

地铁车站行车组织职责及客运组织情况分析

吕成龙 周玉璇

无锡地铁运营有限公司

[摘要]无论是地铁车站日常运营过程中行车组织的具体职责,还是在各岗位职责基础上的客运组织均具备及时性、持续性、细节性的特点,这样才能有效将与地铁车站行车组织管理相关的各部门、各部分、各岗位管理工作内容联系起来,实现日常平稳的客运组织管理,有效应对地铁车站运行管理中出现的各类突发性问题。基于此,本文首先分析了地铁车站行车组织职责的内容;其次,对客运组织情况进行了分析。

[关键词]地铁车站; 行车组织职责; 客运组织情况

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.09.1026

引言

实际上,地铁车站行车组织职责的内容可以按照工作对象分为系统组织和人员组织两个模块。其中,系统组织与地铁运行过程中相关的系统运行监管监督状况相关,在出现相应系统设备设施故障时,此类故障系统需及时得到处理,才能避免对地铁运营产生后续影响。而人员组织工作与地铁运行过程中所有岗位人员的整体调度相关,无论是正常的值班调度,还是与突发状况相关的紧急调度,均需体现出一定的组织服务性,这种组织服务性往往是组织职责得以明确表现的基础,其相应的职责表现形式也相对灵活,对后续的客运组织情况分析也有一定的理论支撑作用。

一、地铁车站行车组织职责分析

(一) 值班员行车组织职责

首先,在值班员的工作过程中,需要及时关注与车站行车相关的所有数据,并借助此类数据对实际的行车效果进行分析。尤为关键的是,在出现问题时系统往往会以一定的形式发出警告,此时,值班人员需要根据此类警告的内容,及时报备处理,避免出现持续性的安全问题;其次,值班员需要结合车站以及列车司机反馈车厢内的监控系统,对乘客的上下车情况进行分析,并根据此分析结果,对车厢开关门的状态及时地进行调整,这样才能将站台工作与系统级别的监督监管工作结合起来,确保乘客乘车的整体安全性;另外,在这个过程中,针对一些与列车运行故障相关的问题,值班人员需要及时对相关行车情况进行记录,并根据实际的问题表现形式,及时地向上级报告,同时,更需要积极积累与行车监控和相关值班服务相关的经验,这样才能切实履行与行车组织相关的职责,并做好值班工作。对于与地铁信号系统运行相关的故障,值班人员需要明确此类故障的一般表现形式,这样才能根据系统故障的实际情况,采取相应的故障处理措施。

(二) 行车指挥组织职责

行车指挥组织职责属于系统性的指挥职责,并且此种职责的组织过程往往具有体系化、流程化的特点。在这个过程中,无论是基础的行车指挥管理部门,还是部门中的工作人员,均需要明确与行车指挥组织职责相关的具体要求,并将此类要求落实在实际的行车指挥过程中。首先,管理人员需要明确基本的指挥管理体系,这种指挥管理体系属于一般类型的指挥管理体系,但是此类管理体系对行车组织管理实效性的要求相对较高。在这个过程中,管理人员需要明确系统指挥故障的一般表现形式,并根据此类表现形式,确定系统降级运行的实际比例,并在此比例的引导下,合理分配相应的管理信号授权;其次,在正常的行车指挥流程中,针对地铁运行管理中的各类设备,行车指挥组织人员需要将这些设备的应用形式与系统组织的一般形式联系起来,并对相关设备在系统中的应用形式进行分析,确保此类设备在参与系统调度的过程中,可以表现较强的系统应用适应性,这也是OCC调度的基本原则之一。

二、地铁车站客运组织情况分析

(一) 需要进行人员分隔的情况

需要进行人员分隔的情况一般分为两种,一种是人为的、必要性的疏导情况,包括乘客打架以及在高峰期出现的急性客流等;另一种是非人为的、存在重大安全隐患的隔离情况,包括传染病、特大洪水等。针对不同的疏导隔离情况,需要采取不同的组织形式和应用不同的组织模式。针对前者,在实际的组织工作中,需要及时将存在纠纷的乘客带离现场,在开展后续的纠纷处理工作,针对后者,则需要从整体上调度与运行组织相关的资源,并对地铁组织中的相关工作人员的工作内容进行临时性变更,从而在系统组织层面做好准备工作,并启动地铁运行中的应急组织预案响应各类紧急情况,在不同的管控需求及要求下,实行分时段的限流管理工作。同时,更为关键的是,需要充分利用地铁组织中的相关资源,包括警示牌、安检应急一键报警按钮等,从而确保相关组织行为的安全性。

(二) 需要及时处理的故障情况

此类故障情况一般包括自动售票机故障、闸机故障、BOM故障以及电梯故障等,不同故障的实际表现形式不同,对车站客运组织的影响也存在相对明显的差异。在这个过程中,一旦出现故障类的问题,管理人员就需要及时确定此类故障的具体类型,并根据相应的规范化故障处理意见和建议,对客运组织的实际情况及时调整。在出现了一些相对常见的故障问题时,包括自动售票机故障等,就需要开放与人工售票相关的售票区域,同时,需要对客运组织的实际状态进行分析,确保开放的售票窗口可以满足客运组织的实际需求。另外,在一些特殊情况下,由于系统的维护和相关的故障,可能会导致电梯运行系统故障,并且会持续较长的时间。此时,客运组织管理人员则需要做好引流工作,并关注此间可能出现的安全问题,消除与此相关的安全隐患,这样才能对此类故障问题进行相对及时地处理。

三、结束语

总之,地铁车站行车组织职责的落实过程需要以规范化的履职流程为基础,并且在这个过程中,需要根据车站运行的实际情况,对车站行车组织的具体流程进行灵活变通,这样才能提升岗位职责的落实质量。针对客运组织情况,则需要明确各类突发情况的表现形式和相应的处理办法,这样,才能细化客运组织的实际流程,并将此类组织情况与行车组织的实际情况结合起来,强化地铁客运组织的整体流程性和体系性。

参考文献:

- [1] 迟义浩,张智海,王宏阁,肖宏.地铁车内及站台振动噪声测试分析[J].铁道建筑技术,2021(10):91-95.
- [2] 蒋艾伶,凌彬,刘渭涛.地铁车客室车门运营常见故障及解决方案[J].机电工程技术,2021,50(09):242-244.
- [3] 徐仕杰,宋晴.地铁车内站立人群使用设施设计研究——以成都地铁为例[J].设计,2020,33(23):129-131.