

# 新时期医院档案管理信息化建设的现实困境与优化对策

姜海娟

(安图县中医医院 吉林 安图 133600)

**[摘要]**新时期,随着科学技术的快速发展,社会各行各业的信息化程度不断加深。医院作为管理对象复杂、管理要素多样的管理体系和重要的社会服务机构,开始逐步加大对医院档案信息化建设的投入。此举既可以弥补传统医院档案管理的不足,也有助于提高医院档案管理和服务水平,但医院档案信息化建设中存在诸多现实问题也不容忽视。因此,本文针对医院档案信息化建设过程中存在的诸多现实问题,提出了有效加强医院档案管理信息化建设,提升医院管理事业发展的优化对策,以期推动医院档案信息化建设的改革进程。

**[关键词]** 医院档案; 档案管理; 信息化管理

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.09.1727

档案作为记录一个组织的发展、成长和各种经营活动的载体,是现代管理中极为重要的一个过程。随着组织的不断扩大,档案中的信息量会不断增加,档案的价值也会不断增加。医院档案作为管理对象复杂、管理要素多样的管理体系和重要的社会服务机构,发挥着举足轻重的作用。特别是随着档案管理信息化平台的建设,档案作为医院信息库的作用日益突出,在医院的日常管理、患者服务和科研开发工作中发挥着举足轻重的作用。在信息化时代,如何将档案管理与信息化相结合,充分发挥档案管理信息化的优势,成为许多医院的发展方向。因此,探讨如何加强医院档案管理信息化建设,是有效促进医院管理发展的必要举措。

## 一、医院档案信息化建设的现实意义

### (一) 提高医院的管理和服务水平

在传统的文件档案管理模式中,文件以纸张的形式存储和管理,需要大量的人工收集、登记、检索、利用等工作,工作繁琐,工作量大,效率低,容易出错。例如,由于医院工作的复杂性,每天都会产生大量的文件,各个科室容易出现存储不当,导致原始文件丢失;同时,人工登记具有很大的不确定性,工作人员可能会出现错误、遗漏等情况;一般来说,人工检索的准确率不是很高,不会将多个文件存放在同一个地方。因此,档案工作人员会在进出库房和翻找资料上浪费大量时间。有些文件保存时间过长,纸张比较脆,一不小心就会坏掉,反复复制也会对文件造成不可逆的损坏。文件信息化管理手段实施后,纸质文件可以扫描形成电子文件,后续的文件收集、登记、检索和利用可以通过计算机进行,可以有效避免上述问题,保证文件的完整和安全,以及档案管理的完整性、系统性和效率性。

### (二) 提升医院的综合竞争力

档案信息化是大势所趋。一个有实力的医院,一定要有科学的、前瞻性的管理。这样的医院不会让档案管理成为阻碍其全面发展的短板。因此,档案信息化能否实现,在一定程度上反映了医院的综合实力。此外,与传统档案管理模式相比,档案信息化管理可以打破科室界限,连接各科室,成为覆盖全院

的档案信息化网络,实现档案资源共享。医生将能够更及时、准确、全面地了解患者既往病史,制定更适合患者的治疗方案,从而提高患者满意度,建立更加和谐的医患关系,进一步提升医院的整体竞争力。

### (三) 有利于医疗事业的持续发展

档案信息化管理可以有效提高医院的整体管理水平和效率,改善医患关系,为医院树立更积极的社会形象,吸引更多的患者前来就诊。此外,档案信息化不仅可以减少人工劳动的使用,让更少、更多的专业人员做更多更好的事情,而且还可以大大减少档案的存储空间,节约成本。还可以减少纸质文件的产生,节省纸张的使用,实现无纸化文件归档。真正做到人尽其责,物尽其用,一切资源都在最前沿,从而降低运营成本,实现绿色可持续发展。

## 二、医院档案信息化建设的现实困境

### (一) 缺乏先进的档案信息化建设观念

近年来,医院信息化建设遍地开花,在我国各级医院大力推进。这方面可以优化医院管理模式,提高整体工作效率,为医院带来更多效益。但另一方面,势必会对传统的医院管理模式产生很大的冲击,导致医院领导、医务人员,甚至档案管理人员都存在适应障碍,无法快速调整思维、变革思考,适应新的经营模式。这种适应性障碍的根源在于从业人员不关心、不了解、不重视档案信息化建设。以上问题具体体现在两个方面:一是对信息技术发展重视不够。医院管理和档案工作人员对现代科技发展的信息缺乏关注和敏感度,很少主动寻找现代信息技术发展的方向和进展。因此,无法根据医院档案信息化工作的实际情况和需要,对档案信息化建设提出建设性意见;二是纸质档案数字化积极性不高。大多数医院档案管理人员对现状感到满意,只要档案完好无损,不愿投入大量人力、物力和财力。同时,由于数字化扫描带来的巨大工作量,导致医院信息化建设流于形式化,进展缓慢。

