

中职生礼仪渗透教育的实践探索

——（以某市某中职为例）

赵茹

郑州市财贸学校

[摘要]中等职业学校学生是未来祖国现代化建设的主力军，他们素质的高低将直接影响产品质量和科学技术的转化水平，甚至在一定程度上影响着整个民族工业和经济的发展。对照现实，中职学生由于主客观多方面原因，导致他们礼仪缺失的现状严重，这对学生的习惯养成与就业影响很大。因此，中等职业学校开展礼仪教育，对于提高中职学生素质，为各行各业输送高素质的劳动者都具有十分重要的作用。

[关键词]中职学生；礼仪教育；实践探索

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.09.036

引言

在《中国教育改革和发展纲要》《中共中央关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》中指出：“要重视对学生进行中国优秀传统文化教育，对中小学生还要注意进行伦理道德以及文明行为的养成教育，把发扬中华民族优良传统同积极学习世界上一切优秀文明成果结合起来。”大力开展青少年礼仪教育研究，不仅是指导青少年礼仪教育实践、促进社会和谐有序发展的需要，也是继承与发扬中华优秀传统文化的重要举措。注重对中职学生进行职业礼仪教育渗透，对他们毕业后的就业具有重要的意义，可以提高学生职业竞争力，同时对促进社会劳动力的发展和人才素质整体的提升起着重要的作用。

一、某市某中职学校礼仪渗透教育情况

某市某中职学校是一所公办中等职业学校，教育教学由教育局管理，省教育厅协管协办。是一所典型的“校企合作，工学结合”办学模式的中职学校。“以服务为宗旨，以就业为导向”，始终是该校的办学宗旨。培养的学生是否能顺利就业，就业素质是否过硬，是否受社会欢迎，这是衡量职业学校办学质量的重要标志，为此该校非常重视礼仪渗透教育教学，形成了家长—学校—社会一体的网络体系。成立了以X老师为组长的礼仪教育领导小组，统筹全校的文明礼仪行为规范教育。

二、某市某中职学校礼仪渗透教育的实施

（一）统一思想认识，成立礼仪教育领导小组

通过讨论，大家一致认为，教育的根本目的在于受教育者人格的完善，即塑造受教育者的健全人格，使之不断地趋于完善；而开展礼仪教育，从最基本的礼仪规范入手，引导学生在约束和规范自身行为的同时，进而形成正确的三观，实现中职学校的培养目标。该校还征求部分学生家长 and 学生的意见，他们也都认为礼仪教育非常有必要。在此基础上，该校成立了礼仪教育领导小组，由校长担任组长，政教处主任、班主任等任组员，领导小组负责全校礼仪教育的实施工作。

（二）某市某中职学校礼仪课程设置的的原则

为了能更好的实施礼仪教育，该校确定了礼仪课程设置的的原则如下。

1、生活化

该校的礼仪教育要求源于生活，用于生活，在生活实践过程中提高礼仪素质，提升礼仪素质为更好的生活。在礼仪教育的内容上摒弃旧的不合时宜的东西，加入如个人魅力提升训练、聚会礼仪等常用的礼仪内容。

2、社会化

要求礼仪教育内容上应更多地融入他们所关心的内容，更

好地贴近社会，提高教育效果。

3、专业化

根据该校专业的特点，有些专业对礼仪素质要求高些，如旅游服务、市场营销等。而对汽车修理等专业来讲，直接与人打交道少的专业来讲，懂得必备的个人礼仪、就业礼仪，能做到熟练掌握、灵活运用即可。

4、个人化

该校的学生大都是十六七岁，可塑性较强。该校在进行常规的礼仪教育外，根据学生的兴趣开设一些选修的礼仪教育内容，以满足学生未来职业发展的需要。

5、德育化

根据中等职业学校自身发展的需要，该校都进行了以爱国主义教育、心理健康教育、美学教育等内容组成的大德育教育体系。在大德育教育体系中，文明规范、诚实守信、礼貌待人等都属于礼仪教育的范畴。礼仪教育进一步深入，增强学生的礼仪素质和个人修养。

