

# 基于“互联网+”时代博物馆档案管理创新研究

于静澎

周恩来邓颖超纪念馆 天津 300074

**[摘要]**随着互联网技术的快速发展,博物馆的档案管理工作也朝着信息化的方向不断发展,这已经是一个必然趋势。博物馆的档案管理工作结合目前的信息化管理技术,可以极大程度上提高档案管理的效率。本篇文章主要讨论目前博物馆档案管理工作存在的问题,并且探讨如何将互联网的相关技术应用于博物馆的档案管理中,也希望能够给档案管理工作提供一定的帮助。

**[关键词]**“互联网+”时代;博物馆;档案管理;创新

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.09.1368

## 引言

博物馆通过信息化的管理方式,一定程度上提高了内部档案资料管理的效率,实现了信息化的快速发展,这是互联网发展给档案管理工作带来的一大优势。在互联网背景下,给予了博物馆建设发展的充分网络条件,包括影像技术、网络传输技术、大数据技术等等,这些技术的有效应用,对博物馆的档案管理工作提供了信息化的发展帮助。档案管理中涉及比较多的信息资源,通过高效率的管理手段开展信息管控工作,减少工作人员的管理难度和压力,提高了档案管理工作的质量。

### 一、“互联网+”时代档案管理的特点

在如今互联网的时代中,档案管理工作也呈现了不同的信息化管理发展趋势,体现了比较多信息化管理的时代特点。在档案的收集、整理、应用等多个环节,发挥了信息化管理的重要优势,实现了全面的智能化,信息化创新管理。简单来说,互联网时代中的档案管理更具有较高的完整性,档案的资料获取可以通过网络系统完成,而且提高了工作人员的效率,保证了档案资料收集的完整性,工作人员可找到资料的来源出处,找到资料收集管理中存在的问题,保证了网络技术的有效应用。

在整个档案管理储存的这一个阶段中,呈现出了多元化的特点,档案管理工作可以获得较好的技术支持,并且为管理者带来了较好的帮助。在整个档案管理中,借助互联网信息技术,实现档案资源的信息化有效管控,提高了档案管理的储存效率,可以帮助大众了解更多详细的档案信息,实现了不同档案信息的有效融合。档案管理存在着多样化的特点,以数字化的形式,储存了丰富的档案信息内容,并且增加了档案资料的展示形式。建立完整的数据库,可以使档案资料信息得到集中体现,方便工作人员进行统一的管理,加强了档案馆空工作的安全性,提高了管理的水平。

### 二、“互联网+”时代博物馆档案管理存在的问题分析

#### 1. 互联网应用率比较低

从目前的博物馆档案管理工作的现状,问题分析来看,发现一部分工作人员对互联网的技术有效应用并没有引起充分重视。在档案管理中,仅仅是按照传统的管理方式完成档案资料的收集,储存和管理。也就是说,博物馆的档案管理工作

中,互联网技术应用率相对来说偏低,仅仅通过互联网进行档案资料的收集和管理,建立一个档案管理的网站或者管理平台,并没有深入的挖掘互联网信息技术的有效应用。甚至一部分博物馆档案的相关数据,只能查询到博物馆的藏品信息,或者博物馆的相关科学研究。很多数据信息的有效应用没有得到深度的体现,这是目前在档案管理中体现互联网应用率偏低的实际问题。

#### 2. 管理人员综合素质不足

通过互联网的技术有效应用,帮助档案管理工作人员提高自我的工作效率,在实际的应用过程中也会存在网络系统操作、网络资源使用、网络信息收集等多个方面的问题,而从整个的角度分析来看,发现工作人员实际的的网络技术水平不足,这是目前存在的一个常见问题。由于在实际的网络信息管理过程中,对工作人员的信息化能力建设有更高的要求。图书馆在招聘工作人员的时候,会更多偏向于考虑管理人员的实际管理能力,忽略了管理人员网络软件操作这方面的专业能力。还有一部分由于管理人员自身的原因,档案管理人员对计算机操作系统,计算机操作软件不太熟悉,在思想上没有这方面的学习意识。不能根据时代的发展与进步,提高自我的网络技术操作水平,容易在实际的工作中出现网络利用率偏低这样的情况。在如今网络快速发展的时代背景下,档案管理工作人员需要具备一定的管理意识,而且也需要从互联网发展的角度,提高自我的管理技能。对文物的价值和历史意义有一定的了解,加强各方面的专业素质,才能适应目前时代的发展需求,而这些都是信息化管理发展中体现比较明显的问题。

#### 3. 网络安全管理不足

安全性一直都是博物馆档案管理工作信息化发展过程中一个重中之重,从安全性的角度分析目前博物馆的档案管理工作,发现网络安全也是目前档案管理工作一个信息化发展短板。整个博物馆作为一个社会服务的机构,给社会提供文化服务,但由于在信息化的档案资料管理过程中存在着安全隐患问题,容易出现资料泄漏、资料丢失这样的问题。博物馆有特别多的资料属于隐私资料,这些隐私资料都需要博物馆的工作人员重点保护,通过信息化的方式完成资料信息的加密。一旦发生信息泄漏,就会威胁到博物馆内部文物的安全。互联网的发

