

数字阅读环境下的高校图书馆馆员数字素养培养

余佩珂

武汉轻工大学

[摘要]随着数字时代的到来,传统的信息素养教育开始向数字素养教育升级。数字阅读已经成为阅读的主要方式。高校图书馆员的数字素养已成为提高阅读推广工作的重要保障。本文从数字素养的概念入手,通过研究高校图书馆员数字素养构成要素,分析了数高校图书馆员数字素养培养在数据时代的重要意义,通过对现阶段高校图书馆数字素养现状分析,针对性地提出了提高高校图书馆员数字素养方针策略。

[关键词]高校图书馆;数字素养;数字阅读

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.09.1873

数字化时代,每个行业的职业技能需求都越来越高,作为高校图书馆馆员,不仅要具备图书馆方面的专业知识,还要具备数字素养技能,结合数字化时代的发展趋势,给读者提供更加全面、优质的服务。数字化时代,数字化资源越来越多,高校图书馆的发展方向也在向数字图书馆转变。在此背景下,提高图书馆员的数字素养是图书馆发展进步的关键。许多图书馆员信息意识薄弱,数字化能力差,无法为读者提供更好的服务。从数字素养的概念入手,分析了数字阅读环境下高校图书馆数字素养的构成以及数字素养对高校图书馆的意义,并提出了提高高校图书馆员数字素养的建议。

1 从信息素养到数字素养

数字素养概念起源于信息素养,它是信息素养、数据挖掘和学习分析技术发展的必然结果。1974年,美国信息产业协会主席泽考斯基(Zurkowski)提出信息素养的概念,他将信息素养解释为:“利用大量的信息工具及主要信息源使问题得到解答的技能。”^[1]。

数字素养这个概念由以色列学者约拉姆(Yoram)率先提出,他根据自身多年的工作和研究经验,通过文献分析和一系列的试验研究^[2],于1994年提出了数字素养的概念,并构建了数字素养的框架结构。美国图书馆协会(ALA)将数字素养定义为“利用信息与通讯技术检索、理解、评价、创造并交流数字信息的能力,这个过程需具备认知技能及技术技能”^[3]。

如今,数字素养已被视为一个综合的概念。它的数字技术已经广泛应用于各个学科。在当今大数据时代,数字素养能力也占据着越来越重要的地位,已然成了一种社会生存技能。数字素养能力的高低也成为世界各国衡量国民素质和综合国力的重要依据。

2 数字阅读环境下高校图书馆馆员数字素养构成

在大数据普遍应用的社会环境下,高校图书馆馆员为了及时跟上时代发展的需要,在具备基本的数字信息操作能力和道德修养外,还应具备数字信息的转换能力、归类能力、可视化能力、关联能力,数字信息边界的认识能力和数字信息的应用能力,进而才能更有效率的为读者服务。在通过对数字素养文献研究可以发现,数字阅读环境下,高校图书馆馆员数字素养能力结构分为4部分:

获取数字信息的能力。能够有效利用各种媒体平台,熟

练使用各种数字工具,检索信息、评估信息和组织信息,能够从海量信息中筛选出对读者有用的数字资源。

利用数字信息进行沟通交流能力。通过对读者获取需求的分析,有针对性的提供数字信息,及时更新读者反馈,从反馈中整合有用信息,提高工作效率,更新数字素养能力培养方式方法,提供有效指导。

利用数字信息创新表达能力。充分利用网络技术,使用数字工具,整合和处理文本、图像和语音等各种形式的信息,创造新的表达方式。通过微博、微信、视频直播、抖音视频等新媒体平台输出^[4],多内容多形式地传播数字信息。

防范风险能力。具有网络风险防范意识,熟悉版权知识及其他相关法律、道德知识。在保护自己隐私的同时,采取有效措施规避网络陷阱;在阅读推广中,使用他人成果要标明素材来源。

3 高校图书馆馆员数字素养培养的意义

数字素养能力的重要性已经被世界各国广泛认可,很多国家把数字素养能力作为国民基本素养能力,在当今数字社会,人们的基本技能已经不仅是以前的生存技能和工作技能,数字素养技能也成为人们社会生活的基本技能。数字化阅读环境下,对于高校学生的数字素养能力水平要求越来越高,而高校图书馆员则是培养大学生数字素养能力的关键。

3.1 素养培养是适应大数据环境的需要

海量的数字资源随着社会的发展,在人们生活中占比越来越多,数字资源的涉及范围也越来越广。同时,网络通信的便利性加快了资源更新的速度,海量的阅读资源需要更快的整理分析能力。只有加强图书馆员数字素养的培养,掌握利用新型技术,才能更好地规范混乱的资源,节约读者时间,在增强阅读推广质量的同时,提高利用数字资源的效率性。

3.2 数字素养培养是满足服务对象需求的需要

高校学生和老师是数字阅读的主要参与者,也是高校图书馆的主要服务对象。数字素养能力重要性也要求高校图书馆馆员的数字素养能力不断提升。高校图书馆通过多种手段加强数字素养能力综合技能培养,通过特色线上线下活动,加强数字技能操作能力,有效利用数字资源信息,达到数字素养能力的培育目的。

3.3 数字素养是馆员个人技能发展的需要

数字素养已经被认为是现代社会必须掌握的基本素养，图书馆员的职业特点，又对其掌握数字素养提出了必然要求，图书馆员应该掌握比普通入更先进的数字技能。图书馆员具有良好数字素养能力可以在工作中提供更有效率的数字信息，帮助读者有针对性地制定数字素养提升计划，提供个性化学习计划和实践，也能在教育活动中不断提升自我的能力提升。

