

妇产科护理工作中应急措施和安全管理

焦健 左欣鹭 王吉 杨泓 王妍 于浩涵

承德护理职业学院

[摘要] 随着患者维权意识的提升,妇产科的护理安全性越来越受到社会的灌注,通过对妇产科护理安全性的管理,更有利于提升医疗服务质量,从而实现医疗纠纷的减少。

[关键词] 妇产科; 护理工作; 应急措施; 安全措施; 管理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.09.610

引言

为了更好地控制妇产科护理工作的风险,除了要提高病人对疾病的关注程度之外,相关的护理人员还应继续提高自身素质,采取人性化的护理方法,使病人和医护人员之间的距离缩短,提高病人工作的配合度,提高妇产科护理工作质量和水平,使护理工作的风险降为最低,为中国医疗事业的发展做出有利的贡献。

1 妇产科的主要风险及产生原因

1.1 医护原因

当今,每家医院都有很多病人,但医护人员却很少。在这种状况下,为了确保每个病人都能得到护理,许多护理人员不得不长时间工作并且不能正常休息,这导致护理人员的身心都很疲劳。在这种状况下,护理人员较难以更加积极的心情对待每个病人,另外,因为病人身体疼痛或不适,态度可能相对较差,一些病人甚至可能不配合治疗,致使患护关系不和谐,严重影响护理工作质量,并给病人护理工作带来一定的风险。

1.2 医疗护理技术

因为护理医学知识的限制性,护士缺少经验,对新生儿疾病的某些症状缺乏足够的重视以及治疗的延误;由于技术水平不高,对重症妊娠高血压综合征病人的监护不当会导致对不当病情的错误判断严重则会导致子痫;在助产过程中,不适当的合作会导致会阴撕裂。所有这些都会对孕妇造成身体、精神和经济上的损害。产科护理的责任对母亲和儿童的安全至关重要,尤其是产后出血和羊水栓塞,必须争分夺秒的进行抢救,必须有急救药品,设备必须处于良好状态,对紧急情况的判断和处理不充分、新特种药物和新技术的不当使用很容易引起争议。

1.3 病人因素

妇科疾病不同于普通感冒,他们没有显著的症状,而且比较常见。所以,许多人不注意妇科疾病,他们以为这很正常,吃点药就可以了,大多数的女性从未进行过身体检查,这导致了妇科疾病的出现。在去医院看病的过程中,很多病人会不注意病情,觉得没什么,这会导致病情逐渐加重。此外,一些病人由于对医院环境不熟悉而想回家放弃治疗,这种现象也影响到护理工作的发展,给护理工作带来一定的风险。

2 妇产科护理应急模式及其安全管理模式的协调

在妇产科护理环节中,要做好应急模式就要实现安全管理方案的应用,应急模式存在于安全管理环节中。通过对护理管理的强化,更有利于进行各项护理工作制度的健全,医院需要定期组织护士进行医院护理管理制度的学习,并且保证这些制度的有效落实。护士长要积极的进行督促及其检查,保证管理的严格性。特别是产房的内部用品、药品、急救设备等,都要做好管理规划及其储备,让急救器材时刻处于备用状态。这也需要注重细节性的工作,比如孕妇同时分娩过程中,要做好新生儿性别及其母亲姓名的核对工作。

在新生儿的洗澡及其注射过程中,需要进行查对制度的严格执行,特别是那些手带标记丢失的新生儿要做好及时的填补工作。在新生儿沐浴过程中,要避免新生儿的烫伤,需要将水温控制在有效温度内,在新生儿的热水袋保暖中,也应该避免对新生儿的烫伤,从而避免相关的差错事故及其护理纠纷情

况。这也需要做好严格的交接班,避免意外的发生。这就需要进行交接班管理制度的健全。

在医护管理过程中,需要加强护理人员的自身法律意识,保证其护理安全意识的提升,进一步的提升其法律意识,从而更有效的进行护理纠纷情况的控制,能够运用法律进行双方合法权益及其正当权利的维护,保证其具备高度的安全意识,从而进行护理缺陷的控制,保证护理安全隐患的积极防范。这就需要进行医疗护理安全管理制度的建设,进行不同类型护理人员岗位职责的落实。

通过对医疗护理工作的开展,更有利于进行医疗护理纠纷的处理。这需要相关管理人员进行医疗护理纠纷案件的培训,定期召集相关人员进行学习,让每一位护理人员都具备良好的防范意识,在这个过程中,也要注重病人的自身权益,进行防患于未然,保证各种不安全的护理隐患的避免。

这也需要进行服务意识的增强,进行服务态度的改善,保证护患之间的良好沟通,保证护患关系的协调性,形成以病人为中心的管理制度,保证其服务意识的提升,保证其服务态度的改善,更好的进行护理纠纷情况的控制。从病人的心理上来说,其希望得到护理人员的尊重、帮助及其指导,因此,护理人员需要积极的帮助病人、关心病人、体贴病人。

通过对正确的护理方法的应用,实现病人及其家属的协调,保证其相互之间的安全感、信任感,实现护患关系的协调,进行护理纠纷的控制。这也需要进行业务技术培训工作的开展,保证整体护理水平的提升,保证有潜力护士的继续教育及其学历教育。在新药使用过程中,护理人员需要认真阅读使用书,并且及时做好存档。通过对业务培训的开展,提升护理人员的整体质量水平,可以进行产房24小时值班制的应用,保证高技术、高责任心的护理人员的轮流值班,保证产房技术水平的提升。

这都需要进行护理准备工作的开展,做好护理的记录,保证记录的准确性、及时性及其清晰性。护士要将其观察到的情况认真进行记录。护理安全是刻不容缓的,其直接反映出医院管理水平的高低,因此需要进行年轻护士的护理安全教育,保证安全第一观念的树立。护士要将认真观察到的情况如实地详细记录,护理安全可以反映护理管理水平的高低,也是衡量医院管理水平的重要标志之一,对于年轻护士必须加强护理安全教育。

结束语

新医改政策不断推进落实的过程中,我国居民自身的法律意识不断提升,在医疗护理工作中表现为维权意识不断增强。妇产科作为医院重要科室之一,该科室具有一定特殊性,护理工作中潜在的风险因素较多,若不注意将引发一系列的护理安全事故。基于此需要努力提升护理人员的专业素养,提升他们的业务能力,强化风险管理,减少护理纠纷事故的发生。

参考文献

[1]程俊.观察人性化管理和风险控制对妇产科患者护理工作中的应用[J].中国保健营养,2017,27(12):171.

[2]陈晓航.妇产科护理工作中的风险和管理[J].现代养生(下半月版),2016,(10):281.