

# 应用型本科高校二级学院“五三三”教学质量保障与监控体系建设实践

——以重庆工程学院计算机与物联网学院为例

李发陵  
重庆工程学院

**[摘要]**新时代教育评价改革对地方应用型本科教学质量监控提出了新的要求,作为人才培养主体地位的应用型本科高校二级学院,应从组织系统、目标与标准系统、运行系统、监测评价、反馈改进系统等方面构建教学质量保障与监控体系,并对体系本身和主要教学环节和的运行过程实施PDCA,持续优化教学质量保障与监控体系,保证人才培养质量。

**[关键词]**二级学院;教学质量;保障与监控

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.09.1875

## 一、绪论

为深入贯彻落实中共中央国务院印发的《深化新时代教育评价改革总体方案》,落实全国本科教育工作大会精神,加强高校教学质量保障与监控工作<sup>[1]</sup>,充分发挥二级教学单位在高校教学质量保障与监控中的作用,建立“校院”两级质量保障与监控体系,促使校院两级质量保障与监控组织紧密合作,实现学校本科教学质量从“一级保障”到“二级保障”转变,逐步形成以人为本、全员参与、跟踪评价、持续改进、反馈高效、闭环循环的质量保障长效机制,学院构建了“五三三环”教学质量保障与监控体系。

## 二、教学质量保障与监控体系构建思路

以学校教学质量保障与监控体系为基础,结合学院学科专业布局与定位,建立以人才培养目标为主的保障组织系统、教学质量目标与标准系统、保障运行系统和监测评价、反馈改进系统等五个系统,构建“三三环”,紧盯教学质量保障体系和影响人才培养主要教学环节质量标准,使关键因素和关键环节在人才培养全过程中始终处于受控状态,从而保障人才培养质量。

## 三、学校教学质量保障体系

学校本科教学质量保障体系纵向包括教学质量标准、教学质量保障项目执行与监控、教学质量保障实施办法等三个逐步深入、层层递进的部分。同时,本科教学质量保障体系横向也包含教学质量目标系统、教学质量组织系统、教学资源管理系统、教学过程管理系统和教学质量监控分析改进系统等五个相互联系、密不可分系统。

## 四、“五个系统”教学质量保障体系

学院教学质量保障体系始于国家、社会和学生需求,终于国家、社会和学生满意的质量管理模式。学院根据学科专业布局,在充分了解社会、学生的需求和期望,以及国家的相关法律法规要求的基础上,将这些要求、需求、期望输入作为学校教学质量目标、各项质量要求设定的主要依据。同时,教学质量保障体系作为过程管理模式,将影响教学质量的活动分为四个主要方面,一是制定教学目标及标准质量管理,二是为实现教学目标的过程运行管理,三是对以上两个方面的策划、管理构成的保障组织管理,四是对教学过程的教学质量保障分析改进,形成了循环闭合、持续改进的教学质量保障体系。体系模式见图1。

### (一) 组织系统

组织系统作为“一种为了完成特定目标而设计的工具”,是教学质量保障与监控的基础。学院建立由决策机

构、咨询机构、管理机构、实施机构以及各级督导、教学质量管理员组成的教学质量组织系统,各层级目标一致、分工协作、责任明确、权限清晰、运行高效。

决策机构主要负责教学重大事情的决策,是学院最高权力机构;咨询机构负责学术问题的建议和咨询,是学院学术机构;管理机构负责学院教学质量相关事务的组织和统筹;实施机构质量教学具体活动的开展。

### (二) 目标与标准系统

目标与标准系统包括教学质量目标、主要教学环节质量标准、教学管理制度、质量保障体系评审四个部分。

1. 教学质量目标是依据学校发展目标、学校办学定位、学校人才培养总目标,以及服务区域经济社会发展需要,结合学院学科专业特点,明确学院办学定位,明确学院人才培养目标,制定各专业人才培养目标。

