传播必须及时遏制,传统的监管和打压收效甚微或于事无补,进行情感教育已是势在必行^[1]。

情感教育是指通过教育让学生能够更好地调控自我情感,让学生积极地学习,接触周围的事物,有助于学生在发展中形成全面的人格,养成良好的习惯和体质,为社会发展贡献力量。教师在与学生相处的过程中,能够及时发现学生存在的情感困惑和疑问,并采用恰当的方式对学生进行情感的引导和鼓励,帮助其建立正确的人生观、世界观和价值观。通过对学生的情感教育加强思想政治教育,通过情感教育完善学生的情感世界^[2]。

2. 教师在情感教育中的积极作用

身为现代教育的一份子,教师应首先树立正确的人生观与社会观,同时保持良好的道德修养,用积极的心态面对身边的一切。尤其对教学工作更应该充满热情,只有这样才可以用热情感染学生,让他们以同样饱满的精神状态学习成长。师生之间这种充分的情感传递与交流,能够有效提升管理效率^[2]。

2.1 情感启发

在实际管理过程中,教师可以按照具体的情感问题,选择一些富于情感启发性的人物以及事件来调动学生的情感。但语气应尽量亲切激昂,措辞生动准确,同时还要符合学生的心理

特征,融情于声、逻辑缜密,同时又妙趣横生。

2.2 多样化情绪处置方式

教师应该不断摸索与尝试,寻求更加适合具体问题以及学生需求的处置方式,除了自己讲述,还可以通过其他灵活多样的排解形式调动学生的情感,像是场景模拟、谈心谈话、换位思考等,都是很好的处置方式。这种多样化的教学方式,不但令当时的气氛变得活跃,还推动了学生积极进行思考,从而有效提升了他们学习的主动性与积极性。

2.3 运用案例枚举法

教师在教学的过程中,应该尽量多用曾经的案例法来激发学生的情感共鸣。案例枚举法是通过带有某种感情色彩的生动场景,让学生不自觉地进入其中,并由情境中的情感激发起学生心中的情感,以情感唤醒情感的教学方法。这种方法不但能够加深学生对未知心理的理解程度,还能提升他们的思想素养与政治觉悟。

3. 高职院校情感教育的现状

目前,在教育领域还鲜有谈到情感教育的理念,情感教育还是一种较新的教育模式,有别于传统的刚性教育管理模式。高职因其存在的特殊性,院校内学生综合素质参差不齐,人生观、价值观尚未形成且有较大差异,思想状况复杂、自律性较差,往往给日常管理也带来一定挑战。此外,一些刻板思维不光在学生当中,甚至在社会上也广泛存在,比如高职院校的学生生源大多数是本科院校以下的,在人的思想意识里,高职院校往往是差生的“收容所”,给人一种极无用的固定印象,事实上高职学生自己也集聚着这样的负面情绪,有些高职院校的教师则是教学热情低迷,教育管理松散,缺乏有效引导。但现实的情况却是职业教育给行业产业的发展带来了极大的助推,人才也层出不穷,他们在平凡的岗位上也做出了许多的贡献。可情感上的空缺,自我层面的否定,使大多数学生不愿相信自己,停留于对以往事务固定认知的表面,成为高职教育急需克服的一大障碍^[3]。

也因为以上的种种原因,他们在整个中学时代甚至小学时代起均没有形成稳定的认知和自我管理规划的能力,有些高职学生没有明确的奋斗目标,注重眼前利益,目光比较短浅,

对未来没有规划,没有精神寄托。但是,时代给予他们的特点也极其明显,比如当代的高职学生有独立的思想,也有独到的见解,敢说、敢做。他们个性鲜明、追求自我,不会拘泥于常规,愿意也善于接受新事物。他们排斥空洞的说教,对严苛的纪律却呈现出超乎异常的抵触心理,甚至会有极端行为发生。刚性管理的人本缺失,导致情感教育的功能没有得到充分发挥^[3]。

4. 案例导入

学生A,女,因恋爱中的矛盾与家庭的不和谐,产生了极大的心理波动和情感问题,不愿回家,并有厌学和退学的想法。该生家境贫寒,父母一方离世后重组家庭,父母均为普通农民,家庭收入低,且身体状况不佳,长年吃药。父母对其要求较为严格,对其恋爱的事并不知情。

