

残疾人辅助性就业实践探索

——以如康家园为例

向雪洁

聊城市残联劳动就业服务中心 252000

[摘要]在社会快速发展的过程中,残疾人群体的生活幸福问题逐步引起了社会的关注。本文即站在残疾人辅助性就业的视角下,对残疾人辅助性就业实践问题进行探索。文章首先以如康家园为例,分析了残疾人辅助性就业的实践活动,提出了残疾人群体在辅助性就业过程中面临的问题,并分析了针对性的帮助残疾人开展辅助性就业的措施,为残疾人社会权益的维护提供有价值的参考。

[关键词]残疾人;辅助性就业;实践;价值

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.09.1607

随着我国社会残疾人数量的增多,残疾人就业问题引起了人们的关注。残疾人群体具有多元化的就业需求,辅助性就业是为残疾人提供定向服务的重要内容,是基于我国残疾人的发展现状所提出的重要举措。基于这一背景,下文即对残疾人的辅助性就业实践问题进行探索。

一、如康家园辅助性就业发展现状

残疾人群体的就业问题是残疾人最直接、最关心、最现实的重要利益问题。针对山东省残疾人的就业问题,山东省政府出台了一系列措施,改善残疾人的就业状况,也为残疾人谋取了更多的福利。如康家园的建设对于残疾人就业形式的改变发挥的重要作用。对如康家园辅助性就业发展现状进行分析,可以发现如康家园的建立着实为残疾人提供了贴心的服务,帮助残疾人获取更广阔的就业机会。如康家园内部设置了辅助就业室,这一场所提供为残疾人参与社会就业活动提供了良好的环境,例如残疾人袁女士积极参与辅助性就业活动,在工作日来辅助就业室制作PE仿真花作品,不仅能够获取劳动补贴,同时能够在辅助就业过程中与同伴聊天改善心理状况,生活变得更加充实。另一方面为了帮助残疾人提升个人技能水平,从而更好的参与到辅助性就业活动之中,如康家园在山东省残疾人联合协会的支持下开展了技能培训活动,帮助有意愿的残疾人提升个人技能水平,从而更好的参与到市场经济活动之中。现如今,山东省一共建立了336处如康家园,实现了326处如康家园顺利运营。各项辅助性就业活动的提供推进了民生事项的建设工作顺利开展,帮助3058名残疾人参与到就业工作之中,完成了辅助性就业的目标。

二、如康家园残疾人辅助性就业问题分析

1、辅助性就业服务效率低,可持续性不足

为了帮助残疾人实现个人价值,参与社会经济生活之中,如康家园设置的辅助就业为残疾人提供了就业的机会,但存在着就业服务效率低、可持续性不足的问题。在管理层面如康家园设置了分层的职位,包括主任以及普通员工,然而如康家园本身规模相对较小,在辅助性就业服务的提供方面较为固定。部分管理人员身兼数职,而行政人员自身需要积极参与到如康

家园的治理活动之中,分工不明的问题较为突出,导致辅助性就业服务的效率较低。现如今,如康家园在辅助就业方面大多是设置仿真花制作、宠物玩具生产等活动。这种制造生产对残疾人群体的手工也提出了更高的要求。所生产的产品技术含量较低,后续产品的销售渠道的拓展面临较大的困难。

2、辅助性就业服务主体任务繁重,工作压力大

如康家园内部参与辅助性就业服务的工作人员具有多元化的特征,包括实习生、志愿者、兼职人员、周边居民等。但从如康家园的运营情况来看,在提供辅助性就业服务的过程中,工作人员的流失问题相对较为严重,其主要原因在于辅助性就业服务主体面临繁重的任务,就有较大的工作压力。针对残疾人群体所提供的辅助性就业服务具有较强的限制性特征,而如康家园所提供的薪酬在市场上竞争力相对不足。工作人员所涉及的辅助性就业服务,仅仅针对残疾人群体开展,且这类群体是残疾人群体中最为困难的群体,工作人员本身缺乏相似的生活背景,无法充分的理解包容这类群体,一旦工作人员无法理解这类群体的表征,就可能出现恐惧和排斥的表现。部分精神残疾群体在参与辅助性就业活动过程中会表现出偏激行为,这就使得工作人员面临着更大的挑战,需要积极应对各类突发问题,为工作人员造成了较大的心理压力。

3、辅助性就业资金不足,产品销售存在障碍

如康家园所提供的辅助性就业服务,往往以制造性产品的生产为主,包括仿真花、宠物玩具等。通过销售产品,如康家园获取一定的产品收入作为辅助性就业资金。然而从现实的销售活动情况来看,各类制造型产品体现了一定的就业服务成效,但产品的销售并不顺畅。政府和机构方面对于如康家园所开展的辅助性就业活动给予了原材料的支持,然而残疾人群体本身在工作能力方面存在着较大的局限性,仅仅能够完成初级的加工工作,所生产的产品并不具有较强的市场竞争力,如康家园仅仅能够与厂商进行短期合作,解决部分产品的销售问题,或是通过私人关系与原材料工厂保持短期的合作关系,待到残疾人进行初步加工后,寻找相应的厂商进行产品再加工,完成制造工作。在实际的产品销售过程中,由于产品宣传不到