2. 主要教学环节是基于教学规律而形成的先后衔接、互相作用与制约的活动,其质量标准既是指导和规范教师的教学态度、教学内容、教学方法和教学效果的主要依据,也是教学管理部门进行教学检查和评估的重要依据。要获得好的教学质量,必须对教学过程实施全面质量保障与监控,尤其是对重点环节的保障与监控。本体系中的主要教学环节质量标准主要包括人才培养方案、教学大纲、课堂教学、课程考核、实验教学、课程设计(论文)与专业实训(以下简称课程设计(论文))、毕业设计(论文)等12个教学环节。

3. 教学单位在制定教学管理制度时,应在学校管理制度的基础上,进一步完善教学质量目标、主要教学环节质量标准 and 教学管理相关,明确教学过程规范与标准。包括但不限于专业建设制度、人才培养方案管理制度、课程建设制度、

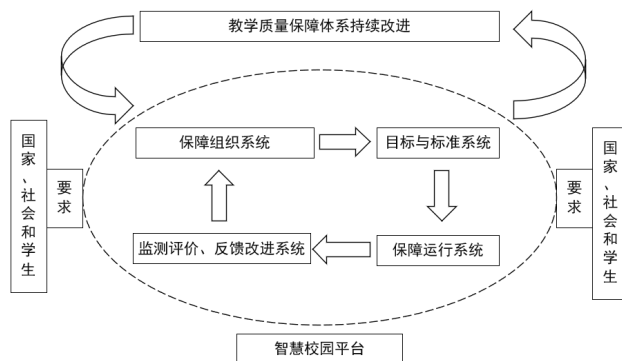


图1 本科教学质量保障体系总体框图

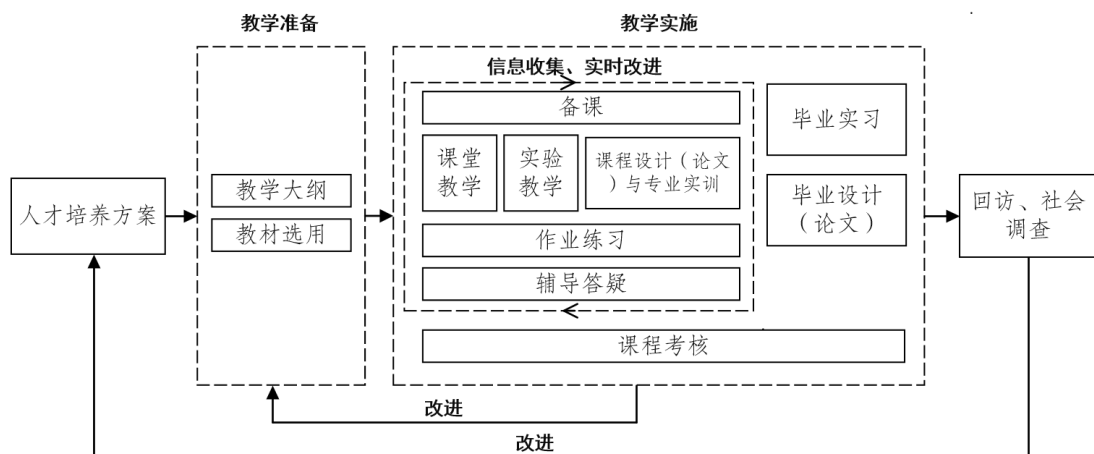


图2 12个主要教学环节质量改进流程图

教学大纲管理制度、调、排课管理制度、教材管理制度、课程考核管理制度、产学研合作教育制度、教学档案管理制度等制度。

4. 质量保障体系评审。质量保障体系评审是有效推动二级学院教学工作向上、向前、向好发展，提升二级学院教学建设、教学改革、教学管理水平，提高学校本科教育教学质量的重要手段，有必要建立包括但不限于教学建设、科研水平、学生发展、质量管理、特色发展等五方面的教学质量保障评价体系，并进行周期性评价。

