

乡村振兴下公共图书馆提升文化精准服务的策略探析

刘莉山

甘肃省图书馆

[摘要] 实施乡村振兴战略是为人民创造美好生活的必然要求，也是推动共同富裕的重要基础。公共图书馆是具有公益性质的文化服务机构，应当为人们提供更加精准的服务，满足人民的精神文化需求。文章简述乡村振兴下公共图书馆提升文化精准服务的内涵与价值，提出优化乡村振兴规划、拓展服务需求反馈渠道、合理使用数字化技术、聚集社会力量等策略，为提升文化精准服务水平提供可行建议。

[关键词] 乡村振兴；公共图书馆；文化精准服务；策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.09.525

近年来，我国乡村地区经济发展速度不断加快，人民的精神文化需求迅速扩张，公共图书馆在为公众提供文化服务的同时，探究更加精准的服务路径，力求提升服务的针对性与服务效率。优化公共图书馆的服务模式，提升服务的精准性有助于营造良好的乡村文化环境。如今，我国广大乡村地区在经济发展过程中出现部分精神文化问题，公共图书馆为公众提供着文化服务，应当为解决乡村人民的精神文化问题开辟新路径。

一、乡村振兴下公共图书馆提升文化精准服务的内涵分析

公共图书馆提供文化精准服务的关键在提升服务的针对性，做到面向不同的文化需求群体提供个性化服务。传统文化服务依靠大范围推送提升影响力，但在新的文化服务背景下，公共图书馆需为乡村人民提供“点菜式”服务，体现新时代文化服务的准确性。如今，许多文化服务依靠电子设备完成，这意味着识别、推送、反馈等环节变得更加重要。公共图书馆提供服务的过程中，必须将传统服务作为基础服务形式，基于此开创新的服务方式，并在后续发展中更新服务方式，为乡村人民提供更专业的文化服务。如将市场营销视为服务的切入点，基于对乡村人民文化需求的了解，制定精准服务的具体方案，为乡村人民推送具有针对性的信息。乡村人民通过线上线下文化服务获取自己需要的信息资源，利用这些信息资源发展自我，这和传统的文化服务方式相比有着显著差别。精准化的文化服务更关注读者的需求，尤其是读者的个性化需求，在多渠道推送的前提下提升服务的及时性与读者的满意度。公共图书馆的管理人员可借助先进的信息设备判断读者的文化需求状况，利用实证分析、问卷调查等形式了解读者的实际需求。如今，大数据能够准确定位不同读者的阅读需求，随着智能手机等设备在乡村地区普及，乡村人民将能够获得更加高精度、高水平的服务。如在应用大数据的过程中，公共图书馆的管理主体能获取读者的数字化足迹，从而有针对性地为用户挑选阅读资源。读者的访问信息等内容也被记录其中，管理人员可依据读者的偏好提供服务。由此可见，大数据技术辅助下的文化服务具有更高的精度，这为推动文化服务的精准化发展提供着强有力的技术支持。

二、乡村振兴下公共图书馆提升文化精准服务的价值

首先，在乡村振兴背景下提升公共图书馆文化服务的准确性有助于保证乡村人民的正当权益，满足乡村人民基本的文化需求，解决乡村振兴过程中存在的文化需求和形式发展不均衡的问题。还能促进公共图书馆发挥应有作用，实现平等、开放、自由的服务，提升公共文化的共享度与覆盖面，保证乡村地区的不同群体能平等享有文化服务，平等获取文化信息，维护乡村地区的公平与和谐。公共图书馆可在提供精准服务的基础上扩展服务面，完善为乡村人民提供精准服务需要的网络平台与基础设施，将文化服务扩展到乡村基层区域，为乡村人民获取文化资源提供保障。

其次，公共图书馆可通过提供精准文化服务提升乡村振兴水平，保护乡村中独有的文化，将乡村文化和现代文化融合，保证乡村地区文化发展的可持续性。在提供精准服务的过程中，公共图书馆持续普及乡村美术文化、古建筑文化、艺术文化、节庆文化等内容，对传统的乡村文化进行现代化升级，同时保留其中精华的部分。通过这种方式激发乡村文化活力，利用乡村文化带动乡村经济发展，进一步推动乡村振兴战略的实施。

三、乡村振兴下公共图书馆提升文化精准服务的策略

（一）优化乡村振兴规划

在推动乡村文化振兴的过程中，要充分发挥图书馆在提供精准文化服务方面的作用，必须将正确的服务理念融入宏观规划层面，为实现公共图书馆的作用奠定基础。首先，在乡村振兴规划中，提升文化振兴工作的比重，关注公共图书馆在提供精准服务这能够发挥的作用。鼓励公共图书馆在广大农村地区建设农家书屋、文化大院等基础设施，使得农民也能在良好的文化环境中享受公共文化服务。在实际开展各项工作时，将建设农家书屋等工作纳入宏观战略层面的规划当中，利用精准的服务形式提升乡村振兴战略的实施效率。其次，注重乡村地区桌椅、场地、计算机等配套基础设施的建设，推动乡村公共图书馆朝着多元化方向发展。乡村人民阅览图书的设备、场地逐渐增多，还能借助先进的网络技术获得电子化的学习资源，拓

展文化视野。对乡村人民而言,感受文化、学习知识的路径拓展,乡村人民学习的积极性显著增强。近年来,乡村地区网络电子教育资源显著增加,这有助于满足农民在不同领域的学习需求。农民可利用电子设备享受公共图书馆的服务,了解公共图书馆的服务种类、方式,并反馈对图书馆的意见和建议。农民利用公共图书馆提供的资源学习知识、发展技术,专业技能有所发展,知识水平也逐渐提升。

