

浅谈高校后勤推进监察监督管理工作新举措

周鹏 李欣 王伟

吉林大学后勤服务集团

[摘要]在新形势下加强推进高校后勤监察监督工作任务艰巨。虽然高校后勤领域在监察监督管理中做了许多探索,但仍然存在一些问题,本文在推进高校后勤监察监督新对策上做出了粗浅研究,提出推进高校后勤监察监督工作的重要性及新举措,借助高科技智能管理平台来参与日常监察监督管理工作,使高校后勤监察监督管理机制进一步完善。

[关键词]高校后勤; 监察监督管理机制; 智能管理平台

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.09.839

首先,我们先了解一下监察与监督的定义。所谓监察,包含监督和考察的意思,是对各级部门及其工作人员工作时的监督和考察;而监督,即对现场或某一特定环节、过程进行监视、督促和管理,使其结果能达到预定的目标。^[1]

在新形势下,许多高校后勤服务保障部门监察监督管理工作还仅仅处在探索中,并没有单独设定监察监督管理部门,导致高校后勤服务保障部门部分党员对条例、准则、决定等政策文件学习不够深入,理解不够具体,执行不够积极,落实不够到位等问题。这样一来,监察监督制度就不能够长期有效坚持,许多违规违纪事件恶性滋生蔓延,甚至不良作风反弹复发,滥用职权现象频频出现,相互推诿扯皮事件屡屡发生。为了永葆高校后勤服务保障部门风清气正的运营环境,使服务保障工作规范化、法律化、科学化、有效化。高校后勤服务保障部门应该由党委垂直管理,下设单独监察监督管理部门,宣传党的思想,传达党的要求,让高校后勤服务保障部门的全体党员注重树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识,更应该时刻坚定信仰,以国家、学校的事业发展为大局,以做好高校服务保障性工作为重心,与党中央、学校始终保持一致,发挥勇于担当、甘于奉献的精神,尽心尽责做好后勤服务保障、服务育人的工作。

高校后勤监察监督管理部门还应宣讲案例,并带领全体党员分析案例,在实际案例中查找问题,深知党委纪委的震慑力,提高党纪法规意识,强化纪律要求,让每一位党员时刻绷紧纪律这个弦。

根据目前高校加快推进综合改革的目标,高校后勤为了更好地完成服务于师生员工、服务于科研管理、服务于教育教学任务,正以独有的服务与经营的双重特征积极主动地投入市场经济浪潮中。在市场经济竞争中,高校后勤更应注重监察监督管理部门的建设工作,高校后勤服务保障部门的党委应结合党和国家的各项要求,将实际管理与党内条例、准则、决定等政策文件有机联动,让监察监督的管理制度更科学、审批流程更规范,办案文书格式更统一,谈话记录方式更标准,向上级反馈及备案更及时。适时引入高科技智能管理平台辅助参与监察监督管理,使高校后勤监察监督管理工作更加完善、规范、科学、合理。

新时代下的智能管理平台,具有跨界互联、大数据存储、云计算等创新功能,在监察监督管理工作中启用高科技智能管理平台,会重组各要素信息、重塑管理工作界面、增

强高校后勤与市场经济中第三方物业公司的竞争力量,有利于推动高校后勤内部构建新的发展格局。

一、高校后勤监察监督管理工作的问题与不足

(一) 高校后勤党委机构设置或岗位类别不够完备

由于近几年来高校后勤党委工作的工作任务逐年增多,涉及的领域及各类问题也层出不穷,后勤党委管理工作并没有做好机构设置及岗位的细化分类的深入研究,面临专业性很强的违规违纪案例并没有做好充分的应对准备,该如何处理好上述问题,遇到了前所未有的困难及障碍。懂得专业领域法律法规政策的专业性技术岗位人才更是短缺,对于突如其来的专业性问题的处理,因为对专业知识了解有限,在处理时很容易造成事实上的“考虑不周”,决策权后,甚至造成新一轮问题,老问题及新问题相拥而至,长时间没有更好的解决办法,就会非常容易形成历史沉淀问题,对于未来的管理运行很大程度上带来了重大隐患。

(二) 高校后勤监察监督管理制度不够健全

由于后勤党委工作近几年遇到的信访事件逐年倍增,多渠道信访事件应接不暇,许多长期未解决的历史遗留问题层出不穷,原有的监察监督管理制度已经不再适用于当今形势,以致许多不健全、不科学的管理制度仍然延续适用,没有及时对管理制度进行修订和完善,造成工作中存在许多隐形的风险甚至出现偏差的风险,在工作中留存了各种潜藏无法预料的隐患,将会带来负面影响,甚至造成不稳定的局面。

(三) 高校后勤监察监督管理的工作流程不够统一

后勤管理涉及的领域较为繁杂,物资采购、工程改造、商铺租赁、物业管理等方面拥有较多的自主支配权。涉及的监察监督管理工作界面也应面面俱到,不同领域的监察监督管理工作流程不够统一,监察监督文书格式过于简单笼统,仍然存在手工记录等老套方式,流程中涉及的填报信息(例如人、财、物的经办人、负责人、监管人)不够清晰,涉及的审核签字步骤不够清楚,工作流程不统一,多人经办,导致流程及相关文书填写没有统一规范,管理程序不够统一。

(四) 高校后勤监察监督的管理培训严重不足

由于当今的时代正以不可思议的速度飞速发展,高校的服务对象又对高校后勤提出越来越高的要求,而当今高校后勤本身还存在固有的老套思想,职工的综合素质又参差不齐,高校后勤缺乏有效的专业技术培训机制,在面临专业技

