

提高幼儿园托育服务质量的策略

杨新华

河南省上蔡县县直机关幼儿园

[摘要] 幼儿园托育服务质量的提升,有利于满足家长的托育需求,减轻家长的社会生活压力。提升托育服务质量,首先要建设一流的师资队伍,提高教师的托育水平;其次要从课程改革出发,建设园本课程;第三,要开展多元评价,对幼儿园托育质量进行监督管理,最后要深化改革,完善托育服务管理体系。

[关键词] 幼儿园; 托育; 服务质量

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.09.792

我国放开三胎政策实施之后,提高托育服务质量已经成为一个全社会共同关注的问题。当前社会生活压力较大,通常夫妻二人都无法离开职场。高质量的托育服务,可以有效提升国民的生育意愿。幼儿园要从多个方面提高托育服务质量,满足家长在托育方面的需求。

一、建设一流师资队伍,提高教师托育水平

幼儿园教师素质的高低直接影响到幼儿托育水平,要达到提高托育服务质量的目首先就要从提升教师素质入手。2-3岁婴幼儿托育工作在教育理念方面存在多种价值观,并且涉及不同的学科领域。在开展婴幼儿托育工作时,要坚持促进婴幼儿的全面发展、终身发展,不能失之偏颇。教师专业化水平和职前教育、职后教育都是分不开的,因此要从教师入职审查和职后培训两个方面着手建设师资队伍。

(一) 严格执行教师准入制度,保证师资质量

严格限定准入资格是各个行业保证员工质量的第一道防线。当前我国公办幼儿园托班教师通常是幼儿教育专业毕业,持有幼儿园教师资格证,他们更熟悉3-6岁幼儿的身心发展特点,擅长幼儿的保教工作,对于0-3岁幼儿的身心发展了解较少。高等学校开设早期教育专业较晚,在课程设计和实习实训方面存在不足。也有一些教师具有育婴师职业资格证书,但是育婴师资格证的获取较为宽松,含金量较低。在职后培训的时候,培训目的以获取各种证书为目的,存在培训时间短、实操课时少等问题^[1]。幼儿园从事托育工作的人员应当具有幼儿教师资格证或保育员证,尽量选聘具有早期教育专业背景、小班教学经验的教师。在开展教师招聘的时候,应当限定在学前教育专业、早期教育专业和幼儿教育专业,在学历上达到专科及以上学历。

(二) 加强职后培训,提升教师托育水平

托班作为幼儿园的组成部分之一,不同年龄班教师之间会相互调配。这就需要对教师加强职后培训,提升教师的托育水平。专业发展是指幼儿园教师通过磨课、听课、评课等形式,不断提升自己的专业素养、熟练专业技能、转变教育理念的活动。托育工作培训应当纳入教师每年的继续教育工作安排当中。职后培训是有效提升教师专业能力、提高教师对专业认同感的重要方式。培训的方式有专家关于托育理论知识的讲座、托育专题教研会、优秀托育课程观摩等。园本培训更加贴近幼

儿园的实际工作,主要围绕大家在托育工作中遇到的真实问题进行,培训成果更容易应用到实际托育工作中。园本培训要求包括园长、教师、保育员在内的全体成员参与,也可以邀请高校教师、早教专家参与,构成一个多层次、全方位的学习共同体。

二、开展课程改革,建设幼儿园园本课程

课程改革是教育的核心。幼儿园托育课程包括显性课程和隐性课程,显性课程是指在课程计划内所开展的课程,比如奥尔夫音乐、婴儿游戏、故事讲述、婴儿舞蹈等课程^[2]。隐性课程则是指没有在课程计划内,但是会对婴幼儿的身心发展产生影响的课程,比如师幼关系、幼儿园环境等。高质量的课程为婴幼儿一生的发展奠定基础。

(一) 制定托育工作标准,指导婴幼儿托育工作

我国各类托育机构中都有自己的课程体系,有的仿照幼儿园课程模式开展活动,以五大领域为依托,重视婴幼儿的动作发展和感觉统合训练。这种直接移植幼儿园课程体系的模式更加重视婴幼儿教育,而忽视对婴幼儿的保育工作,从而导致工作重心的偏差。我们应当结合我国婴幼儿的发展实际,参考欧美国家的早期教育经验,制定出《0-3岁婴幼儿的托育指南》,对托班幼儿的学习领域、教学方法、托育目标、活动内容等进行详细阐述,为教师开展托育活动指明方向。在早期教育领域,以蒙特梭利课程、瑞吉欧课程和多元智能开发课程最为普遍。为了保证婴幼儿的健康发展,可以从健康、语言、社会、科学、艺术等五个领域制定出托育目标,这也为和幼儿园教育衔接奠定基础。

(二) 拓宽学习领域,促进婴幼儿全面发展

婴幼儿的发展应当是体、智、德、美的全面发展,因此其教育内容也应当具有全面性和启蒙性的特征。托班婴幼儿的身心发展特点决定了,其每一项活动都会涉及多个发展方面,因此在进行托育活动的时候,就要兼顾情感、个性、认知、动作和社会性等各个方面。托育工作要以促进婴幼儿身体健康发展作为重要工作。托班婴幼儿身体健康成长是智力发育、社会性形成和美育熏陶的前提。2-3岁托班婴幼儿能够根据教师的反应来调节自己的情绪,他们与自然互动的过程中神经联结增多,从而积累丰富的物理经验;在与他人互动的过程中,他们学习正确理解他人的意图,并做出适当的反应,从而积累初步的社会