### （三）教学质量保障运行系统

教学质量保障运行系统主要包括对教学运行的常规检查、专项检查、教学研修优化、教学建设与运行体系评审四个部分。

1. 常规检查包括但不限于教学工作计划及执行情况、作业和实验报告批改情况、课程教学完成情况、考试命题与试卷管理情况、期末考试安排与考场情况、阅卷与成绩登录情况等。

2. 专项检查主要针对教学环节、教学重要文件（如人才培养方案、教学大纲、实验大纲）、教学运行结果（如试卷、毕业设计（论文）、实验报告）等开展检查。

3. 教学研修优化的主要内容为根据质量保障资料，完善教学大纲和实验大纲，完善教学进度计划，改善实验教学条件，精选教材，配备教师，制定授课计划等。

4. 教学建设与运行体系评审的主要内容完成学院各类规划、计划对应的年度总结，完成学校部署的各类满意度调查和学生、教师评价，完成应届毕业生、就业单位的回访和往届毕业生的座谈，完成课程、实验室、专业、学院评估和专业的人才培养质量报告。

### （四）监测评价、反馈改进系统

监测评价、反馈改进系统主要借助信息化手段，实时采集通过日常性检查、专项检查、三期（学期初、学期中、学期末）教学检查、教学状态数据常态监控、督导员检查反馈、学生信息员信息反馈、教学异常情况报告、评教评学、专题调研、第三方专家意见、学校相关职能部门意见、毕业生及就业单位意见、社会监督等有关教学质量问题，及时反馈，跟踪处理，持续改进。

## 五、“三三环”教学质量监控体系

学院“三三环”的教学质量监控体系运行流程主要包括质量监控体系本身运行流程和基于12个主要教学质量环节运行流程两部分组成。

### （一）教学质量监控体系运行流程

学院针对教学质量监控体系本身实施“PDCA”（戴明环）。“内环”主要对教学微观的人才培养方案、教学大纲、课堂教学、课程考核、实验教学、课程设计（论文）与专业实训（以下简称课程设计（论文））、毕业设计（论文）等12个主要教学环节质量标准的实施过程进行监控，及时反馈，实时改进（细节跳转到图4）；“中环”主要针对教学建设与运行体系相关的制度、机制进行周期性优化，提升教学建设与运行的能力与管理水平；“外环”主要针对学院宏观教学质量保障体系开展周期性评审与评价，对整体教学质量保障体系进行优化和完善。

### （二）主要教学环节运行流程

学院对12个主要教学环节实施监控，实施“PDCA”，形成“三环”教学质量监控系统，“内环”主要对微观教学（即课内教学）过程通过教学督导、学生教学信息员等维度实时收集教学质量信息，发现教学质量问题，促进教学实时改进；“中环”针对课程教学中涉及教学大纲、教材等方面实时的周期性改进；“外环”根据回访毕业生及社会需求，修订人才培养方案及课程体系，不断提升满足社会需求的人才培养能力和人才培养质量。见图2所示。

## 六、质量文化的营造

学院应建立“以生为本”办学理念，树立“以学生为中心”的教学质量观，加强学院精神质量文化、物质质量文化、制度质量文化和行为质量文化建设，实现质量管理的全员化、全程化、常态化，逐步形成“自省、自纠、自律”的学院质量文化。

## 七、结语

构建二级学院教学质量监控体系，补充和完善学校教学质量保障体系，对积极推动教学评估和工程教育专业认证可以起到有力支撑，并以此为契机，从人才培养目标、课程体系、实践教学、师资队伍、学生的发展、质量保障等方面，对照认证标准查找自身存在的问题和不足，从而提高学校的整体教学质量。

## 参考文献

[1] 张艳萍. 论加强教学质量保障与监控体系建设的现实意义[J]. 哈尔滨师范大学社会科学学报, 2018, 9(05): 183-184.

基金项目：本文系重庆市教育委员会2021年度高等教育教学改革研究项目（211030）的阶段性研究成果。