### (二) 缺乏健全的档案信息化管理制度

医院档案信息化建设的实现,有赖于一套科学、健全、完善、统一的标准管理程序,使数字化信息的采集、筛选、分类

等基本环节能够高效有序地进行。如果不能规范科室和医院之间的数据分析,就无法实现档案信息的互联互通和共享,更谈不上档案的信息管理。就目前医院档案信息管理情况而言,各医院根据自身情况制定了相应的档案信息管理制度。这些系统有的是自主开发的,有的是外包给软件公司开发的,有的是医院信息系统自带的文件管理模块。医疗系统本身还没有形成一套完整、严谨的档案信息化建设标准和规范。医院之间无法实现资源共享,严重制约医院工作效率,影响档案信息化建设进程。

### (三) 缺乏优秀的档案信息化管理人才

一支高素质的档案信息化管理队伍,是档案信息化系统高效有序运行的关键。因此,现代化的档案信息化管理人才,不仅要掌握信息化管理设备的使用知识,还要掌握设备维护的相关技术。然而,当前医院档案管理人员素质参差不齐,整体偏低。大多数医院档案管理人员结构老龄化严重,年龄偏大的档案管理人员对新事物接受度低,学习能力差,对档案信息化系统的使用极其生疏。还有的医院档案管理人员身兼数职,分身乏力,无法腾出更多的时间和精力去学习和掌握档案信息化管理技能,只能浅尝辄止,被动应付。医院档案信息化建设人才严重不足,不仅阻碍了医院信息化建设工作的进程,还严重影响了医院的整体服务效率和服务水平。

## 三、医院档案信息化管理的优化对策

### (一) 转变管理观念,强化对档案信息化的重视。

首先,作为医院宏观发展方向的控制者,医院管理层要积极探索,勇于改革,多关注与信息化发展相关的新闻,多思考医院信息化建设问题,实现档案信息化和海量优势,以及对医院整体建设和发展的保障和促进作用;其次,档案管理人员要积极转变档案观念,紧跟医院信息化建设步伐,拓宽视野,加强学习,将先进的档案理论与医院现有的档案信息化管理有机结合,推进档案管理工作。通过从封闭到共享,从纸质到数字化、电子化,实现文件管理从管理实体到管理数据、从分散利用到集成共享的转变。

### (二) 建立监督体系,完善档案信息化的规章制度。

为建立高效、有序的信息化档案管理系统,医院各科室必须执行统一的档案信息管理标准。因此,医疗卫生相关牵头部门应主动介入,根据当前信息化建设形势和未来发展趋势进行合理预测,制定一套档案信息化建设行业标准和行为规范。符合实际情况的施工。各医院信息化建设正朝着同一个方向并肩推进。这样,整个医疗卫生系统才能紧密联系起来,真正实现信息共享和信息交流。这不仅有利于医院自身的发展,也有利于整个医疗卫生系统,促进整个行业的健康发展。此外,医院要建立健全档案信息化管理监督制度,将档案信息化建设纳入

医院目标考核管理,设立专门机构,全程督导,定期检查档案信息化工作的日常工作。档案管理人员应及时纠错及时整改,严格落实档案工作责任制,提高全员档案意识,督促全员做好档案信息化工作,使医院档案管理逐步规范化、系统化。

### (三) 加大资金投入,搭建统一的资源共享平台。

为持续推进医院档案信息化建设,实现医疗机构综合信息的信息化管理,医院需要将档案信息化建设纳入年度预算,争取更多专项资金支持,引进更安全、更有效的信息化平台和设备。这些资金和设备应全面用于建设统一的医院档案信息化平台,规范医院档案信息化系统软硬件的管理和维护,提高医院档案信息化管理系统的性能,打破医疗单位之间的信息壁垒,最大限度地发挥信息化管理平台的作用,真正实现医疗信息的互联、互通和共享。

### (四) 引进优秀人才,加强档案管理人员队伍建设。

首先,应加快引进高校档案管理、图书管理类专业人才,为医院档案信息化队伍注入优秀的专业人才,为档案信息化管理提供人才支撑;其次,应明确岗位职责,明确职责范围,确保专人专职负责,告别一人多岗的混乱管理模式,让医院档案管理人员能够专注于医院档案信息化建设,注重自身业务知识和业务技能的提高;最后,应制定医院档案管理人员培训计划,系统强化档案管理知识和信息化知识,推荐业务骨干参加继续教育学习和业务交流,全面提升档案管理人员专业素养。

## 四、结语

新时期下,信息化和数字化已成为医院管理的主流趋势,应用到医院管理的每个角落,不仅方便了医护人员,也方便了患者。因此,医院档案信息化建设必须紧跟时代发展步伐,不能因遇到一些问题和困难而质疑档案信息化建设的重要性和必要性。我们应看到档案信息化的优势,充分利用好信息化优势,更好地服务于医院医疗、科研等业务工作,为提升医院综合实力和竞争力提供更多帮助。

## 参考文献

- [1] 燕华. 档案信息化建设在医院档案管理中的价值[J]. 黑龙江档案, 2021(06), 278-279.
- [2] 蒋秀梅. 档案信息化建设在医院档案管理中的价值及地位探究[J]. 兰台内外, 2021(02), 7-9.
- [3] 李晓丽. 大数据背景下医院档案管理信息化建设初探[J]. 中国档案, 2020(09), 40-41.
- [4] 黄富才. 医院综合档案信息化管理现状及优化策略分析[J]. 中国管理信息化, 2019(22), 157-158.

## 作者简介:

姜海娟(1980年5月-),女,吉林安图人,吉林省安图县中医医院档案室馆员。