经验,形成初步的规则意识。2-7岁是婴幼儿学习语言的关键期,在这个时期教师输入正确的言语信息,他们就可以轻而易举地学会语言。在托班语言教学中,婴幼儿的语音学习尤为重要,因此教师要用普通话进行教学,为婴幼儿提供正确的示范。

(三) 改革教学方法,促进婴幼儿快乐成长

教学方法是实现教学目标的手段,在托育工作中恰当的教学方法可以起到事半功倍的效果。首先要确立游戏在托育中的基本地位。游戏是婴幼儿喜爱的学习方式,他们在游戏的过程中情绪愉快、积极动手动脑。其次,教师安排教学活动要以婴幼儿为中心,根据婴幼儿的需要适当调整活动,注意倾听婴幼儿的心声,鼓励幼儿的尝试性行为。最后,教师要重视婴幼儿之间的社会交往行为,多开展小组合作学习。“学会合作”是一个人应当具备的基本能力,婴幼儿在小组合作学习中既可以学会合作技巧,积累合作经验,也会养成合作学习的意识,加深彼此之间的关系^[3]。

三、实施多元评价,促进托育服务质量提升

评价是对已经实施的保育措施的一种评定,不同的社会群体有不同的评定标准,幼儿园托育教师应当参考各方面的意见,对已有的保教方案和实施效果进行系统性的评估,并进行针对性的改进,以提升托育水平。

(一) 引入外部评价,保证评价的客观性。

外部评价是由第三方机构对幼儿园托育工作所进行的监控和评价,其最主要的优势在于评价的独立性、中立性和客观性。针对我国的幼儿园发展的实际情况,幼儿园的外部评价工作可以由开展合作的高校学前教育教师团队进行。高校学前教育教师团队专业性强,同时在评估的过程中,他们对幼儿园托育实践工作有了更深一步的了解。评估的侧重点应当放在保育方案的制定与实施、师幼互动、幼幼互动、环境创设等几个方面。

(二) 加强内部评价,教师对自身教学行为进行反思

内部评价包括幼儿园托育教师的自我评价和教师之间的相互评价。首先教师在每天的托育工作结束之后,要对自己所开展的工作进行反思,总结经验教训,为下一步托育工作奠定基础。教师可以从托育方案实施过程中所遇到的问题入手,对师幼互动的充分性、幼儿之间的合作性、幼儿身心发展的水平、突发事件的处理等多个方面进行反思。在开展托育教研活动时,同一个教学班中的教师也可以就其他教师的托育工作提出意见和建议,对平行班教师所遇到的问题提出自己的建议。大家相互借鉴,共同提升保育水平。

(三) 扩充评价主体,坚守婴幼儿发展本位观点

不同的评价主体有不同的利益诉求,扩充评价主体有利于了解不同的立场和价值观。首先是教育主管部门评价。教育主

管部门的评价主要依据国家托育机构管理的相关政策、标准,更具有权威性和影响力,可以直接决定着幼儿园托育工作的发展方向。其次是婴幼儿家长。家长作为婴幼儿的监护人,和教育对象具有血缘关系,他们对孩子发展状况的观察更为细致,因此也更具有发言权。对于家长的合理需求,幼儿园要积极满足,对于难以满足的需求,幼儿园要进行耐心的解释。最后,要重视婴幼儿的评价。婴幼儿的认识水平低下,语言表达能力较弱,缺乏逻辑性,因此常常处于被忽视状态。然而,婴幼儿作为受教育群体,他们的感受应当受到重视。教师在托育过程中应当通过观察、对话和游戏的方式来获取幼儿对托育工作的主观感受,从中获取有价值的信息,并将其作为提高托育工作的依据之一。

四、逐步深化改革,提高服务管理能力

幼儿园托育服务管理体系的建立可以保证托育服务质量的稳步提升。托育服务管理体系主要包括教育主管部门、幼儿园管理层、家长委员会等。各个部门要各司其职,相互合作。我国托儿所的工作由国家卫生行政部门主管,幼儿园中的托班则由国家教育行政部门主管。教育主管部门在对幼儿园托育工作进行管理的时候,不能直接移植幼儿园的管理模式,要重视对婴幼儿的身心健康发展水平的考察,将保育工作作为重点。幼儿园管理层主要对幼儿园托育的学年、学期托育计划和日常托育工作进行管理,将重点放在对教师托育能力和托育效果的考核上。幼儿园是对教师考核的主体,托育工作和教师的年末考核等级、绩效工资发放、晋级晋升等挂钩,提高教师对幼儿园托育工作的重视程度。家长委员会主要收集家长的意见和建议,反应广大家长对婴幼儿托育工作的诉求。比如托班活动的类型、托育环境的优化、托育婴幼儿数量、收费水平和内部预算等。幼儿园管理层应当在协调各个管理主体之间的关系上发挥主导作用,进行上传下达,进行信息的沟通。

婴幼儿托育是一个综合型的工作。幼儿园要从自身工作入手,提高托育质量,为婴幼儿的终身教育奠定基础,同时也将女性从家庭中解放出来,解除育龄妇女的后顾之忧,为祖国的建设作出更多贡献。

参考文献

[1]徐筱娅.谈托班幼儿特点及教学策略[J].作文成功之路(下).2015(03):19

[2]李芳.早教、托育园和幼儿园托班,区别在哪儿?[J].幼儿100(教师版).2021(12):7-9

[3]陈凤,闫佳怡,王楠,冯萌.幼儿园托班家园合作的支持策略研究[J].教育观察.2021(48):73-76

基金项目:项目来源:2021年度河南省教育科学规划课题一般课题“县域幼儿园提高托育服务质量的实践研究”,课题编号:2021YB1572