

民航气象观测员业务能力和水平提升对策

秦晨迪

湖北机场集团航务服务有限公司襄阳空管站

[摘要] 民航气象观测是民航气象服务的基础工作, 气象观测的业务能力直接影响民航服务的有效性和高质量。结合民航气象观测业务的实际情况, 首先概述了民航气象观测业务的主要职责, 然后阐述了民航观测员应具备的专业素质, 最后给出了提高民航观测业务能力和水平的对策, 仅供相关部门参考。

[关键词] 民航; 气象观测; 业务能力; 水平; 对策

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.09.1330

引言:

随着我国民航业的快速发展, 飞机的性能不断提高, 其自动化、集约化程度也在逐步提高。与此同时, 航班量和飞行路线也在持续增加。一些机场已经接近或达到饱和, 再加上一些天气因素的影响, 机场航班的正常、高效、安全运行受到极其严重的影响。特别是近年来, 在全球变暖的背景下, 极端气象灾害频繁出现, 严重威胁航班正常运行。气象观测是民航气象科技研究和保障飞机飞行安全的重要基础, 可以为民航飞行活动提供实时、安全的飞行气象参数。可以说, 气象观测业务中的每一个气象要素数据都与民航飞机运行的各个阶段息息相关, 对民航的正常高效运行起着非常重要的作用。作为气象观测业务的执行者, 气象观测业务员的业务能力和水平直接影响民航机场的运营秩序。因此, 不断提升民航气象观测人员的业务观测能力和水平尤为必要。

一、气象观测人员应具备的专业素质

(一) 要有责任心

在民航气象观测工作中, 对观测人员的要求很高, 观测人员观测到的气象要素数据信息是否准确直接关系到飞行安全。稍有数据差异就可能造成无法估量的损失, 所以民航观察员在业务流程中一定要有很强的责任感。要在观察业务中要始终保持认真、科学、严谨的态度, 在观察业务中认真考虑细节, 不断提高自己的综合素质和工作责任心。

(二) 应具备熟练的专业技术能力

熟练的专业技术能力是开展气象观测业务的重要基础。尽管观测员在知识结构、个人素质、经验和专长等方面存在差异, 但民航观测要求观测员对观测业务的专项研究和观测技能的掌握要保持一致。观察员不仅需要熟悉观察业务流程、观察规范、规章制度、行业标准等, 更是要求民航观测人员充分利用天气雷达和卫星云图等现代化、先进的探测设备信息。

(三) 应具备应急处理能力

当气象观测仪器出现故障或发生其他突发事件时, 民航观察员应保持冷静沉着的态度应对, 按照突发事件应急预案开展相应工作, 及时完成信息通报, 为用户提供更加准确的气象信息服务。

(四) 应具有良好的沟通协调能力

民航观察员不仅需要较强的观察能力, 还需要良好的沟通协调能力。实际业务中, 有时观察员业务技能熟练, 但与用户沟通协调存在问题, 导致工作被动。良好的沟通协调能力可以更好地解决问题, 不断提高民航地面观测质量和气象服务水平。

二、提高民航气象观测人员业务观测能力和水平的对策

(一) 提高对观察业务的认识

对于民航气象观测人员来说, 在业务发展过程中要时刻牢记安全是生命线的理念, 在气象观测业务中不断提升气象服务质量。观测人员要逐步转变工作思路, 把综合分析处理能力作为气象观测业务的重点, 过度依赖自动观测仪器。要不断提高气象观测质量, 需要将人工观测与自动观测有机结合, 加强短

期天气预报的监测预报。观测者应充分利用现代观测技术, 确保获得更详细的气象观测信息。通过认真分析以及判断形成详细具体的天气报告, 随后及时向机场、机组成员以及管制部门进行发布。

(二) 强化民航观测员的培训

需要继续加强气象观测人才队伍建设, 不断加强民航气象观测员培训, 提高观测员在雷暴、低能见度等复杂天气下的观测预报能力。首先要培养观察者的责任感。只有具备高度的责任感, 观测人员才能在工作中主动出击, 更加严谨细致地有效分析各类气象数据, 随时监测天气变化, 及时传递气象信息, 更好地争取更多的飞行、管制和调度时间, 提供更好的气象服务。其次, 要培养观察者的超前意识。对于民航气象观测业务来说, 及时、准确的气象观测数据和天气现象预测, 对于提高正常航班运行率、降低返程航班备机率、保障飞行安全率等都有着尤为关键的作用, 因此需要不断培养观测者对未来天气情况的预测能力。最后, 要重视观察员专业能力的培养。由于民航气象观测业务专业性较强, 既要注重对规章制度、基础理论知识的掌握, 对用户服务等知识的培训, 也需要加强对自动观测系统、雷达回波、卫星云图、数值预报等现代新技术的培训和学习。只有具备一定的技术应用能力、应对突发问题的能力, 对各种气象数据进行科学分析, 有效运用先进的观测手段, 掌握最新的研究方法, 根据丰富的气象观测经验对具体天气情况进行准确的监测和预报, 才能更好地为飞行正常运行提供有效的观测数据指导依据。

(三) 强化沟通, 提升气象服务品质

民航观察员要积极与预报员、信息中心沟通, 熟悉未来天气演变。同时, 要加强与交管部门等用户的沟通, 为他们提供准确的观测数据, 尤其是在雷暴、大雾等恶劣天气发生时, 有利于准确判断天气变化。比如在雷雨季节, 由于雷暴系统的影响, 跑道两侧的风向通常会发生变化, 有时风向正好相反, 风速突然增大。此时, 即使风向和风速不符合特殊报告标准, 观察者也需要及时通知预报员和交通管制部门, 以便及时改变跑道, 避免风对飞行的不利影响。

结语:

综上所述, 民航气象观测业务的发展与航班能否安全可靠运行有着密切的关系, 对促进民航发展具有重要意义。民航要高度重视气象观测业务发展, 不断提高民航观测人员的观测能力和水平, 保证观测质量, 为机场航班正常、高效、安全运行提供更加可靠、有效的数据指导。

参考文献:

- [1] 林燕平, 侯向阳. 提高民航气象观测质量的对策与建议[J]. 科技展望, 2015(31).
- [2] 薛会杰. 浅谈提升气象观测员观测能力的途径和方法[J]. 新西部, 2013(14).
- [3] 张鑫. 浅谈如何提高民航气象观测质量[J]. 科技创新导报, 2014(11).