5. 案例处置

5.1 案例分析

出现问题时第一时间分析问题的性质,明确方向,有的放矢。

该案例属于涉及恋爱观和家庭教育的日常事务管理案例。首先找到学生谈话,了解整个事件,并体会学生的所思所想,嘱咐知晓的同学为其保密,以加强朋友和同学之间的感情为重点,换位思考为辅;其次以人文关怀和心理疏导为主,引导学生树立正确的恋爱观和人生观。

5.2 安抚学生,勇敢面对

学生内心十分焦虑和恐惧,害怕家长责备,担心影响学业。同时恋爱中情感的煎熬又让她产生了厌学退学的想法,在沟通交流中多次出现“不敢回家、无助”等词汇。

首先我没有责怪,应当让其摆脱负面情绪,避免造成心理问题,其次安排她的好友照顾好她,以防止她做出一些过激举动,并要求好友为其保密。随后向学生A阐明此事的利害关系,告诉她恋爱中的争吵都是在所难免的,应当正确看待情感不和的矛盾。同时要学会自立,而不是消沉和逃避,这样无法改变现状更无法解决问题,应当让自己变得更加优秀,这才是让自己走出困境的根本途径。

5.3 上报直系领导

因其情绪极其不稳定,在与学生深入交流之后,我将此事件的详细情况上报系领导,在交谈过程中让学生知道犯的错误,同时也要给予关爱。

5.4 联系家长、寻求支持

在学生心情平复后,征得学生同意后,告知学生家长,家长得知后情绪也异常激动。认为她不体谅父母的辛苦劳作,不认真学习,对不起交的学费,针对家长的态度,我除了与其家长电话沟通,还进行面谈,尽量缓解家长的情绪,共同探讨解决办法。

通过与学生家长地耐心沟通,分析各个情况下可能出现的问题,劝说家长,并再三叮嘱不要再责怪学生,这个时候学生反而更需要你们,且学生已经知道自己错了等等,并且希望家

长照顾好学生身体,多倾听,多理解,多关爱。待学生平复之后多引导她树立正确积极的恋爱观、人生观。

5.5 与爱同行、积极引导

虽然学生出现此次意外事件之后,第一时间找到我,表明对我的信任,但是我给予的爱远比不了家人给予的爱,所以当学生遇到问题时,要及时联系学生家长。通过辅导员和家人的爱和支持,共同帮助学生解决问题。

此事件后,我一直保持与学生的联系,并多次与我谈心,性格也逐渐外向,如今该生已走出阴影,并表明要继续上学,专升本等。其学生家长也心存感激,并支持学生继续接受教育。

6. 案例启示

辅导员在日常的工作中,要多关心关爱学生,积极引导好学生,在人生成长的过程中,做自己学习和生活的老师。其次,突发事件的发生不可避免,我们要做好准备应对和处理各类突发事件。

(1) 辅导员要真心对待和关爱学生,这样在遇到问题时,学生才会主动上报,其次我们也要主动面对问题,站在学生的角度进行换位思考,积极帮助学生寻找解决的办法。

(2) 全面的考虑问题。出现突发事件之后,要及时上报领导,积极寻求领导的帮助和支持。

(3) 关注学生的心理健康,加强学生的性知识教育。心理健康现在是学生的突发事件中最主要的问题,尤其是恋爱引发的心理问题。在日常的教育中,要多引导他们树立正确的恋爱观,同时要大胆地向学生普及性知识。

(4) 突发事件的处理原则。首先要进行应急处置,防止事态的扩大化,并及时上报相关领导。其次要建立信息渠道,第一时间掌握事件的真实情况,及时采取有效措施解决问题。

7. 结束语

随着教育制度的不断发展和完善,教育的内涵不断丰富和发展,在高职学生思想政治教育中加入情感教育是大势所趋,是教育和学生成长的需要^[4]。同时,在社会层面上,也应打破传统的固有思维,给予高职必要的社会认可,高职也可以培养出许多优秀人才。最后,教师在处理学生情感问题时,应坚持“以人为本”的基本态度,并充分利用情感教育的优势,激发学生共鸣,帮助学生树立正确的感情世界和观念,以此提升学生素质和管理。

参考文献

- [1] 孙琪. 基于人本主义教育理论的高职班主任情感教育探究[J]. 产业与科技论坛, 2021, 20(03): 202-203.
- [2] 许瑛乔. 高职院校教师运用情感教育开展学生思想政治教育的研究[J]. 教育与职业, 2021(10): 91-95.
- [3] 李杏. 浅谈高职院校思想政治教育中的情感教育[J]. 现代职业教育, 2018(23): 116.
- [4] 谭宏伟. 高职学生思想政治教育中情感教育的研究[J]. 中国培训, 2015(20): 10+12.