(二) 拓展服务需求反馈渠道

拓展农村人民反馈服务需求的渠道是保证图书馆服务准确性的主要方式,乡村人民反馈的问题受到公共图书馆重视,管理人员据此调整管理模式,这对提升管理效能,改进服务体系起到重要作用。公共图书馆的管理主体全面了解乡村文化状况,关注乡村人民的文化需求与特征,如此才能为开展精准服务提供正确方向和有力依据。公共图书馆可通过多种方式拓宽表达文化需求的渠道,如培育农村地区的文化人才,对农村地区人才进行重点培育,引导此类人才在利用公共图书馆学习的过程中表达文化需求。尤其注重带领农民群体表达对图书馆的需求,鼓励农民群体在反馈需求方面起到带头作用。尊重农民群众选择的权利,保证文化资源被有效利用。创建起完善的反馈体系,明确不同层级工作人员的职责,发挥不同基层组织在提升文化服务准确性方面的作用。遵守由下到上的反馈原则,在各级部门的帮助下全面收集乡村人民的文化需求,掌握其文化需求特征,为制定精准的服务方案提供可靠依据。此外,还应建立起完善的文化服务基础设施,利用这一设施调查乡村人民的文化需求,发挥设施的引导、教育职能,促进不同部门的协调管理,保障乡村人民的文化服务诉求。随着文化基础设施的完善,乡村人民的文化诉求以更多样化的形式传递至公共图书馆的管理主体,沟通的有效性由此提升。

(三) 合理使用数字化技术

在信息时代,利用数字化技术与信息技术开展各项文化服务工作有助于提升服务的公平性、准确性。然而,乡村地区的公共图书馆有其特征,管理主体需深入研究乡村地区文化需求的特殊性,避免照搬城镇公共图书馆的服务模式,并为乡村人民提供优质文化服务。如创建线上与线下相结合的信息共享系统,简化系统的操作方式。充分考虑乡村人民的认知特征、文化水平,通过简化系统提升文化服务系统的普及度,使更多乡村人民能够享受到优质文化服务。在这一过程中,应用数字化技术向乡村人民提供文化服务菜单,鼓励乡村人民选择自己感兴趣的内容进行学习,实现文化服务供给和需求侧的对接。目前,许多乡村图书馆正在利用线上与线下结合的方式获取服务信息资源,保证线上与线下信息资源的自由流动。部分公共图书馆建立起线上书屋,鼓励乡村人民在线上书屋挑选自己感兴

趣的文化资源进行自主学习。乡村人民也可借助线上平台提出个性化服务需求,为图书馆改进工作提供依据。

(四) 聚集社会力量

乡村振兴背景下,图书馆普遍采用总分馆机制进行管理,这意味着前期的运营与后期的维护都需要充足的资金作为保障,单纯的财政支持无法支撑图书馆的正常运行。实施文化精准服务意味着图书馆的管理水平进一步提升,这需要更多资金作为保障。正因如此,乡村图书馆应当聚集社会力量,争取更多社会主体的支持,通过投入充足物质资源提升总分馆的建设水平,培育出具备更高专业能力的文化服务人才。一方面,广泛吸收社会力量,强化与社会资本的合作。如与当地龙头企业合作,在图书馆内设计更多介绍农业信息、宣传农业知识的空间,通过这种方式为农民提供文化服务,提升企业的宣传效益并获取丰厚建设资金。另一方面,建设具备市场性与公益性的精准服务项目,吸引民营企业为乡村人民提供精准的文化服务。增加总分馆的建设经费,为后续运营工作的正常执行做准备。在这一过程中,政府需加大对公共图书馆建设的投入,为部分参与公共图书馆建设的企业提供税收优惠,激发企业参与乡村文化建设的积极性。在正确社会资本支持的同时,政府需强化宣传工作,利用有效的宣传争取社会主体支持,促进文化精准服务工作的全面进步。

综上所述,公共图书馆提升文化精准服务水平是落实乡村振兴战略的体现,有助于保障乡村人民的基本文化权益,落实乡村振兴战略的要求。新时期,公共图书馆的管理主体需利用信息技术开发新的服务手段,提升服务的针对性,保障各项服务功能的正常运行,并利用精准服务模式提升各项工作的有效性。

参考文献

- [1] 汤玲玲. 乡村振兴战略背景下公共图书馆文化精准服务及实现机制研究[J]. 新世纪图书馆, 2020(5): 33-39.
- [2] 申会平. 乡村振兴战略下公共图书馆文化精准服务研究[J]. 文渊(中学版), 2021(6): 1650-1651.
- [3] 吴迪, 赵昭, 郭巧玲. 乡村振兴战略背景下河北省公共图书馆精准服务及实现机制研究[J]. 神州, 2021(9): 255-256.
- [4] 雍涛. 乡村文化振兴视野下县级公共图书馆的精准服务与实现策略[J]. 丝路视野, 2020(35): 26-27.
- [5] 叶勤. 乡村振兴背景下数字图书馆文化精准扶贫服务机制研究——以马鞍山市数字图书馆为例[J]. 图书馆工作, 2019(4): 53-58.
- [6] 李琳. 乡村振兴战略背景下高校图书馆精准服务及实现机制研究[J]. 文化创新比较研究, 2020, 4(2): 194-196.