

以信息化建设推动离退休工作质量提升的研究

金萍

中国石油天然气集团有限公司玉门油田分公司离退休人员管理中心

[摘要]随着信息网络快速发展,信息化已被人们广泛应用。利用微信等信息平台来沟通交流、了解新闻动态、学习新知识已被多数老同志所接受。离退休人员居住相对分散,行动不便,而信息化平台为加强离退休人员教育管理提供了可行性和便利性。同时可以看到,信息化网络既有优势,也有劣势,老同志也具有各自不同的特点。为了充分发挥信息化平台的最佳效能,积极引导老同志为党和人民的事业增添正能量,玉门油田离退休人员管理中心“利用信息化平台加强离退休人员教育管理”进行分析,结合离退休人员有关教育管理实践提出了几点思考,供大家借鉴参考。

[关键词]信息化平台; 离退休人员; 教育管理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.09.2008

引言

随着互联网时代生活的普及,中老年群体对信息化等手机程序接受度越来越高。据信息化2018年数据报告显示,信息化每月有10.825亿位用户保持活跃,其中有6300万位活跃用户为55岁以上的用户。信息化每天有450亿次信息发送出,有4.1亿次音视频呼叫成功。视频通话用户比3年前多了570%,视频通话越来越流行。通过手机进行社交、获得信息已成为中老年人使用手机的主要功能,利用信息化沟通交流、了解新闻动态、学习新知识,一方面可增加他们与子女间的亲情互动,另一方面增加了其社会融入度。离退休人员居住相对分散,行动不便,为确保他们的身心健康和生命安全,信息化平台为加强离退休人员教育管理提供了可行性和便利性。现在各类应用程序,以及各企业单位使用的应用信息软件,如集团公司的铁人先锋平台,离退休职工管理办公平台,“离退休干部工作微信公众号”的建立开通,为老干部管理部门利用信息化加强离退休人员教育管理提供了有力支撑。同时也应看到,信息化网络既有优势,也有劣势,老同志具有自身特点,面对鱼目混珠、无边界的数字化内容,中老年群体普遍缺乏“把关”意识,往往会成为谣言、诈骗的主要攻击对象。

一、加强离退休党组织建设工作的现实意义

据相关统计显示,目前全国离退休人员有10659万人,其中党员1100多万,接近全国党员总数的1/9;有离退休干部党组织22万多个,占全国基层党组织总数的1/20,具有数量多、分量重、影响大的显著特点。以玉门油田为例,玉门油田开发于1939年,走过了80多年的发展历程。2020年,响应国家政策规定,玉门油田对近14454名的离退休人员进行了社会化移交(其中包含近3083名退休党员)。但移交之后依然管理着这些离退休人员统筹外费用的发放及各项政策规定的服务工作。面临着离退休人员不断增多的严峻形势。油田现管理离退休老同志14620人,比现管理的油田职工12000人还要多。油田管理的离退休人员平均年龄为72岁,长期生病、

年老体弱、行动不便的老人占有一定的比例。离退休职工中的党员,无论是政治素养,还是工作经验都较年轻职工高很多,可以为单位的改革发展提出很多建设性的意见和建议,对推进单位重点工作平稳有序开展有着积极的影响,因此,各单位要通过离退休职工党建工作的开展,来发挥这些离退休职工和党员干部的作用。

二、离退休党组织建设面临的困难和问题

离退休党组织建设面临的困难和问题表现在以下几个方面:一是在离退休党员中普遍存在年龄大、身体差、行动不便等情况,对离退休党组织活动的正常开展有很大影响。二是由于一些离退休党员的居住地相对分散等问题,使各种活动开展不易集中,对离退休党员的管理造成了一定的影响。三是离退休党员退休以后重心由工作转移到了生活上,学习的自觉性和自我要求都有所减弱,从而造成党员学习和组织生活不能得到较好落实。四是离退休党总支和支部的在职工作人员严重不足。

三、提升以信息化建设推动离退休工作质量措施

1、完善管理体系,搭建岗位实践平台

离退休人员管理中心党总支把目标考评作为目标管理的重要环节,定期检查考核与随机抽查相结合的方法,通过量化打分等方式进行综合评定,将日常考核与年度荐先评优等工作融为一体,促使广大党员在思想上有压力,在工作上有动力。常态化开展“星级”党员评比活动,评选“优质服务明星、业务技能明星、帮带促协明星、敬业奉献明星”等岗位党员“明星”,靓扮党员责任区和优秀共产党员示范岗,并通过月考核季讲评及年总评,查找出党员间的现实差距,促进自觉学习改进和提升。

2、推广特色活动,搭建氛围烘托平台

离退休人员管理中心党员按“管理创新、操作精细、文明高效、学习提升”的整体要求,积极开展窗口服务、上门服务 and 促产和谐实践活动。全体党员干部推行“六个一”和“针对性、走动式、亲情化”服务理念,在政治上尊重、思

