

网格化模式在高校学生宿舍管理中的价值和策略研究

白培虎

广州番禺职业技术学院

[摘要]宿舍是高校学生学习生活的重要场所,其管理质量对学生生活水平具有重要影响。网格化模式在各领域的成功运用为高校宿舍网格化管理提供理论和实践依据。构建高校宿舍网格化管理模式既是促成学生自我管理的有效途径、实现宿舍精细化管理的客观需要,亦是构建平安和谐校园的必然要求。基于此,文章提出落实网格化管理各项基本保障、构建井然有序的管理运作模式、健全管理监督评价体系的实践策略,以期全面提升宿舍管理水平。

[关键词]高校;宿舍管理;网格化模式;价值意蕴;实践策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.09.466

学习和生活是高校大学生校内活动最为重要的两个方面。学习环境的好坏离不开学校软硬件基础设施的配备。而生活质量能否得到保障,关键还在于宿舍的建设与管理。大学宿舍是学生学习之余最重要的生活场所,承载了学生近三分之一的大学时光。可以说,大学宿舍建设水平的高低在一定程度上可以反映在校大学生的身心健康状况与成长状态。目前,国家高度重视在校大学生心理健康与身体健康。作为保障学生生活端质量的重要载体,宿舍若能为学生营造良好的生活空间,保证学生正常、有序的学习和生活,将对培养学生良好的生活习惯、促进身心健康全面发展具有积极意义。因此,探索更加积极、有效的高校学生宿舍管理模式势在必行。党在十八届三中全会上首次提出网格化管理相关概念,以此改进社会治理方式,提升社会治理水平。此后,网格化模式被拓展应用到各个领域,与具体实践相结合,取得极大治理成效。基于此,文章分析了网格化模式在高校学生宿舍管理中的价值意蕴,并提出相关实践策略。

一、网格化模式概念

随着高校教育教学改革的深入推进,高校各项管理工作也随之发生深刻变革。传统宿舍管理面临管理手段落后、管理效率低下、管理效果不明显等一系列问题,亟须引入新的治理手段进行创新。近年来,网格化管理模式在基层社区治理、城市道路管理、疫情防控等方面的成功运用,为高校宿舍网格化管理应用提供理论来源和实践依据。网格化管理是伴随信息技术发展形成的一种创新型社会管理模式。具体而言,网格化管理是指将依据一定指标划分出的管理对象分为若干网格小单元,利用先进信息技术实现各个网格小单元之间的沟通交流、资源共享以及统一管理。网格化管理的好处在于,将管理对象单元化处理,利于精准定位并及时发现问题从而快速解决问题。同时,网格化管理通过组织资源统一调配,有助于实现各主体协同管理,最大限度整合资源、利用资源。此外,网格化管理具有公开、透明等特质,可有效提升管理者与管理对象的沟通效果,避免常规管理模式中沟通不到位等现象,促使管理更加高

效化。

二、高校学生宿舍网格化管理的价值意蕴

(一)促成学生自我管理的有效途径

大学阶段是一个人三观养成、人生发展的重要时期。要想实现身心健康全面发展,离不开学生的自我约束和自我管理。网格化模式下,高校宿舍管理建设可实现全员共治模式,即学生也将被纳入管理体系之中,成为被管理者的同时也实现自我管理。这样做一方面可以提升学生宿舍管理的积极性与参与度,从而提升宿舍管理的时效性。另一方面也可打破学生与宿舍管理人员的对立关系,有效化解管理过程中的各种矛盾冲突。

(二)实现宿舍精细化管理的客观需要

传统高校宿舍管理较为粗放,大多采用刚性约束手段,即以修订成文的规章制度为纲,强调一种自上而下的管理。这种硬性规定式的宿舍管理模式比较死板,忽略管理效果的反馈。同时,对学生自觉性提出考验,往往因为学生的逆反心理不遵守规定而使得管理收效甚微。随着现代化社会的不断发展,任何管理环节都开始被要求提升服务质量。宿舍管理亦是如此,宿舍管理不应该仅仅是对学生的约束和规制,更应该服务于学生群体,切实帮助学生解决问题,提升其生活质量。引入网格化管理是实现宿舍精细化管理、提升服务能力与水平的重要手段。通过网格化建设,高校宿舍管理部门可构建统一调度、及时联动的健全机制,协调院系、教务处、后勤处等各方管理力量,打造团队式服务效果,有利于为学生提供灵活、有针对性的管理服务。

(三)构建平安和谐校园的必然要求

大学生在校期间,首先要确保的就是身心安全。宿舍是学生生活和休闲的重要场所,因此宿舍安全成为校园安全重中之重。近年来,高校宿舍安全问题时有发生。一方面,学生使用违规电器、安装床帘等行为存在安全隐患,极易引发火灾,危害生命安全。通过明确监管责任、定期安全检查,网格化管理可以及时发现宿舍中的潜在危险,将不稳定的因素及时