位,产品的生产以及销售活动与商业性营销脱节。

三、针对残疾人辅助性就业的对策分析

1、优化辅助性就业服务,增强权责意识

辅助性就业服务的提供,需要立足于残疾人发展的实际情况,机构方面则需要通过服务质量的提升,促使辅助性就业活动实现可持续发展。为此机构应当逐步优化辅助性就业活动,增强自身的权责意识,激发服务工作者服务对象所具备的主观能动性,站在社会角色的立场,充分履行自身的义务。随着现代社会的快速发展,辅助性就业工作人员,同样需要保持权责统一的根本意识,在理论知识以及专业培训层面提升个人的专业水平,增强自身的服务能力。一方面要熟知各项社会工作技能,另一方面要将社会伦理融合至辅助性就业活动之中。在针对辅助性就业管理活动中,工作人员更是应当在一线工作中积累经验,逐步改善自身的管理活动。例如管理层针对机构所提供的辅助性就业服务,可依据服务对象自身的条件,选取适当的接受形式,并将权责的意识传导至享受服务的人群,明白该服务属于其个人的基本权利。服务对象自身也可站在个人立场上对辅助性就业服务进行反馈,从推动机构了解服务内涵的利弊,推进辅助性就业服务逐步走向完善。

2、构建辅助性就业服务团队,加强人力资源管理

针对残疾人权益所提供的辅助性就业服务,需要有专业性强、奉献精神强的就业服务团队提供支持。通过完备的人力资源管理工作,推动整个机构实现长足发展。在实际的管理过程中,为了构建综合素质水平高、工作效率高的辅助性就业工作团队,机构可以对工作人员进行分类管理,包括周边居民、志愿者、兼职人员、实习生等。针对志愿者群体的管理,考虑到志愿者来源较为广泛,人员较为嘈杂,参与辅助性就业工作的意愿存在差异,机构方面则应当把握这类志愿者的错位需求,对志愿者的来源进行甄别,从而强化志愿者团队的管理工作,明确志愿者自身个人发展的需求,并将其需求与残疾人群体的就业服务需求进行对接,明确二者的契合之处。机构可以依托计算机信息系统构建志愿者管理程序,建立志愿者信息库并明确注册志愿者的各项细则,从而形成志愿者信息采集单对志愿者进行筛选,提高志愿工作的效率。另外,在人力资源管理活动中,机构应当尽可能降低人员的流失,培育出辅助性就业工作骨干。针对残疾人的辅助性就业活动,机构内部的工作人员流失问题相对较为严重,而专业的残疾人辅助性就业工作人员培养需要较长的时间,降低人员流失也是帮助机构提升管理效率,减少资金浪费的重要体现。因此在人力资源管理过程中,机构有必要加强人才储备,注重辅助性就业工作人员的招聘活动,应用内部和外部两方面的招聘渠道,并明确招聘以及遴选的流程,制定完善的薪资体系确保工作人员薪酬的公平性,设置完备的晋升机制,督促工作人员进行个人提升。

3、拓展辅助性就业服务资金来源及产品销售渠道

随着社会经济的快速发展,针对残疾人群体的服务机构已经逐步降低了对政府的依赖,并走向市场获取资金支持。为了进一步拓展服务性就业服务资金来源,就业服务机构有必要将自身的资金划分为政府补助、个人投资、项目收入、社会捐助以及产品销售等模块。在资金渠道的获取过程中,降低对财政的依赖并积极寻求社会的帮助。利用广泛的社会资源提升服务性就业服务需求者的技能水平,为残疾人群体的就业开拓更广阔的渠道和更丰富的方向。在产品销售过程中,增加产品的附加值是开拓产品销售渠道的重要手段。残疾人群体所生产的低附加值制品,容易被市场机器制造的商品取代。因此增加产品的附加值可以作为产品营销的一大手段,机构可以与行业内知名度高、口碑良好的品牌进行合作,依托品牌的力量,拓宽产品的销售市场。对顾客的购买动机以及购买希望进行分析,通过顾客细分明确产品的定位,并依托互联网信息技术将产品的上下游链接起来,促使生产信息、物流信息、消费信息在信息网络中快速传递,降低销售成本,提升销售效率。

四、结束语

在社会生活中,残疾人自身权益容易被侵害。就业是自然人以社会主体的形式进行生存发展的重要途径,也是宪法赋予公民的基本权利,政府在推进社会快速发展的过程中,需要将就业问题作为重点内容,考虑到残疾人所具备的特殊性,政府需要关注残疾人就业问题,为残疾人的就业提供便利,推进社会主义事业建设工作顺利开展。

参考文献

- [1]易艳阳.残疾人辅助性就业服务链:结构、风险与治理[J].残疾人研究,2021(04):70-79.
- [2]黄子健,邓子瑜.辅助性就业助残社会组织调查[J].合作经济与科技,2021(22):84-85.
- [3]吴秀娟,黄妙霞,刘远超,陈磊珍.辅助性就业,残障人士社会融入有新路[J].中国社会工作,2021(21):16-17.
- [4]华兴夏,孙愈.残疾人辅助性就业的实践困境及路径优化——以南京市残疾人托养机构为例[J].社会与公益,2020,11(10):53-55.
- [5]许小玲.福利治理视阈下残疾人辅助性就业政策目标定位研究——基于M市辅助性就业的地方实践[J].中州学刊,2020(09):88-94.
- [6]周沛.社会投资:残疾人辅助性就业服务的逻辑与效用[J].社会科学辑刊,2020(02):80-86+2.

作者简介

向雪洁1984.5.15出生,性,别女,籍贯,山东聊城,单位,聊城市残联劳动就业服务中心,邮编252000,职称,高级经济师,学历,本科,研究方向,高级经济师人力资源管理专业。