术方面反映的棘手问题时缺乏对专业技术知识及政策的掌握,不能够合情、合理、合法、合规的处理问题。

二、高校后勤监察监督管理工作新举措

(一) 搭建后勤监察监督管理工作问题大数据, 挖掘问题背后的风险点

高校后勤大力开展大数据的建设工作, 高校后勤监察监督管理部门应及时对网上论坛、手机微信、上访登记等各种渠道反映上来的问题进行收集、汇总、分类、汇编, 建立监察监督问题信息大数据, 利用大数据时代产物——高科技智能化管理平台对信息大数据当中反映的问题进行科学分析, 通过科学的、合理的、规范的分析, 找到产生问题的核心或根基, 挖掘问题背后是否存在多重风险点, 风险的等级是什么, 同时积极主动关注, 并将风险等级进行有效划分, 及时提出监察监督的解决方案及措施, 规避风险多次频发。

(二) 提高日常监察监督管理工作, 抓住重点监察监督, 提升监督效能

结合大数据, 紧紧围绕“重大决策部署、重要时间节点、重大项目招投标、重要工程、重要人才选用”等方面, 开展“靶向”监察监督, 可采取日常检查与专项监督等方式完成监察监督管理工作。^[2]

(三) 启用高科技智能化管理平台, 解决监察监督管理中现实存在的问题

面对高科技智能化时代的发展, 越来越多的管理职能部门都开始借助了新的智能化管理平台辅助参与管理工作, 而且都取到事半功倍的效果。在监察监督管理工作中适时引入智能化管理平台, 会使监察监督文书格式统一化、工作流程规范化, 使监察监督管理进一步完善。利用智能化管理平台高效整合管理资源、信息、问题, 提高监察监督力度, 使监察监督管理更具有时代的先进性, 将精细化管理落到实处, 使审批流程清晰可见, 使工作目标明确实施, 使相关责任展现明了, 这样高校后勤监察监督管理工作就更加完备, 解决监察监督管理中现实存在的问题会更加高效精准。

高科技智能化管理平台的引入, 在监察监督人事、财务、会务、合同、物资采购、工程改造等管理中得以充分应用, 例如, 物资采购管理或工程改造方面, 可以利用智能化监察监督的专用模块进行参与管理, 首先由发起人提出申请, 然后经过逐级审批, 最后在发起人提出完成付款申请及付款的前置流程完成监察监督工作的审核流程, 审核通过后, 才可完成付款。这样整个审批流完成后, 智能化管理平台将审批流中涉及各类文书及材料全部进行后台录入、汇总及分类。智能化管理平台自动存储, 实现信息数据库建成, 方便对全流程的闭环式监察监督管理工作, 对审批涉及的信息监察及监督管理更加透明化、清晰化、公平化。

总之, 高科技智能化管理平台在高校后勤监察监督管理中的应用具有很强的实效性, 会将所有审批流中涉及的材料进行自动存储, 智能化整合, 信息化分类。后台自动形成信

息数据库, 减少多人手工操作产生的误差, 减少由于人为因素导致的各类风险。全方位监察监督各级审批环节, 规范审批流程, 规范信息齐全, 实现更准确, 完善的科学化管理, 使高校后勤监察监督管理工作真正起到效能。

(四) 完善建立监察监督组织机构或岗位, 为高效实现监察监督管理工作提供人力支撑

高校后勤监察监督管理部门, 应加大力度建设单独监察监督部门或科室, 由党委负责垂直管理, 按照涉及的问题类别设定岗位, 例如专职监察员、专职监督检查员等。选派具有高水平, 专业技术知识强的党员完成监察监督管理工作, 每年按照年度培训计划, 将这些党员送到专业机构中进行培训, 尤其与专业领域密切相关的法律法规的培训。让受过专业培训过的人员具备解决问题的综合能力, 在面临新形势下新情况、新问题, 不畏惧, 结合丰富的工作经验, 能够以开拓进取的新思路提出解决问题的新办法、新举措。

高校后勤监察监督管理部门, 应结合时代发展, 到当地政府部门进行有效的沟通联系, 将当地知名企业的监察监督高管邀请到高校后勤, 与高校后勤党员进行实地研讨, 将优化的企业管理理念进行全方位渗透学习, 在研讨中增进监察监督的管理能力。通过走出去引进来的方式, 不断督促集团党员的学习欲望, 净化党员心灵, 提高监察监督意识, 高度重视高校后勤监察监督管理工作的重要性与必要性。

三、结语

加强高校后勤监察监督管理工作是一项长期而艰巨的任务, 对维护高校后勤持续、稳定、健康的发展至关重要, 决不能半点疏忽, 高校后勤的职能部门需要运用高科技智能化管理理念, 借助高科技的技术手段, 深入研究监察监督管理手段和方法, 创新制度机制, 不断提高后勤监察监督的管理水平。

参考文献:

- [1] 澎湃新闻. “监察” “监督” 与 “制衡” 之辩. 澎湃新闻官方账号 2017. 03. 27.
- [2] 王巍. 新时代基层纪检监察的实践困境与解决策略[J]. 石油化工管理干部学院学报. 2020年第2期.

作者简介:

周鹏, 1970年10月26日出生, 男, 汉族, 吉林省吉林市人, 职务: 党委副书记、纪委书记, 高级工程师, 研究方向: 党建工作及后勤集团文化建设等工作。

李欣, 1981年3月25日出生, 女, 汉族, 吉林农安人, 职务: 人力资源办公室主任, 工程师, 研究方向: 人力资源管理及后勤集团制度建设等工作。

王伟, 1983年3月27日出生, 男, 汉族, 吉林长春人, 职务: 人力资源办公室工作人员, 研究方向: 人力资源管理及后勤集团制度草拟等工作。