4 数字阅读环境下高校图书馆馆员数字素养培养策略

4.1 增强图书馆馆员数字素养意识

数字技术从多个方面影响着人们的生活。在互联网阅读时代，对于高校图书馆的要求也随着时代在改变，数字素养的重要性对于当前形势下的高校图书馆员已经不言而喻。通多数字素养的培训和实践活动不断提高自身技能，更好地适应数字时代带来的变化。数字阅读环境下，高校图书馆馆员应增强数字素养意识，充分认识数字素养对于当前图书馆工作的重要性，主动适应阅读环境的变化，积极参与数字素养培训、学习，不断提高自身数字素养。

4.2 制定长远的培养体系

数字时代已经到来，高校图书馆未来的发展战略和目标就是数字型智慧图书馆。也是高校师生科研工作需求。学校以及图书馆领导要高度重视馆员数字素养能力的培育工作，指定长远的培养体系，大力支持图书馆数字化设备软硬件更新维护；同时对馆员进行合理、有序地培训和学习机制。

要不断完善数字信息等相关专业教育，通过教育反馈更新培训方案，结合当今形式增加培育课程，全面培养数字素养专业人才^[5]。

高校图书馆可通过多种形式为馆员提供培训和教育机会，加强机关交流，学习国内外高校图书馆先进经验，更新知识系统，最大限度地提高馆员的业务技能和数字素养，也可以根据学校和部门具体情况设置“数字馆员”，强化他们数字素养方面的培训，将数据管理和分析应用到具体工作中，提升本馆服务质量。

4.3 创造实践机会

理论学习是数字教育的基石，实践教育是对理论学习的巩固和延伸。通过教学活动分析也可以为图书馆员提供进一步的学习目标和学习动力。随着读者需求的增加，图书馆员应积极学习新的设备和软件，以跟上数字技术的发展趋势。图书馆员在为读者提供阅读推广活动以及数字资源共享活动中，应引导读者提高实践能力，在实践中更加创新性地运用数字技术，体验科学技术的魔力；良好的数字素养能力可以增强工作效率，也可以提高馆员自身的数字素养能力，在工作过程中获得参与感，调动工作积极性。

4.4 根据时代发展需要提升数字素养

随着大数据时代的到来，高校图书馆在平时的工作以及推广活动中也不断更新，数字化技术的应用也越来越多，对于高校图书馆的要求也有了新的变化。对于馆员的数字素养

能力也有了更高的要求，馆员的能力要求已经不仅仅停留在传统的理论知识和技术运用能力，更重要的是数字素养的能力要求，馆员应根据时代进步，学习新兴数字化信息知识和操作，满足读者的个性化的需求，以及对新旧书的使用，更好的发挥馆员作用。

4.5 完善考评体系，激发馆员活力

教师是教育活动的基石，数字素养的培育也要求师资队伍更专业，更全面。政府及高校相关部门应重视数字素养培育，积极组织协调，通过有效的教师激励机制，鼓励教师，不断提高教育教学质量，打造一支业务能力强可持续发展的师资队伍。图书馆也可根据馆员的学历背景以及综合能力设置符合自身特点的职业发展规划，充分调动馆员的工作积极性，提高职业认可度，提升自身的职业技能和综合素养。

国外许多开展数字素养教育的大学也制定了数字素养框架。目前，我国高校已经开展了数字技能培训课程，数字素养框架的构建有助于区分数字素养与信息素养的差异，明确数字素养的内涵，指导数字素养教育的发展。高校图书馆可以根据自身图书馆的情况，构建一个个性化、适用性和实际操作性强的数字素养框架，进一步提高图书馆员的数字素养能力。

5 结论

数字信息时代的到来已经成为社会共识，技术更新、科学创新也已成为普通民众接受的现实。世界各国提高国民素质和综合国力的重要指标就是数字素养能力。当代图书馆发展的重要核心就是优秀的图书馆员。未来图书馆的竞争将是数字素养能力的竞争。

随着大数据时代的到来，图书馆文献信息资源趋向数字化，馆藏载体类型多样，服务范围不断增大，图书馆管理已经向数字化和智能化靠拢。面对大数据环境下数字信息驱动带来的挑战，图书馆应以更高的标准要求自己，培养馆员的数字素养，及时规划馆员数字素养能力的培养方案，建立高数字素养的馆员队伍，提高图书馆的专业水平和核心价值。

参考文献

- [1] 黄如花, 钟雨祺, 熊婉盈. 国内外信息素养类 M00C 的调查与分析[J]. 图书与情报, 2014(6): 1-7.
- [2] 肖俊洪. 数字素养[J]. 中国远程教育, 2006(5): 32-33.
- [3] IFLA. IFLA Statement on Digital Literacy[EB/OL]. [2017-12-16].
- [4] 黄燕. 大学生数字素养的现状分析及培养路径[J]. 思想理论教育, 2015(3): 82-85.
- [5] 郑勇, 胡冰倩, 惠涓激. 图书馆阅读推广人的基本要求及培养方式[J]. 图书馆论坛, 2019(1): 138-144.

作者简介:

余佩珂(1993.08—)女,蒙古族,河南南阳人,本科,助理馆员,武汉轻工大学图书馆,研究方向:图书情报。