展背景下,博物馆更多体现出了信息化的发展特点,大部分博物馆的文物,档案,信息都会面临网络安全使用问题,威胁了文物的完整性,可控性以及真实性。再加上网络系统的使用可能会存在信息加密、信息修改等多个方面的问题。如果没有做好信息化管理的保密机制,相关的防范工作没有做好,很容易受到病毒入侵或者黑客攻击造成网络管理的漏洞,给博物馆网络时代背景下的资料管理造成威胁。

### 三、“互联网+”时代博物馆档案管理创新策略

#### 1. 提升管理人员网络管理思想,加强队伍建设

在博物馆的档案管理工作与互联网发展相融合的管控模式中,需要提升工作人员的互联网使用意识,并且加强队伍的建设。为了充分发挥出互联网技术的应用优势,加大博物馆管理队伍人才的建设,培养出既懂得文物管控工作,又会使用常见的网络操作软件、操作系统的人才培养这样的专业化素质人才,这是博物馆资料管理朝着现代化,信息化转型的重要改革。博物馆在档案管理人员网络化素质培养教育这一个阶段中,需要通过加大考核力度,加强人员的培训工作,提高人员的综合素质和能力。在日常的档案管理中,也需要有意识的给管理工作人员灌输常用的网络理论知识,普及常见的网络软件操作方式。

通过这样的方式,真正的提高管理工作人员的网络化意识,认识到互联网的有效管控对档案管理的效率提升意义。而且博物馆的档案管理工作实践开展,还需要根据实际需要,培养出信息维护、网络安全维护的人才,这些专业化的人才要提高自我的档案管理技能,也需要提高自我的信息化操作技能。在管理队伍中融入一些专业化的管理知识人才,可以带动档案管理工作人员不断提高自我的互联网络管理意识,使更多的人加入到档案管理的现代化信息管理发展中。改变传统的文物档案管理模式,改变传统的思维方式,真正的为文物档案管理未来发展,奠定良好的基础,促进博物馆的档案管理网络化快速发展。

#### 2. 对博物馆档案管理工作制定相应的管理标准和制度

俗话说,没有规矩,不成方圆。在如今博物馆的档案信息管控工作中,也需要加强相关的规定和标准,真正的让工作人员可以按照规定标准执行自我的日常工作,提高了工作人员的管理效率。网络化发展趋势下的博物馆文物档案管理工作相对来说有一定的难度,而且涉及较多的资料信息管理。不同地区的博物馆在整个信息化资源整合的过程中,都有一定的区别,因此,需要加强制度建设,给予工作人员更多网络管理的标准制定,共同建设博物馆的网络信息有效管控方式,实现了博物馆的信息资源整合,可以达到信息资源的共同分享效果。建设统一化的管理标准和规定,可以解决目前博物馆档案信息管理秩序混乱、各自管理、没有统一管理原则的现状。为了适

应互联网的发展,相关的机构就应该建立博物馆网络标准化的管理模式,统一博物馆的网络信息化管理要求。在实际的档案网络化过程中,不仅是信息的收集和处理,还包括利用互联网完成数据传输。建立数据库,建立统一的管理平台,实现资源的共同分享。

#### 3. 加强网络使用安全管理

在网络信息安全化管理这方面,需要重视档案资料的安全问题,实行博物馆网络管理之后,为了解决网络管理中存在的安全问题,需要加大力度创新博物馆内部的档案管理体系,提高相关的工作人员安全管理意识。规范操作博物馆档案信息软件,并且关于安全管控相关的制度和措施,一定要严格落实实施,在每个环节做好监督管理,落实责任制度,严格控制档案信息的访问权限。如果出现档案管理过程中信息泄露或者计算机病毒的问题,需要及时采用应急准备方案,在实际的管理过程中,做好这方面的预防和报警管控工作。做好档案资料的备份和储存工作、如果发生数据丢失,可以在最短的时间内,从备份数据中提取有用的数据。从而促进档案网络化管理系统的有效应用。

因为目前博物馆的文物数量不断增加,整个博物馆的档案管理工作就越来越复杂,需要记录文物的生产年代、材质、造型等多个方面的信息,而且还需要通过图片、文字、视频等不同方式将文物信息记录下来,可能一件文物就有几十条的档案资料。创建信息安全的数据库,可以帮助管理人员实现快速的网络化安全管控。

在网络系统安全管控中,可以考虑以用户对象为服务的前提,建立文物档案信息化的管理平台。建立一个面向群众的文物信息平台,可考虑创建公众号这样的自媒体平台,通过这样的平台渠道,方便群众查询、检索、咨询需求,体现了平台使用的安全性,体现了博物馆的文化传播社会职能。

#### 结束语

综上所述,在信息化发展的背景下,博物馆的档案管理工作利用信息化的操作软件系统,一定程度上提高了工作人员的效率。基于这样的时代发展趋势,博物馆档案管理工作应该重点分析目前信息化管理过程中存在的不足之处,及时提出优化的措施,从而推动管理工作的现代信息化发展。

#### 参考文献

- [1]雷凯淞.基于“互联网+”时代博物馆档案管理创新[J].经济与社会发展研究,2020(22):1.
- [2]杨雯,刘少朋.信息化背景下高校档案工作管理体制变革与服务模式创新——基于“互联网+”概念[J].机电兵船档案,2020(5):4.
- [3]覃星耀.移动互联网时代博物馆服务方式的创新研究[J].无线互联科技,2020,17(12):2.