扼杀,有效杜绝安全隐患。另一方面,宿舍又是学生间人际交往的重要平台。不少学生可能面临人际冲突以及心理健康危机等问题,这严重危害学生人格健全发展以及校园和谐建设。为此,在宿舍管理中实行管理与服务相结合的网格化管理模式显得十分有必要。其原因在于,网格化管理通过对管理单元的摸排,及时、准确了解学生身心状态和思想动态,对出现的问题矛盾适当加以疏导,促进学生心理健康。同时,网格化模式还可以畅通学生群体间的沟通机制,实现问题早发现、早协调、早解决。

三、高校学生宿舍网格化管理的实践策略

(一) 落实网格化管理各项基本保障

高校网格化宿舍管理能否顺利运行、有效实施,前提在于学校各方面的保障措施是否到位。建立在网格化模式上的宿舍管理,将学校、学院、宿舍、学生群体各方力量相挂钩,建立长远发展机制,需要物质资源、信息技术、人力资源等外在条件给予基本保障。其一,物质资源是基础。物质资源不仅指资金支持,还包括校内基础设施要基本完备。例如,高校应在校内开拓专门的公众活动室、安全议事厅、学生调解室等独立活动空间,为学生与学生之间、管理人员与学生之间以及管理人员内部之间的沟通、协调提供空间场所。其二,信息技术是关键。网格化管理实践基础就是依托数字化平台。因此,各高校应搭建网格化数字管理平台,对全校宿舍内学生的住宿情况、人员信息进行收集并建立动态数据库,对管理对象及资源进行梳理和整合,努力构建科学化的宿舍管理。其三,人力资源是核心。网格化管理作为一种精细化的管理手段,需要大量人力资源的支持。为避免实际管理过程中人员供需矛盾,高校不仅要扩招后勤管理部门人员,同时要挖掘学生的内生力量,鼓励学生干部、寝室长、志愿者等学生群体参与网格化宿舍管理,保证管理工作持续、有效开展。

(二) 构建井然有序的管理运作模式

为实现高校宿舍管理井然有序运行,需将网格化管理模式运用到宿舍管理各个环节。一方面,需建立健全网格管理制度。网格单元划分方面,高校应当依据自身实际,按照本科层级、研究生层级划分管理区域,并在各层级内部细分管理单元,实现学生公寓网格化切分,分层、分区管理。管理层划分方面,高校可划分高、中、底三层宿舍管理人员,构建结构完整的管理层级,实现管理由上至下整体布局。此外,高校还应明确各个管理层级的职责要求,落实日常宿舍巡查与访问工作。横向联结方面,高校组织建设学生宿舍网格化管理过程中,纵向层级结构划分明确的基础上,还需加强各个节点管理

主体的横向沟通。高校应搭建起一座横向沟通桥梁,使处于同一层级的管理者对工作中所遇到的相同问题及时沟通、交流,互相分享信息与经验,从而构建网格化、棋盘式宿舍管理模式。另一方面,需严格网格化管理队伍的选用机制。高校宿舍探索网格化管理模式,制度建设是基础,而人才选用是关键。其一,高校应秉持公平、公正、公开原则,采用多种手段任用人才。例如,可通过教师推荐、民主投票等方式,选拔优秀宿舍网格化管理人才。其二,高校应强化管理队伍建设,通过多种方式用好人才,切实培养一支工作能力硬、思想素质高、服务意识强的宿舍网格管理队伍。

(三) 健全管理监督评价体系

高校宿舍网格化管理是一项复杂的系统工程,涉及人员多、工作内容细。因此,建立一套行之有效的管理监督评价体系尤为重要。一方面,构建网格管理监督体系。宿舍管理部门应设立每一个网格单元专门的监督负责人,通过信息化系统对各个管理者的工作内容完成度及其时效性进行监督。同时,还可将各科老师、学生个体纳入监督体系,采用互联网平台随时监督宿舍管理工作完成情况,并发挥基层力量主动发掘、上报宿舍管理中的各种问题。另一方面,构建考核评价体系。依据宿舍管理工作的完成情况,上级管理者对下级的进行评价考核,并利用信息化网格平台进行工作汇总和成绩排名,动态更新排名情况。同时,对优秀宿舍管理团队进行表彰,落后的宿舍管理团队进行激励,以此形成宿舍管理团队之间的内部竞争机制,从而最大化发挥网格化宿舍管理优势。此外,通过对各网格宿舍管理成绩进行评定,并与绩效奖励、晋升选拔、职称评定挂钩,亦可实现高校宿舍管理提质升级。

参考文献

- [1] 乔冬敏. 独立学院学生安全网格化管理应用研究[D]. 南昌大学, 2018.
- [2] 杨建兵. 网格化模式在高校学生宿舍管理中的功能及路径分析[J]. 教育现代化, 2020(02): 127-128.
- [3] 孔德莉. 危机预防视域下高校学生宿舍网格化管理模型的构建[J]. 中国轻工教育, 2021(04): 41-44.
- [4] 申海龙. 论高校学生网格化管理模式的学理意蕴、价值基础与实践价值[J]. 行政与法, 2013(07): 58-61.
- [5] 阴菲菲. 高校学生宿舍管理与服务现存问题的思考与析[J]. 大众标准化, 2021(22): 213-215.
- [6] 李笑莹. 浅谈网格化管理在高等学校宿舍安全中的应用[J]. 山西青年, 2021(09): 75-76.