想上关心、生活上照顾、精神上关怀老同志。充分发挥党员的先锋模范作用，使窗口服务真正成为联系群众的纽带，促进和谐的“扬声器”。

3、强化素质提升，搭建学习交流平台。

离退休管理中心通过活动的开展促进了党员素质的持续提升，广大党员干部业务上是骨干、技术上是能手、生活中是群众的贴心人。各个支部组织开展“三比三看”活动，比服务效率，看谁业务素质高；比整洁净朗，看谁办公窗口好；比作风形象，看谁赢得赞誉多。广大党员干部立足岗位，发挥特长，在实践中传思想，带出了工作高标准；传作风，带出了队伍高士气；传经验，带出了管理高效率。

4、抓好“三化”建设，强化工作动力

坚持以信息化引领带动精准化规范化建设，推动老干部工作方式方法与时俱进、开拓创新，为老同志提供更优质更便捷服务，做实“信息化”。认真做好所有退休人员信息管理平台数据校核，建立易地安置、异地居住、特殊困难等离退休人员信息数据，动态调整离退休人员基层党组织、离退休干部党员、离退休干部党支部书记和委员等信息库。

5、弥补专业知识短板 提升工作人员业务能力

信息化教育平台作用发挥程度的大小取决于信息化幕后的运作团队。国企单位毕竟不是媒体机构，传播影响力有限，在应用信息化公众号开展工作中，应注重与专业媒体机构进行合作优化，在内容、形式、渠道等进行更多深度合作，实现资源互补。“微”时代，离退休工作人员必须与时俱进，了解“微”时代带来的变化。

①要主动学习信息化网络等新媒体基本原理及知识，进一步提升能力素质，从而更加游刃有余、积极灵活地利用信息化等新媒体网络做好离退休干部教育管理工作。

②要成立专门的信息化运作平台，对信息化公众号和信息化群发布的信息精心筛选，产生的效果及时评估，舆论导向精准掌控，不良苗头及时干预，消除信息娱乐化、碎片化、随意性等问题。

③要建立党委、党支部、离退休人员三位一体的党建信息化自媒体平台，要与其他教育管理形成合力，产生共振效果。

6、积极应对信息化网络带来的机遇与挑战

信息化在某种程度上属于媒体或网络，具有两面性的鲜明特征。信息化舆情，即公众通过信息化，对自己关心或者与自己利益紧密相关的各种公共事务持有的多种情绪、意愿、态度和意见交错的总和。信息化具有网络传播速度瞬时性、传播方式多样性和传播内容任意性等特点，改变了传统

的知识传播方式，让人们接受信息可以不受时空的限制，可以在碎片化的时间里获得大量信息。正是由于传播的即时性，给网络审查带来了极大的挑战，很多信息鱼目混珠、褒贬兼有，甚至产生舆情风险。这就要求老干部工作部门既要充分发挥信息化快速便捷的优势，又要尽量避免和克服其劣势带来的负面作用，使信息化真正成为离退休干部教育管理的新形式、新手段。北京佑安医院通过建立健全意识形态管控、舆情管理工作制度及应急预案；加强离退休人员教育培训，提升政治素养；离退休党支部书记、委员深入了解离退休干部的思想动态，并进行正确的舆论引导，澄清不实传言，引导大家不信谣、不传谣。

结语

目前的离退休工作中依然存在很多的问题，比如，一是在离退休人员中普遍存在年龄大、身体差、行动不便等情况，对离退休党组织活动的正常开展有很多影响。二是由于一些离退休党员的居住地相对分散等问题，利用信息化加强离退休干部教育管理不仅是时代发展的趋势，而且有广泛的群众基础，它为离退休干部教育管理提供了新的形式和载体，使广大离退休干部能够更好地发挥自身优势作用传递正能量。

参考文献

- [1] 王景山. 信息化2018数据报告：月活用户超10.8亿[Z/OL]. (2019-01-09) [2021-03-21]. 马丽，郭焯. 后喻时代中老年群体对信息化谣言接触情况的调查研究[J]. 科技传播，2020，12（21）：152-154.
- [2] 董旭彤. 信息化公众号在高校教育管理中的应用[J]. 记者观察，2020（3）：114-115.
- [3] 段文利，陈明雁. 公立医院开展医学科普新模式的探索与实践：以北京协和医院“健康中国协和行动”首届健康科普能力大赛为例[J]. 中国医院，2018，22（12）：75-77.
- [4] 熊薇. 聚焦信息化建设 推进精准化服务——对四川大学离退休工作信息化建设的几点思考[J]. 办公室业务，2020（17）：64-65.
- [5] 何刚. 新时代下如何做离退休管理工作[J]. 产业科技创新，2020，2（36）：82-84.
- [6] 张东，孙青，周冰婷. 浅谈推动离退休“三项建设”工作再上新台阶[J]. 金秋，2020（23）：37-38.
- [7] 李培建. 新时代离退休干部工作转型发展探析[D]. 南昌大学，2020.
- [8] 王飞. S省离退休干部社区服务管理问题与对策研究[D]. 西安电子科技大学，2020.