6、健康化

该校与中等职业学校的心理健康教育相结合，结合中等职业学生的心理特点对学生进行礼仪教育会收到较好的教育效果。在进行心理健康活动中贯穿礼貌礼节教育，让学生形成尊重他人、文明礼让、自尊自信的良好心理素质和礼仪素质。

（三）制定礼仪教育目标

礼仪不能自然学会，要靠学习和实践，注重教育细节，强调习惯的养成。我们根据年级特点，编排了一些适合中职生使用的日常礼仪规范，组织提出了礼仪教育的目标：

心胸，要做人做得得体，要具备与他人和睦相处的心灵。

模仿，要以他人美好的行为为榜样。

诚心，遇到别人行为不正，告诫自己予以抵制。

读书，多看礼仪书，并付诸于行动。

（四）完善学校礼仪课程体系

礼仪博大精深，涉及学科广泛，并具有无限生命力和传承性的文化体系。因此，礼仪课在提升中职学校学生人格修养方面，有着其他课程无法替代的作用。然而，在礼仪课程设置的调查中发现，除了公关、旅游等专业将公关、礼仪课分别作为该专业基础课或技能课之外，其他专业无论在内容、数量还是质量上都远远难以达到课堂教育的效果和要求，该校的一些做法是：

1、以素质教育为本，科学制定礼仪教学计划

进入职业学校的学生，和普通中学相比，多数学生都有“失败者”的心态，缺乏足够的自信心和抱负，因此作为中职

学校,我们有必要关注礼仪教育的重要作用,将礼仪教育尽快纳入中等职业教育的课程体系中,其课时量和时间的安排应当根据职业技术学院需求,综合进行考虑;礼仪课不论是单独开设,还是交叉开设,在有关专业或科目的教学中,理应将礼仪的内容与专业技能培育进行有机的结合。

2、把握课堂教学,丰富礼仪教育的内容和手段

随着历史的发展和社会的变迁,礼仪的内容已经形成了一套完整的且多元化得知识体系。在课堂教学中,教师首先应当以礼教学,不断丰富教学内容和方式,如:利用多媒体教学,从视觉和形象上,为学生提供更多、更快的礼仪资讯和信息;利用案例教学,增强学生辨别失误和提高做事的才能;利用专业培训,将礼仪知识与专业技能密切结合,由课堂走向课外,由学校向社会延伸,让学生在就业历程和职业生涯中去领略礼仪修养给自己带来的成功和喜悦。

(五)完善校园礼仪环境系统

如今,该校学生礼仪习惯的培养不仅体现在硬环境投入上,而且更加注重校园软环境的建设。

1、营造校园和谐的互动氛围

该校专门成立礼仪队,为学生进行基本礼仪和社交知识的传授和讲解,包括服装搭配、人际交往、化妆知识等一些能激发学生兴趣和学习热情的讲座的开设,让学生切实掌握礼仪知识,并运用于日常学习生活中来。该校还充分发挥隐性课程的作用,在校园内醒目的地方贴上礼仪规范细则和宣传标语;每天安排学生礼仪队在校门口迎、送师生,每周举行由礼仪标兵担当的全校升旗仪式;利用橱窗、广播、校报等及时报道礼仪标兵和礼仪示范班级的事迹。通过潜移默化的熏陶,凝练文明校风,培养文明学生。

2、注重教职工队伍的礼仪修养

教职工队伍的礼仪素养是职业技术学院学生礼仪素质培养软环境的重要组成部分。因此,该校教职工充分发挥自身的作用注重内在修养,通过言传身教感染学生,成为学生学习的表率。教师只有处处体现文明和平等,才能引发学生注重自身行为。

3、通过学科课堂教学及其课外活动的途径进行渗透性教育

课堂有渗透。在课堂教学中,该校注意礼仪知识的渗透,做到礼仪知识和礼仪行为相统一,结合课堂常规进行礼仪行为训练,使学生得到持久的、多方面的潜移默化的影响,起到以情育仪的效果。

(六)开展系列活动,注重礼仪教育实际效果

围绕礼仪教育目标,该校主要开展了以下礼仪渗透教育活动。

1、制订“修身”计划

为充分发挥礼仪的自律作用,规定所有学生根据《礼仪规范细则》的要求,对自己的现实表现进行自查自纠,制订在礼仪方面的学期“修身”计划,并张贴上墙,时时对照执行。

2、开展专项评比活动

为了树立典型,榜样引导,该校按班级每月评比一次“班级礼仪形象大使”,每次评3-5人。“形象大使”负责对班级同学形象督查。通过公平公正的评比,及时发现问题,纠正学生的不良行为,使学生不知不觉改变不良行为,养成良好的礼

仪习惯。

3、组织礼仪艺术教育活动

孔子说:立于礼,成于乐。就是说,“礼”的达到要靠“乐”,孔子说的乐是指各类艺术化教育,成于乐,即是说教育要在艺术化的氛围中完成。据此,该校组织了礼仪知识竞赛、礼仪演讲比赛、礼仪技能竞赛等,广泛地吸引学生参加,让学生在欢歌笑语中增长了知识,接受了教育。

4、成立礼仪兴趣小组

“兴趣是最好的老师。”该校成立了5个礼仪兴趣小组,让学生系统地学习礼仪方面的理论知识,同时从最基本的坐、立、行走抓起,加强训练,激发兴趣,培养学生良好的行为习惯。

5、开展礼仪实践活动

学生礼仪素质的提高关键在于自觉运用礼仪,所以该校在教师节组织学生向教师送花、赠贺卡,进行尊师重教的礼仪教育;在母亲节,引导学生在家做家务,进行尊敬长辈的礼仪教育;在活动中,要求学生讲究公共卫生,互相帮助,进行公德礼仪教育;还有计划地组织学生顶岗实习、社区服务等,为他们自觉运用礼仪提供条件,同时也培养了学生律己诚信、宽容积极的健康心理。

三、取得的成绩

通过开展礼仪教育、教学活动,提高了学生的礼仪修养,推动了校园精神文明建设,初步形成了“礼仪之花开遍校园”的可喜局面。根据观察,该校礼仪教育的直接效果主要表现在以下四个方面:

一是学生的言行举止变得文明礼貌了。学生基本养成了在一定的场合表现出规范的礼仪礼节行为。如讲脏话的人少了;课间追逐打闹少了;集会时能准时入场;学生在家中的表现进步很大,得到家长的夸奖和肯定。

二是学生的仪容仪表变得清新自然了。女生化浓妆,乱戴首饰等现象消灭了,勤剪指甲、注意个人卫生已成习惯,初步达到了“清新自然、干净整洁”的要求。

三是师生关系变得更加融洽了。尊敬老师的学生多了,顶撞老师的学生少了。教师抱怨少了,师生关系比较融洽,促进了良好校风、教风和学风的形成。

四是校园变得和谐了,社会对该校也是好评如潮,特别是用人单位对该校学生的表现也是十分满意。

目前,在该校开展礼仪教育,只是做了一点探索和尝试,取得的效果虽然比较明显,但也是十分有限的。礼仪教育的实践和渗透教育的效果证实了礼仪教育的可行性和实效性。深入开展这项工作还有许许多多的问题需要解决,有大量繁重复杂的工作要做。实践证明,中职学生礼仪规范的养成,不可能一蹴而就、一劳永逸,但只要持之以恒、常抓不懈,必然会取得理想的效果。

参考文献

- [1]邱伟光.现代文明礼仪[M].上海中医药大学出版社,2006.
- [2]邓剑华,陈万阳.德育视阈下的礼仪教育[J].教育探索,2009(3).
- [3]刘次林.“礼之用,和为贵”——兼谈学校礼仪教育[J].教育科学研究,2008(6).